**Обґрунтування технічних та якісних характеристик**

**предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

(відповідно до пункту 41 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня
2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | **Назва предмета закупівлі** | Послуги, пов’язані із системами та підтримкою – за кодом ДК 021:2015 – 72250000-2 (Послуги з технічної підтримки та супроводження Системи Контакт-центру ДПС)(ідентифікатор закупівлі: UA-2025-04-21-000751-a). |
| 2 | **Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі** | Закупівля здійснюється для забезпечення безперебійної роботи Системи Контакт-центру ДПС та належного виконання функціональних обов’язків, покладених на працівників Інформаційно-довідкового департаменту протягом 2025 року. Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника. |
| 3 | **Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення** | Придбання послуг з технічної підтримки та супроводження Системи Контакт-центру ДПС здійснюється для забезпечення надання Контакт-центром ДПС послуг платникам податків з використанням Системи Контакт-центру ДПС. Розрахунок очікуваної вартості предмета закупівлі було складено з урахуванням рекомендацій Примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Мінекономіки від 18.02.2020 № 275 (зі змінами), використовуючи метод порівняння ринкових цін на такого роду послуги.Було надіслано 10 електронних листів потенційним постачальникам такого виду послуг. Отримано лише 1 цінову пропозицію від ТОВ «Віннком Україна» (вх. ДПС від 20.03.2025 № 12357/6) з наступною ціною:2 625 426,00 грн на 9 місяців.Решта надавачів такого виду послуг повідомили засобами телефонного зв’язку та електронними повідомленнями про неможливість / небажання приймати участь у наданні таких послуг.Пропонується провести закупівлю на суму 2 333 712,00 грн з розрахунку на 8 місяців. |