**Звіт про стан виконання Плану заходів**

**з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС до 2022 року**

станом на 01.08.2020

| **№****з/п** | **Стратегічна****ціль** | **Стратегічна ініціатива** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/виконується** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1 | **1. Створення єдиної юридичної особи та ефективне управління діяльністю** | 1.1.Запровадження ефективної організаційної структури в рамках єдиної юридичної особи | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227, з урахуванням змін до законодавства, внесених Законом України від 16 січня 2020 року № 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи | Видано постанову Кабінету Міністрів України від 27 липня 2020 року № 643 «Про внесення змін до Положення про Державну податкову службу України» | виконано |
| 2 |  | Затвердження положень про територіальні органи ДПС з урахуванням змін, внесених до Положення про Державну податкову службу України | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано накази ДПС:від 29.07.2020 № 372 «Про затвердження положень про головні управління ДПС в областях та м. Києві у новій редакції»;від 29.07.2020 № 373 «Про затвердження Положення про головні управління ДПС в областях та м. Києві у новій редакції»;від 29.07.2020 № 374 «Про затвердження Положення про Інформаційно-довідковий департамент ДПС у новій редакції» | виконано |
| 3 |  | Розробка порядку щодо делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Видано наказ ДПСвід 31.07.2020 № 389 «Про затвердження Порядку делегування повноважень посадовим (службовим) особам апарату та територіальних органів ДПС» | виконано |
| 4 |  | Ліквідація управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів головних управлінь ДПС в областях | Наказ ДПС | Липень – серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПСвід 21.07.2020 № 352 «Про ліквідацію управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів ГУ ДПС в областях, та затвердження переліку державних податкових інспекцій» | виконано |
| 5 |  | Затвердження переліку ДПІ як структурних підрозділів головних управлінь ДПС | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПСвід 21.07.2020 № 352 «Про ліквідацію управлінь, утворених на правах відокремлених підрозділів ГУ ДПС в областях, та затвердження переліку державних податкових інспекцій» | виконано |
| 6 |  | Введення в дію структур територіальних органів ДПС, затверджених Головою ДПС та погоджених Міністром фінансів України 12.06.2020 | Наказ ДПС | Липень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент | Видано наказ ДПСвід 21.07.2020 № 354 «Про структури територіальних органів ДПС» | виконано |
| 7 |  | Затвердження організаційних структур та штатних розписів територіальних органів ДПС | Затверджено організаційні структури та штатні розписи територіальних органів ДПС | Серпень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 8 |  | Визначення механізму призначення/переведення та звільнення працівників територіальних органів ДПС в умовах єдиної юридичної особи | Наказ ДПС | Серпень 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |  |  |
| 9 |  | Ліквідація територіальних органів ДПС як юридичних осіб публічного права відповідно до постанови Кабінету Міністрів України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень – жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |  |  |
| 10 |  | Внесення змін до Положення про Державну податкову службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 березня 2019 року № 227 у частині впровадження єдиної юридичної особи | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |  |  |
| 11 |  | Утворення територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС за погодженням з Міністром фінансів України, призначення їх керівників та затвердження положень про такі відокремлені підрозділи ДПС, встановлення граничної чисельності та затвердження кошторису | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 12 |  | Здійснення Державної реєстрації територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС  | Витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 року | Департамент правової роботи | Реалізація цього заходу відбуватиметься після прийняття відповідної постанови Кабінету Міністрів України щодо утворення територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС без статусу юридичної особи | виконується |
| 13 |  | Забезпечення фінансування заходів, пов’язаних з реорганізацією ДПС України (виготовлення бланків, печаток, штампів, службових посвідчень, здійснення необхідних платежів тощо) | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку, |  |  |
| 14 |  | Розробка та приведення організаційно-розпорядчих документів ДПС щодо впровадження нової структури центрального апарату ДПС у відповідність до змін у законодавстві | Видання організаційно-розпорядчих документів ДПС | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 15 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 05 квітня 2014 року № 85 «Деякі питання затвердження граничної чисельності працівників апарату та територіальних органів центральних органів виконавчої влади, інших державних органів» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Вересень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |  |  |
| 16 |  | Підготовка пропозицій до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо питань оплати праці державних службовців податкових органів з визначенням посадових окладів незалежно від наявності у територіальних органів ДПС статусу юридичної особи | Направлено пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України | Липень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент правової роботи | Направлено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Питання оплати праці державних службовців податкових органів» (далі – Проєкт) до Національного агентства України з питань державної служби та Мінфіну листом ДПСвід 18.06.2020 № 5849/5/99-00-10-08-05. Направлено доопрацьовані пропозиції щодо Проєкту до НАДС та Мінфіну листом ДПСвід 31.07.2020№ 7844/5/99-00-10-08-05.Розроблено та знаходиться на узгодженні в структурних підрозділах ДПС проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання реорганізації органів Державної податкової служби», який передбачає врегулювання питання переведення з ліквідаційних органів працівників ДПС (посадові оклади визначені для відповідних категорій (підкатегорій) посад новоутворених територіальних органів Державної податкової служби відповідають посадовим окладам категорій (підкатегорій) посад територіальних органів Державної податкової служби, що ліквідуються згідно з пунктом 1 цієї постанови) | виконується |
| 17 |  | Підготовка пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження Положення про спеціальні звання посадових осіб органів Державної податкової служби України | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | Липень - вересень 2020 року | Департамент правової роботи | Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про спеціальні звання посадових осіб податкових органів», погоджено з Міністерством фінансів; Міністерством розвитку економіки, сільського господарства і торгівлі; Національним агентством України з питань державної служби та листом від 13.08.2020 № 8366/5/99-00-05-01-01-05 направлено до Міністерства юстиції для проведення правової експертизи | виконується |
| 18 |  | Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 12 березня 2005 року № 179 «Про упорядкування структури апарату центральних органів виконавчої влади, їх територіальних підрозділів та місцевих державних адміністрацій» | Прийнято постанову Кабінету Міністрів України | За потреби | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент правової роботи |  |  |
| 19 |  | Підготовка пропозицій щодо функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС та територіальних органів ДПС як відокремлених підрозділів ДПС | Наказ ДПС | Жовтень 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 20 |  | Вжиття комплексу заходів, пов’язаних з ліквідацією територіальних органів ДПС, передбачених Порядком здійснення заходів, пов’язаних з утворенням, реорганізацією або ліквідацією міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 20 жовтня 2011 року № 1074 | Наказ ДПСВитяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | Вересень 2020 рокуУ строки, визначені законодавчими актами | Організаційно-розпорядчий департамент,Голови ліквідаційних комісій територіальних органів ДПС |  |  |
| 21 | 1.2. Реалізація механізму делегування окремих повноважень керівникам територіальних органів в рамках діяльності єдиної юридичної особи | Внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення функціонування ДПС в рамках єдиної юридичної особи | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – листопад 2020 року | Департамент правової роботи,структурні підрозділи ДПС | Захід виконується шляхом підготовки проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади» з урахуванням положень Податкового кодексу України, Законів України «Про державну службу» та «Про центральні органи виконавчої влади», а також Положення про ДПС.Розроблено проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження Порядку ведення контролюючими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» та направлено на погодження до:Мінфіну (лист ДПС від 13.03.2020 № 572/4/99-00-06-02-04-04; повторно (з урахуванням зауважень) лист ДПС від 11.08.2020 № 2110/4/99-00-12-09-03-04;Державної регуляторної служби України (лист ДПС від 04.06.2020 № 5396/5/99-00-06-03-05;повторно (з урахуванням зауважень) лист ДПС від 30.07.2020 № 7713/5/99-00-12-09-03-05);Міністерства цифрової трансформації України (лист ДПС від 04.06.2020 №5395/5/99-00-06-03-05 (погоджено 02.07.2020, вх. ДПС № 27444/5);Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України (лист ДПС від 04.06.2020 № 5394/5/99-00-06-03-05; повторно (з урахуванням зауважень) лист ДПС від 30.07.2020 №7712/5/99-00-12-09-03-05).Розроблено проєкт наказу Мінфіну «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 11 лютого 2019 року № 60» та направлено на погодження до:Мінфіну (лист ДПС від 29.05.2020 № 1297/4/99-00-06-02-04; повторно (з урахуванням зауважень) лист ДПС від 11.08.2020 № 2111/4/99-00-12-09-03-04);ДКСУ (лист ДПС від 01.06.2020 № 5158/5/99-00-06-02-03-05; повторно (з урахуванням зауважень) лист ДПС від 30.07.2020 № 7771/5/99-00-12-09-03-05) | виконується |
| 22 |  | Розробка проєктів нормативно-правових актів, необхідних для забезпечення належного делегування повноважень керівникам територіальних органів ДПС у тому числі:внесення змін до Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1041 (у частині делегування керівникам територіальних органів прав щодо призначення, переведення, звільнення працівників підпорядкованого органу);захисту інформації; матеріально-технічного забезпечення тощо | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | Липень – серпень 2020 року | Департамент правової роботи,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,структурні підрозділи ДПС | Розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 3 Порядку делегування окремих повноважень керівника державної служби в центральному органі виконавчої влади» та листом Департаменту правової роботи від 10.08.2020 № 2222/99-00-05-01-01-08 направлено на розгляд та погодження до інших зацікавлених структурних підрозділів.Окрім розробки проєктів нормативно-правових актів, Департамент правової роботи також розглядає, надає зауваження і пропозиції та візує всі проєкти нормативно-правових актів, головними розробниками яких є інші структурні підрозділи ДПС | виконується |
| 23 |  | Призначення Уповноважених осіб (відповідним наказом Голови ДПС) у кожному регіоні та надання доступу до використання майданчика ДПС «Держзакупівлі.онлайн» з метою проведення закупівель товарів, робіт та послуг | Наказ ДПС | Вересень 2020 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 24 | 1.3. Розроблення моделі електронного документообігу в умовах єдиної юридичної особи | Проведення аналізу реєстраційних груп кореспондентів (картотек) в ІТС "Управління документами" територіальних органів ДПС | Аналіз проведено, звіт за результатами підготовлено | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 25 |  | Затвердження єдиного переліку реєстраційних груп кореспондентів (картотеки) структурних підрозділів та територіальних органів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 26 |  | Створення картотек в ІТС "Управління документами" відповідно до затвердженого переліку реєстраційних груп кореспондентів | Відповідні картотеки створено | 01 січня 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 27 | 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації процедур діяльності ДПС | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів | За січень – липень 2020 року погоджено 67 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладені такі договори:від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»);від 31.07.2020 № 39 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності»);від 07.08.2020 № 41 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного комплексу «ДПС-Про» ІТС «Фінанси і персонал»).Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» доопрацьовано таким чином:ЄРПН – оновлення збережених процедур в частині виконання рішень суду в СЕА ПДВ;оновлено версію веб-інтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2386) в частині виконання рішень суду в СЕА ПДВ;оновлено версію веб-інтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2389) – надано можливість відкриття документу в режимі «Реєстр операцій СЕА ПДВ»;оновлено веб-інтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2396) – по всім таблицям ПЗ Ліцензування перекодовано документи з ознакою 9999 на 9900;оновлено веб-інтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2397) – відображення у вкладці Єдиний державний реєстр дати призупинення у відповідній колонці;згідно доповнення до заявки на створення програмного забезпечення «Фіскальний сервер ДПС» для реалізації процесів отримання інформації онлайн та офлайн чеків;оновлено форми J/F1316602, J/F1391801, J/F1316701;оновлено веб-інтерфейс ліцензій (Версія: 2.0.0.2398) – у розпорядженнях Пальне роздріб та зберігання встановлено назву органу ліцензування;оновлено версія веб-інтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2399) – додано нові ролі за виконанням рішень суду;оновлено версію веб-інтерфейсу «Архів електронної звітності» (Версія: 1.0.0.2400) – надано можливість вивантаження з Архіву у режимі дії користувачів по векселях дата періоду (початок) і дата періоду (кінець);в частині формування квитанцій 1-ПРРО на анулювання та зміну реєстраційних даних;оновлено форми JF1311303, JF1311403, J1311503, JF1313603, J1313803, JF1314804, JF1316103, JF1316303, JF1316403, JF1316503, JF1411403, J1411503, JF1413403, J1413503, JF1413603, JF1413703, J1413803, J1413903, JF1414803, JF1316602, JF1316701, JF1316801, JF1316901, J1391801 | виконується |
| 28 | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 29 | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС(у разі необхідності) | 2020 – 2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 30 | 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 594-р (із змінами і доповненнями, внесеними розпорядженнями Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2019 року № 1398-р, від 03 березня 2020 року № 215-р).Для забезпечення виконання пункту 3 розпорядження Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 594-р «Про схвалення Концепції з ІТ-централізації в системі управління державними фінансами» щодо розроблення та прийняття нормативно-правових актів, що випливають з цього розпорядження та приведення власних актів у відповідність із цим розпорядженням, Мінфіну надано інформацію щодо структурної та логічної схем мереж ДФС (лист від 01.10.2019 № 2365/4/99-99-08-10-01-13).Розглянуто проєкт Положення про Комітет з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами, надісланий листом Мінфіну від 02.12.2019 № 20040-04-62/31478 (вх. ДПС№ 446/4 від 03.12.2019).Надано пропозицію щодо включення до складу Комітету з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами Голову ДПС.Розглянуто проєкт наказу Мінфіну «Про утворення міжвідомчої робочої групи», надісланий листом Мінфіну від 02.06.2020 № 26010-06-62/16570 (вх. ДПС № 785/4 від 03.06.2020). За пропозицією співголовою робочої групи вказано заступника Голови Тітарчука Михайла | виконується |
| 31 | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів |  |  |
| 32 | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 33 | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ в 2020- 2021 роках проводяться роботи в 2020 році та | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,Департаментінфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 34 | **2. Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів** | 2.1. Запровадження системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на єдиний рахунок | Розроблення та впровадження програмного забезпечення ІТС “Податковий блок” та ІТС “Електронний кабінет” щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | Впроваджено програмне забезпечення щодо функціонування системи сплати податків та зборів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування на єдиний рахунок | 31 грудня 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент контролю за підакцизними товарами,Департамент податкового аудиту | На виконання розпорядження ДПС від 25.02.2020 № 4-р «Про затвердження Плану підготовки Загальної заявки щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» розроблено загальну Заявку на створення нового функціоналу в ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет» щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування.Зазначена Заявка включена до Технічних вимог, які є частиною тендерної документації на проведення закупівлі послуг із супроводження технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та договору від 31.07.2020 № 38 із супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет».Розроблено «План заходів щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2020 року № 321», який затверджено Головою ДПС 30.06.2020.Наказом ДПС від 22.07.2020 № 357 затверджено План першочергових заходів, пов’язаних із доопрацювання існуючих процесів, що впливають на інформацію, яка використовується програмним забезпеченням по функціонуванню єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | виконується |
| 35 | 2.2. Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запровадження єдиної звітності з єдиного внеску та податку на доходи фізичних осіб | Запроваджено єдину уніфіковану форму податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та єдиного соціального внеску | 31 грудня 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |  |  |
| 36 | 2.3. Вдосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 1. Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників |  |  |  |  |  |
| 37 | Підготовка та супроводження проєктів законів України щодо внесення змін до законодавства в частині впровадження електронних перевірок(e-аудит) | Проєкт Закону України подано на розгляд Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи |  |  |
| 38 | Розроблення підзаконних нормативно-правових актів, які регламентують впровадження та функціонування електронних перевірок (e-аудит) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент правової роботи | Департаментом податкового аудиту розроблено проєкт наказу «Про затвердження Змін до Порядку надання документів великого платника податків в електронній формі при проведенні документальної перевірки» та погоджено Мінфіном та іншими зацікавленими органами виконавчої влади (Мінцифри, Держспецзв’язок). Оскільки проєкт наказу є регуляторним актом, підготовлено аналіз регуляторного впливу відповідно до рекомендацій Державної регуляторної служби України (далі – ДРС) для оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС та направлення до ДРС для подальшого погодження | виконується |
| 39 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | На Мінфін направлено пропозиції щодо визначення потенційних варіантів вибору програмного забезпечення для впровадження електронного аудиту (лист ДПС від 22.06.2020 № 1542/4/99-00-07-03-02-04) | виконується |
| 40 | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь в експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Офіс великих платників податків ДПС,Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів |  |  |
| 41 | 2. Створення системи перевірки наявності в базі даних ДПС та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО |  |  |  |  |  |
| 42 | Створення в Електронному кабінеті сервісу подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | В Електронному кабінеті створено сервіс подачі заяви покупцями (споживачами) щодо відсутності інформації у СОД РРО про розрахунковий документ (чек РРО), виданий/створений при проведенні розрахункової операції | 01 січня 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту | Розроблено та направлено на погодження доопрацьовану заявку на створення програмного забезпечення щодо створення сервісу подачі та опрацювання заяви покупцями (споживачами) «КЕШБЕК» (лист Департаменту податкового аудиту від 10.08.2020 № 2766/99-00-07-05-02-07 на доповнення до листа від 15.07.2020 № 2344/99-00-07-05-02-07) | виконується |
| 43 | Організація процедур проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | Підготовлено методологічні документи щодо проведення перевірок (камеральних та фактичних) за заявами покупців (споживачів) | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту |  |  |
| 44 | Організація процедур контролю за сплатою сум штрафних (фінансових) санкцій, підготовки та подання висновку до відповідного органу, що здійснює казначейське обслуговування бюджетних коштів, щодо компенсації частини сум штрафних (фінансових) санкцій скаржнику | Система перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, організації і проведення перевірок щодо документів, інформація про які відсутня у СОД РРО, та контролю за компенсацією частини сум штрафних (фінансових) санкцій, визначених за даними СОД РРО, працює | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент правової роботи |  |  |
| 45 | 3. Створення системи контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій |  |  |  |  |  |
| 46 | Підготовка та погодження проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою запровадження єдиного підходу до кодування товарів (відповідно до УКТ ЗЕД), використання цих кодів при реєстрації продажу товарів через РРО та передачі відповідної інформації до ДПС | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено та погоджено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |  |  |
| 47 | Запровадження інструментів щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Запроваджено програмне забезпечення автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (у розрізі окремих товарів, видів товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО) | 01 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент податкового адміністрування | Департаментом податкового аудиту розроблено та направлено на погодження заявку на створення програмного забезпечення щодо відбору та завантаження почекової інформації працівниками територіальних підрозділів із інформаційної системи «Податковий блок» | виконується |
| 48 | Розробка та введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Система контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій створено | 01 квітня 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту |  |  |
| 49 | 4. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок |  |  |  |  |  |
| 50 | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Проєкти нормативно-правових актів підготовлено | 01 січня 2021 року | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |  |  |
| 51 | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою застосування відеоспостереження за проведенням розрахункових операцій ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Нормативно-правові акти прийнято/затверджено | 30 червня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |  |  |
| 52 | Розробка порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження | Порядок проведення перевірок із використанням верифікаторів РРО та із застосуванням відеоспостереження затверджено | 30 вересня 2021 року (або протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін) | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Департаментом податкового аудиту направлено лист ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (лист ДПС від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06) | виконується |
| 53 | Перерозподіл чисельності регіональних підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями | Чисельність підрозділів фактичних перевірок, контролю за готівковими операціями територіальних органів ДПС перерозподілено | 30 вересня 2020 року | Департамент податкового аудиту,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Департаментом податкового аудиту направлено територіальним підрозділам лист-роз’яснення щодо розподілу функцій при організації фактичних перевірок та рекомендації щодо складання штатного розпису, у зв’язку із змінами функцій. (лист ДПС від 05.08.2020 № 13531/7/99-00-07-05-02-07) | виконується |
| 54 | 5. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків |  |  |  |  |  |
| 55 | Розробка проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків) | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІ півріччя 2020 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи |  |  |
| 56 | Розробка загальної концепції з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення  | Узгоджено та підписано загальної концепції (Заявки) | І півріччя 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |  |  |
| 57 | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок  | Впроваджено програмне забезпечення | Після узгодження Концепції | Департамент електронних сервісів,Департамент податкового адміністрування,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 58 | 2.4. Удосконалення погашення податкового боргу | 1. Розробка моделі пріоритизації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення |  |  |  | Згідно з Планом заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р було розроблено наукову (науково-технічну) роботу «Удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду». Результати наукової (науково-технічної) роботи у подальшому будуть впроваджуватися шляхом надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства України, підготовки технічного завдання для розробки відповідного програмного забезпечення, включення до навчального процесу закладів освіти.З цією метою Департаментом електронних сервісів розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу)», окремими положеннями якого вносяться зміни з питань запровадження сегментації та пріоритезації боржників та боргів, а також контактної стратегії ДПС.Законопроєкт надіслано листом ДПС від 15.07.2020 №1804/4/99-00-13-01-04 на погодження Мінфіну. На даний час триває процедура внутрішнього погодження в Мінфіні.Ризиком невиконання всіх подальших заходів може бути не прийняття Верховною Радою України зазначеного Закону України | виконується |
| 59 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи | виконується |
| 60 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі ДПС | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів | виконується |
| 61 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для оптимізації процесу погашення податкового боргу | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | виконується |
| 62 | 2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) |  |  |  | Розроблено порядок інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі, який затверджено наказом Мінфіну від 18.05.2020 № 217, зареєстрований в Мін’юсті 13.07.2020 за № 654/34937. Опубліковано в Офіційному віснику України № 59 від 31.07.2020. Виконується підготовка узгодженої заявки на розроблення відповідного програмного забезпечення та технічне завдання | виконується |
| 63 | Затвердження наказу Мінфіну щодо реалізації концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | Наказ Мінфіну затверджено | 2020 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |  |
| 64 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі МФУ | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |  |
| 65 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |  |
| 66 | 3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками |  |  |  | Згідно з Планом заходів щодо реалізації концептуальних напрямів реформування системи органів, що реалізують державну податкову політику, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р було розроблено наукову (науково-технічну) роботу «Удосконалення процедур адміністрування податкового боргу в контексті імплементації світового досвіду». Результати наукової (науково-технічної) роботи у подальшому будуть впроваджуватися шляхом надання пропозицій щодо внесення змін до чинного законодавства України, підготовки технічного завдання для розробки відповідного програмного забезпечення, включення до навчального процесу закладів освіти.З цією метою Департаментом розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України (щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу)», окремими положеннями якого вносяться зміни щодо розроблення контактної стратегії для кожного сегмента платників податків, які мають податковий борг.Законопроєкт листом від 15.07.2020 №1804/4/99-00-13-01-04 надіслано на погодження Мінфіну. На даний час триває процедура внутрішнього погодження в Мінфіні.Ризиком невиконання всіх подальших заходів може бути не прийняття Верховною Радою України зазначеного Закону України | виконується |
| 67 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Проєкт Закону України внесено до Верховної Ради України | 2020 – 2021 роки | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент правової роботи |  |
| 68 | Затвердження відповідного наказу ДПС щодо порядку функціонування контактного центру та взаємодії структурних підрозділів ДПС | Видано відповідний наказ ДПС | 2021рік | Департамент по роботі з податковим боргом |  |
| 69 | Підготовка заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені в наказі | Департамент по роботі з податковим боргом,Департамент електронних сервісів |  |
| 70 | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для автоматизації роботи з боржником | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |  |
| 71 | Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів | Проведено навчання для працівників щодо роботи з активними боржниками | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом |  |
| 72 | **3. Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві** | 3.1. Заохочення до добровільної сплати податків | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | Протягом року після початку функціонування ДПС у форматі «єдиної юридичної особи» | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 73 | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Прийнято відповідний наказ ДПС | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 74 | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено зазначений план | Протягом 6 місяців з моменту створення аналітичного центру | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 75 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Проведено зазначені заходи | IV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 76 | 3.2. Впровадження зручних та доступних сервісів для платників | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” | Підготовлено аналітичну записку за результатами проведеного опитування | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент електронних сервісів |  |  |
| 77 | Розробка/участь у розробці заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи “Електронний кабінет” щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2020 – 2021 роки | Структурні підрозділи ДПС,Департамент електронних сервісів | Підготовлено заявки:на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині:розширення переліку інформації «Перегляд звітності»;доопрацювання режиму «Стан розрахунків з бюджетом» ІТС «Електронний кабінет» в частині відображення інформаційного повідомлення (примітки);створення авторизаційного токену для користувачів АРІ доступу до реєстрів відкритої частини Електронного кабінету;-внесення змін до довідників «Тип» та «Тематика», які використовуються у режимі «Листування з ДПС» приватної частини;забезпечення можливості перегляду та вивантаження даних інтегрованої картки про стан розрахунків з бюджетом та цільовими фондами;інтеграції платіжних систем для забезпечення можливості сплати фізичними особами податків, зборів та платежів;внесення змін до меню «Пошук фіскального чека»;доопрацювання АРІ пошуку та вивантаження даних фіскальних чеків РРО (ПРРО);приведення Електронного кабінету до вимогам (дизайнкоду), викладеним у Додатку до Порядку оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 року № 493);можливості отримання користувачами витягу щодо стану розрахунків з бюджетами та цільовими фондами за даними органів ДПС за допомогою АРІ;створення нового функціоналу щодо запровадження єдиного рахунку для сплати податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування;забезпечення прийому/передачі засобами АРІ ЕК за технологією обміну REST від/до єдиної інформаційної системи МВС запитів/відповідей та розробку вебсервісу ІТС «Електронний кабінет» для реалізації прийому/передачі електронних повідомлень через шлюз безпечного обміну СЕВДЕІР з інформацією, необхідною для ідентифікації керівників юридичних осіб, за якими зареєстровано транспортні засоби, на яких учинено правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксовані в автоматичному режимі, а також осіб, які здійснюють повноваження керівників таких юридичних осіб;створення програмного забезпечення «Програмний реєстратор розрахункових операцій»;можливість отримувати документи через Електронний кабінет;забезпечення можливість інформаційної взаємодії ДПС та органів місцевого самоврядування у процесі надання звітності в розрізі платників податків юридичних осіб про суми нарахованих, сплачених податків, податкового боргу, надмірно сплачених податків, суми списаного безнадійного податкового боргу, розстрочених і відстрочених грошових зобов’язань, суми наданих податкових пільг;забезпечення функціонування механізму передачі прийнятих засобами Вебсервісу soap-повідомлень та конвертованих в XML файли до інформаційних ресурсів ІТС ДПС і приймання файлів відповідей від ІТС ДПС для подальшого їх конвертування засобами Вебсервісу у soap-повідомлення відповіді;забезпечення функціонування окремого режиму «Реєстрація АН/РК»;доопрацювання АРІ ІТС «Електронний кабінет» щодо можливості приймання з будь-якого джерела запиту на пошук фіскального чека РРО (ПРРО) | виконується |
| 78 | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення для розроблення та впровадженняе-сервісів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС | Укладено Договір від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»);Оновлено програмне забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині:документів за формами J/F 1405701, J/F 1318401, J0108401, J/F 1391801, J/F 1316602 (pdf, xsd);декларацій збору за місця для паркування транспортних засобів J/F 0301207, J/F 0311207 (pdf, xsd);форм J0108401, J/F 1391601, J/F 1391701, J/F 1391801, J/F 131118201, по РРО, звітності по парковці, (FO, XSL);форм J0108401, J/F 1391601, J/F 1391701, J/F 1316602,J/F 1316701, J/F 1316801, J/F 1316901, J/F 1391801;візуалізації Довідки про відсутність заборгованості в режимі Реєстри;впровадження задачі «Програмний реєстратор розрахункових операцій (клієнтський додаток ІТС «Електронний кабінет»)».Створено програмне забезпечення для генерації в Електронному кабінеті токенів для АПІ реєстрів | виконується |
| 79 | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 80 | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;впроваджено програмне забезпечення | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 81 | Створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису | Хмарне сховище введено в промислову експлуатацію | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У липні 2020 року проводились наради з керівництвом ДПС стосовно виділення коштів для фінансування проєкту створення хмарного сховища для зберігання особистих ключів користувачів в кваліфікованому засобі електронного підпису | виконується |
| 82 | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер в черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю кошторисних призначень на 2020 рік |  |
| 83 | Впровадження регіонального кластеру Контакт-центру ДПС | Кластер Контакт-центру ДПС створено у територіальному органі ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПСДепартамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 84 | 3.3. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Базу знань системи CRM IDD та ЗІР наповнено | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Базу знань та ЗІР наповнено уніфікованими запитаннями фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, шляхом внесення 1 139 запитань-відповідей, з яких із залученням профільних структурних підрозділів ДПС з метою погодження проєктів запитань-відповідей – 375 та напрацьованих на основі прямих норм чинного законодавства – 764 | виконується |
| 85 | Запровадження нового розділу в ЗІР, який буде містити інтерактивний податковий календар із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності | Запроваджено новий розділ в ЗІР | ІІ півріччя 2020 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Здійснювались заходи щодо розробки інтерактивного податкового календаря із зазначенням термінів сплати податків та зборів і подання звітності, який буде розміщено в ЗІР | виконується |
| 86 | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | База знань наповнена якісними, зрозумілими та актуальними уніфікованими запитаннями-відповідями та алгоритмами дій | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС | База знань містить 10 780 запитань-відповідей,з яких чинних та актуальних для платників – 3 929, нечинних – 6 851.Інформація щодо 10 найактуальніших запитань та відповіді на них, з якими платники податків найчастіше звертались до Контакт-центру ДПС за попередній день, відображаються в ЗІР | виконується |
| 87 | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищений фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2020 – 2021 роки | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться внутрішнє навчання для працівників (підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо) у формі самонавчання, лекційних та практичних занять | виконується |
| 88 | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У червні 2020 року проведено анкетування абонентів, які зверталися на електронну адресу Контакт-центру ДПС, щодо роботи Контакт-центру ДПС.У липні 2020 року проведено телефонне опитування абонентів, які зверталися до Контакт-центру ДПС, засобами телефонного зв’язку щодо роботи Контакт-центру ДПС.Результати поточних опитувань у 2020 році будуть враховані при підготовці Звіту про проведення опитування за 2020 рік | виконується |
| 89 | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Звіт про опитування оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про проведення опитування буде надано для оприлюднення на вебпорталі ДПС за результатами 2020 року | Виконується |
| 90 | 3.4. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Підготовлено аналітичну записку за результатами виконання | ІІІ квартал2020 року | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Організаційно-розпорядчому департаменту надано інформацію про досягнення цільових значень КПЕ ДПС (Частка розглянутих звернень у загальній кількості звернень платників податків, поданих до сервісу «Пульс», по яких закінчився термін розгляду, та Частка телефонних дзвінків, опрацьованих Контакт-центром ДПС протягом 5 хвилин) станом на 01.07.2020 листом Інформаційно-довідкового департаменту ДПСвід 07.07.2020 № 721/8/99-95-41-18 | виконується |
| 91 | Проведення щорічних досліджень | Підготовлено звіт про проведені дослідження | Щороку починаючи з 2020 | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС | За результатами 2020 року Інформаційно-довідковим департаментом ДПС буде підготовлено Звіт про проведені дослідження | виконується |
| 92 | Проведення аналізу отриманих результатів, здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Підготовлено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,Інформаційно-довідковий департамент ДПС,структурні підрозділи ДПС | За результатами 2020 року Інформаційно-довідковим департаментом ДПС буде підготовлено План заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | виконується |
| 93 | 3.5. Впровадження програмних РРО | Забезпечення детінізації розрахунків у сфері торгівлі і послуг відповідно до Закону України від 20 вересня 2019 року № 128 (зі змінами, внесеними Законом України від 17 березня 2020 року № 533) | Забезпечено розробку та впровадження безкоштовного програмного рішення для використання платниками податків програмних реєстраторів розрахункових операцій під час здійснення розрахункових операцій | 01 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів | З 01.08.2020 забезпечено впровадження двох безкоштовних програмних рішень ДПС:клієнтський додаток ІТС «Електронний кабінет»;клієнтський додаток ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності». Станом на 10.08.2020 зареєстровано 26,6 тис ПРРО, 2,1 млн. розрахункових документів | виконано |
| 94 | 3.6. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | Методичне забезпечення функціонування систем стратегічного управління ДПС  | Прийнято відповідний наказ ДПС | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 95 | Впровадження практики управління проєктами ДПС та визначення відповідальних структурних підрозділів за ведення пріоритетних проєктів ДПС відповідно до затвердженого порядку | Прийнято відповідні накази ДПС;прийнято документи, визначені відповідним порядком | IV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |
| 96 | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Ключові показники ефективності та методики їх розрахунку розроблено | Щороку починаючи з 2020 | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | На виконання п. 1 окремого доручення заступника Міністра фінансів України Павла Ходаковськоговід 26.12.2019 № 26020-04/232 (вх. ДПС № 578/4від 27.12.2019) Мінфіну для погодження надіслано Ключові показники ефективності Державної податкової служби України, методики їх розрахунку, фактичні значення за 2019 рік та прогнозовані цільові значення на кінець2020 року (листи ДПС від 16.01.2020 № 89/4/99-00-09-01-02-04, від 03.02.2020 № 225/4/99-00-09-01-02-04).Мінфін листом від 02.03.2020 № 26030-07-62/6888 (вх. ДПС№ 349/4 від 02.03.2020) погодив запропоновані Ключові показники ефективності Державної податкової служби України.Наказом ДПС від 29.04.2020 № 187 затверджено Ключові показники ефективності ДПС та Методики їх розрахунку.З урахуванням введення в дію нової організаційної структури ДПС (наказ ДПС від 05.05.2020 № 194) та змін у розподілі функціональних повноважень структурних підрозділів ДПС (наказ ДПС від 21.02.2020 № 98 (зі змінами)), листом ДПС від 05.06.2020 № 1385/4/99-00-01-03-01-04 Мінфіну надіслано на погодження нові редакції назв Ключових показників ефективності ДПС та їх цільових значень на кінець 2020 року.Мінфін листом від 30.06.2020 № 26030-07-10/19622(вх. ДПС № 956/4 від 01.07.2020) погодив запропоновані редакції та зобов’язав ДПС надати нові Ключові показники ефективності ДПС та Методики їх розрахунку.Підготовлено проєкт наказу про внесення змін до наказу ДПС від 29.04.2020 № 187.Також на виконання доручення Голови ДПС від 31.07.2020 № 149-д(01) до доповідної записки  від 30.07.2020 № 1087/99-00-01-03-01-13 здійснюється опрацювання нових Ключових показників ефективності ДПС, методики їх розрахунку та цільових значень на кінець 2020 року, наданих структурними підрозділами ДПС Організаційно-розпорядчому департаменту | виконується |
| 97 | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | На офіційному вебпорталі ДПС опубліковано звіти про досягнення ключових показників ефективності | Щомісяця | Організаційно-розпорядчий департамент | Підготовлено та забезпечено публікацію на офіційному вебпорталі ДПС звітної інформації щодо досягнення цільових значень Ключових показників ефективності ДПС (листи Організаційно-розпорядчого департаменту від 23.04.2020 № 456/99-00-01-03-01-08, від 21.05.2020 № 538/99-00-01-03-01-08, від 23.06.2020 № 46/99-00-01-03-01-08, від 24.07.2020 № 57/99-00-01-03-01-08) | виконується |
| 98 | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації  | ДПС взаємодіє із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2020-2021роки | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС | Видано наказ ДПС від 31.01.2020 № 58 «Про забезпечення єдиної інформаційної політики».Структурними підрозділами ДПС постійно здійснюється наповнення офіційного вебпорталу ДПС відповідно до наказу ДПС від 26.12.2019 № 225 «Про підтримку в актуальному стані вебпорталу ДПС».Щокварталу проводиться інвентаризація інформації, розміщеної на офіційному вебпорталі ДПС | виконується |
| 99 | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС та у ЗМІ та проведено медіа-заходи | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | За січень – червень 2020 року підготовлено та розміщено на офіційному вебпорталі ДПС та у засобах масової інформації понад 9,5 тис. інформаційних повідомлень з питань діяльності ДПС та майже 20,6 тис. матеріалів з питань застосування норм податкового законодавства та єдиного внеску | виконується |
| 100 | Забезпечення участі керівництва ДПС, керівників структурних підрозділів ДПС в ефірах теле- та радіоканалів з метою роз’яснення актуальних питань сфери діяльності ДПС | сюжети в теле- та радіоефірах розміщено | 2020-2021 роки | Організаційно-розпорядчий департамент | Протягом січня – липня 2020 року з метою інформування громадськості щодо основних напрямів діяльності ДПС та її територіальних органів організовано 10 інтерв’ю та 85 коментарів керівництва ДПС (центральний апарат)/ | виконується |
| 101 | 3.7. Удосконалення процедури адміністративного оскарження | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21 жовтня 2015 р. № 916 “Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами”, від 09 грудня 2015 р. № 1124 “Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу”, від 02 березня 2015 р. № 271 “Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній фіскальній службі України та її територіальних органах” щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків в адміністративному порядку із впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | IV квартал 2020 року | Департамент адміністративного оскарження,Організаційно-розпорядчий департамент | Листом ДПС від 07.08.2020 № 2067/4/99-00-06-03-02-04 Мінфіну направлено проєкт наказу «Про затвердження змін до Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу».Розроблено проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження Змін до Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», який знаходиться на погодженні в структурних підрозділах ДПС | виконується |
| 102 | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на створення системи моніторингу результативності | III квартал 2020 року | Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження,Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт заявки на створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Суди» та листом від 20.07.2020 № 1790/99-00-05-03-01-08 направлено на погодження до зацікавлених структурних підрозділів ДПС. Наразі опрацьовуються надані зауваження та пропозиції та за результатами опрацювання проєкт заявки буде повторно направлений на погодження | виконується |
| 103 | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності | 2020 – 2021 роки | Департамент електронних сервісів,Департамент правової роботи,Департамент адміністративного оскарження |  |  |
| 104 | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи |  |  |
| 105 | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку | 2020 – 2021 роки | Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи | Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на офіційному вебпорталі ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Головна» → «Діяльність» → «Показники роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Апеляційна практика» → «Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення на перше число звітного місяця» | виконується |
| 106 | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент адміністративного оскарження,Департамент правової роботи | Інформація розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Головна» →«Діяльність»→«Показники роботи» →«Врегулювання податкових спорів» → «Інформація щодо оскаржень рішень на перше число звітного місяця» | виконується |
| 107 | **4. Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів та вдосконалення аналітичних інструментів** | 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 1. Перегляд критеріїв ризику та внесення змін до порядку відбору платників до плану-графіка податкових перевірок, що забезпечать врахування галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) |  |  |  |  |  |
| 108 | Підготовка проєкту наказу Мінфіну щодо внесення змін до Порядку відбору платників податків до плану-графіка перевірок на підставі визначених критеріїв ризиковості з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів (“відкритих джерел”) | Підготовлено проєкт наказу Мінфіну | IIІ квартал 2020 року | Департамент податкового аудиту | ДПС листом від 28.12.2019 № 1027/4/99-00-05-03-04-13 направила Мінфіну на погодження проєкт змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків, затвердженого наказом Мінфіну від 02.06.2015 № 524, із змінами (далі ‑ Проєкт).На виконання листа Мінфіну від 23.01.2020№ 11120-08-62/2136 (вх. ДПС № 96/4 від 24.01.2020) доопрацьований та погоджений зі структурними підрозділами ДПС (службова записка від 28.01.2020 № 226/99-00-05-03-02-08) Проєкт було повторно надіслано до Мінфіну на погодження листом ДПС від 15.06.2020 № 1466/4/99-00-07-04-02-04.Проєктом затверджується оновлений перелік ризиків від провадження господарської діяльності платників податків з урахуванням галузевої специфіки, регіональної специфіки, результатів попередніх аудитів, судової практики та даних, які можуть бути отримані від державних органів («відкритих джерел»), відповідно до вимог розпорядження Кабінету Міністрів України від 05 липня 2019 року № 542-р та їх поділ за ступенями ризику.Крім того, вдосконалюється підхід до процесу відбору платників податків для проведення документальних планових перевірок відповідно до змін, внесених до Податкового кодексу України Законом України від 16 січня 2020 року№ 466-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення адміністрування податків, усунення технічних та логічних неузгодженостей у податковому законодавстві» в частині оновлення плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на рік у разі внесення змін до нього.Листом від 06.07.2020№ 11120-08-62/20220(вх. ДПС № 993/4 від 06.07.2020) Мінфін підтримав пропозиції ДПС щодо внесення змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків та надіслав погоджений Проєкт для подальшого погодження з іншими заінтересованими органами виконавчої влади.До Мінекономіки на погодження Проєкт надіслано листом ДПС від 07.07.2020№ 6596/5/99-00-07-04-02-05.До ДРС на погодження Проєкт надіслано листом ДПС від 09.07.2020 № 6745/5/99-00-07-04-02-05 | виконується |
| 109 | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | Щороку починаючи з 2020 року | Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування,Департамент електронних сервісів |  |  |
| 110 | Підготовка заявки щодо створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено узгоджену заявку | IV квартал 2020 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом,Департамент електронних сервісів | Підготовлено та подано узгоджену заявку:службовою запискоювід 15.06.2020№ 425/99-00-08-02-08 до Департаменту електронних сервісів подано заявку на створення програмного модулю «Підозрілі фінансові операції» | виконано |
| 111 | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підрозділи фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання, програмне забезпечення впроваджено | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Подано заявку – розглянуто і взято у розробку | виконується |
| 112 | 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“taxgaps”) | Розроблення методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового адміністрування,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 113 | 4.3. Запровадження автоматизованої системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | Створення системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового  | Впроваджено програмне забезпечення для створення системи автоматичного зіставлення показників | 15 серпня 2020 року | Департамент електронних сервісів,Департамент контролю за підакцизними товарами | Надіслано до Департаменту електронних сервісів для розробки та впровадження погоджену Заявку на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового (службовавід 22.06.2020 № 792/99-00-09-03-02-08) | виконано |
| 114 | 4.4. Імплементація плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (у т. ч. кроків 8 – 10 щодо удосконалення контролю за трансфертним ціноутворенням) | Вжиття заходів для здійснення на постійній основі обміну податковими роз’ясненнями (міжнародними односторонніми угодами про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) (за наявності)з компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 Плану дій з протидії розмиванню податкової бази та виведенню прибутку з-під оподаткування (BaseErosionandProfitShifting –BEPS) | Ініційовано внесення змін до Порядку попереднього ціноутворення у контрольованих операціях, за результатами якого укладаються договори, що мають односторонній, двосторонній та багатосторонній характер, для цілей трансфертного ціноутворення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 липня 2015 року № 504, зі змінами і доповненнями, у частині порядку обміну АРА між ДПС та компетентними органами інших країн | ІV квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент правової роботи |  |  |
| 115 | Підготовка заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | Підготовлено заявку на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент електронних сервісів | Департаментом податкового аудиту підготовлено проєкт заявки на створення (придбання) сучасної автоматизованої системи роботи з великими масивами даних в частині внесення та відображення інформації щодо контролю за трансфертним ціноутворенням, яку направлено на погодження до Департаменту електронних сервісів ДПС (лист від 18.06.2020№ 1816/99-00-07-06-02-08). Отримано відповідь листом від 23.06.2020 № 5731/99-00-12-08-01-08 щодо відсутності фінансування на 2020 рік. За результатами опрацювання відповіді Департаменту електронних сервісів направлено листи від 26.06.2020 № 2045/99-00-07-06-02-08 та від 29.07.2020 № 2554/99-00-07-06-01-08 про надання інформації щодо вартості розробки програмного забезпечення, орієнтовних етапів та термінів розробки і впровадження Автоматизованої системи та включення вартості розробки в бюджетний запит на 2021 рік | виконується |
| 116 | Розробка Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | Затверджений Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | 2020 рік(з оновленням надалі) | Департамент податкового аудиту | Департаментом станом на 15.03.2020 оновлено «Посібник аудитора: Контроль за трансферним ціноутворенням» (повідомлено Департамент податкових сервісів службовим листом від 19.03.2020 №858/99-00-05-05-01-18 для внесення змін у категорії «Посібник аудитора») | виконано |
| 117 | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS та трансфертного ціноутворення (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP), у тому числі шляхом забезпечення закупівлі послуг із їх перекладу | Документи перекладено | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Підписано договір про придбання послуг з письмового перекладу від 05.08.2020 № 40 | виконується |
| 118 | 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | Підготовка підзаконних актів, необхідних для застосування положень угоди FATCA | Підготовлено відповідний нормативно-правовий акт | ІІІ квартал 2020 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент електронних сервісів,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування | 04.03.2020 представниками Департаменту податкового аудиту взято участь у нараді під головуванням заступника Голови ДПС Тітарчука Михайла стосовно питань впровадження Угоди FATCA.Листами від 12.03.2020 № 778/99-00-05-06-02-08 та від 01.04.2020 № 975/99-00-05-06-02-08 Департамент податкового аудиту погодив без зауважень направлені Мінфіном проєкти Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA)» | виконується |
| 119 | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Звіти передано компетентному органу США | IV квартал 2020 року | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування |  |  |
| 120 | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційностіта захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобальногофоруму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,Департамент електронних сервісів,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 121 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 122 | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено відповідне програмне забезпечення | IІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,Організаційно-розпорядчий департамент,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 123 | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Звіти передані компетентним органам зарубіжних держав | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,Департамент податкового адміністрування |  |  |
| 124 | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Організаційно-розпорядчий департамент,Департамент податкового аудиту,структурні підрозділи ДПС |  |  |
| 125 | **5. Формування кваліфікованої, ефективної та мотивованої команди** | 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | Підготовка розпорядчих документів з питань добору персоналу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІІІ квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої корона вірусом SARS-CoV-2» видано накази ДПС про оголошення доборів на вакантні посади державної служби категорії «Б» та «В» від 12.05.2020 № 367-о, від 13.05.2020 № 370-о та № 371-о,від 15.05.2020 № 379-о, від 19.05.2020 № 387-о, від 21.05.2020 № 395-о, від 22.05.2020 № 397-о, від 11.06.2020 № 513-о, від 18.06.2020 № 559-о, від 26.06.2020 № 628-о, від 08.07.2020 № 666-о, від 09.07.2020 № 668-о, від 16.07.2020 № 711-о, від 28.07.2020 № 757-о.За звітний період проведення доборів через Єдиний портал вакансій державної служби на 5 вакантних посад категорії «В» подано інформацію від 177 осіб та на 33 вакантні посади державної служби категорії «Б» апарату ДПС подано інформацію від 372 осіб, на 32 вакантні посади державної служби категорії «Б» територіальних органів ДПС подано інформацію від 263 осіб. Середня кількість осіб на одну вакантну посаду апарату ДПС категорії «Б» складає 11, категорії «В» - 35, в територіальних органах 8 | виконується |
| 126 | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У терміни, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |  |  |
| 127 | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | IV квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |  |  |
| 128 | 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до наказу ДПС від 23.01.2020 № 27 «Про організацію підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів у 2020 році»:6 працівників територіальних органів посадових осіб органів ДПС підвищили кваліфікацію з курсу «Боротьба з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення» на базі Державного закладу післядипломної освіти «Академія фінансового моніторингу» (м. Київ), Навчально-методичного відділу у Західному регіоні (м. Львів) та Навчально-методичного відділу у Східному регіоні (м. Харків);4 працівники апарату ДПС пройшли навчальний курс з розслідування міжнародних економічних злочинів і корупції на базі Національного антикорупційного бюро України;3 працівники стали учасниками Проєкту «Train of Trainer.2», організованих Мінфіном спільно з Проєктом «Ефективне управління державними фінансами ІІІ», який реалізується Deutsche Gesellschaft fur Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням уряду Німеччини;4 працівники апарату ДПС стали учасниками навчальної програми з питань рекрутингу;3 працівники апарату ДПС в червні 2020 року завершили навчання за програмою «Управління публічними фінансами», започаткованою Київською школою економіки (KSE) та отримали відповідні сертифікати;7 працівників апарату ДПС підвищили кваліфікацію за загальними короткостроковими програмами підвищення кваліфікації за темами «Документи як форма писемного публічного мовлення» та «Практичний курс української мови (за новою редакцією правопису)» на базі Української школи урядування;7 працівників апарату ДПС завершили навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови, організованої Національним агентством України з питань державної служби на базі Української школи урядування;9 працівників апарату ДПС продовжують навчання за програмою дворічного спеціалізованого курсу вивчення англійської мови, організованої Національним агентством України з питань державної служби на базі Української школи урядування та 3 посадові особи – з вивчення французької мови.За пропозицією Мінцифри 74 посадові особи апарату ДПС долучились до процесу опанування цифровими навичками за онлайн-курсом «Цифрова грамотність для державних службовців» та отримали відповідні сертифікати.13 працівників Департаменту внутрішнього аудиту у період з 01 по 05 червня 2020 року пройшли навчання за онлайн-курсом з основних засад внутрішнього контролю та внутрішнього аудиту, запропонованих Мінфіном.Проведено 6 навчань в системі без відриву від роботи на теми «Підготовка до заповнення та заповнення електронних декларацій. Зміни антикорупційного законодавства в частині фінансового контролю», загальна кількість присутніх до 500 осіб.Організовано проведення за участі представників Національного агентства з питань запобігання корупції лекційного заняття стосовно заходів фінансового контролю, кількість присутніх – 230 осіб.З метою забезпечення виконання вимог ст. 48 Закону України «Про державну службу», Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106, Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу вивчено та узагальнено потребу у підвищенні кваліфікації посадових осіб органів ДПС та листом ДПС від 10.08.2020 № 25045/6/99-00-11-03-02-06-2 надано інформацію Українській школі урядування, на базі якої протягом вересня - грудня 2020 року будуть проходити навчальні заходи | виконується |
| 129 | Підвищення професійного рівня працівників ДПС з питань BEPS, у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2020 – 2021 роки | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Організаційно-розпорядчий департамент | Працівники Департаменту податкового аудиту брали участь у міжнародних семінарах:1) 20-22.04.2020 он-лайн сесія Посібник «Вирішення складних питань отримання порівняльної інформації при аналізі трансфертного ціноутворення» (з акцентом на практичний досвід країн), координатор ОЕСР Томас Балко;2) 10-12.06.2020 он-лайн семінар під патронатом GIZ (Німеччина) за участю представників Мінфіну та ДПС, тема «Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting)». Обговорення інформації щодо впровадження Автоматичного обміну інформацією (AEOI). Окремо обговорювалась процедура взаємного узгодження (МАР) та її застосування в Україні;3) 21-23.07.2020 он-лайн семінар на тему «Звітування у розрізі країн (Country-by-CountryReporting). Обговорення «Дорожньої мапи» для впровадження Автоматичного обміну інформацією (AEOI). Процедура взаємного узгодження (МАР), процедура попереднього узгодження цін у контрольованих операціях (АРА), спільні аудити та їх застосування в Україні», який проводився німецькими експертами за підтримки проєкту GIZ «Ефективне управління державними фінансами ІІІ» | виконується |
| 130 | Залучення експертів у межах проєкту «Податкові інспектори без кордонів» для надання практичної допомоги у проведенні перевірок з питань трансфертного ціноутворення | Отримано звіти залучених експертів | 2020 рік | Департамент податкового аудиту,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | За період візитів експерта програми «Податкові інспектори без кордонів» (далі – експерт) проведено спільний розгляд кейсів щодо яких податковими органами вже були встановлені ризики трансфертного ціноутворення (далі – ТЦ) у тому числі з урахуванням отриманої від платників податків документації з ТЦ. По окремих кейсах експертом надавались висновки та рекомендації щодо аналізу та можливих підходів по напрямках відпрацювання, а також висновок щодо перспективності подальшого розгляду.Також експертом, відповідно до попередніх домовленостей, і було презентовано проєкт посібника з оцінки ризиків ТЦ, який в ході візиту спільно з фахівцями підрозділів контролю за ТЦ доопрацьовувався виходячи із специфіки діяльності окремих галузей. З урахуванням наданих пропозицій та зауважень остаточний варіант очікується від експерта до завершення поточної програми в Україні (лист до Департаменту міжнародного співробітництва від 26.05.2020 № 1485/99-00-05-05-02-08) | виконується |
| 131 | 5.3. Впровадження системи оцінки ефективності та мотивації персоналу | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято розпорядчі документи ДПС щодо організації оцінювання результатів службової діяльності | Щороку починаючи з 2020 | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу |  |  |
| 132 | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | Щокварталу | Структурні підрозділів ДПС,Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до наказу ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби» впроваджено систему моніторингу виконання завдань ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» у ДПС.У липні 2020 року Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу забезпечено координацію моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В» в апараті ДПС, та надання консультаційно-методичної допомоги учасникам моніторингу.За результатами аналізу встановлено, що визначено завдання і ключові показники 981 державному службовцю, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» апарату ДПС.Моніторинг проводився стосовно 959 працівників, з них 347 виконали в повному обсязі та 445 виконали частково завдання або ключові показники. За результатами проведеного моніторингу 7 посадовим особам було кореговані та змінені завдання або ключовий показник службової діяльності | виконується |
| 133 | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи | ІV квартал 2020 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку |  |  |
| 134 | 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | Висвітлення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент | Розміщено інформацію щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Головна» → «Діяльність» → «Запобігання проявам курупції» → «Антикорупційне законодавство України» | виконано |
| 135 | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Інформацію розміщено на офіційному вебпорталі ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Здійснюється інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції шляхом розміщення відповідної інформації у розділі «Запобігання проявам корупції» офіційного вебпорталу ДПС | виконується |
| 136 | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) щодо дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття з співробітниками ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Буде проведено заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Виконується |
| 137 | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2020 – 2021роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Проводяться індивідуальні бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки | виконується |
| 138 | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2020 – 2021 роки | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | У зв’язку з відсутністю документально встановлених фактів порушень працівниками апарату ДПС Правил етичної поведінки, відповідні перевірки та, як наслідок, притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності не здійснювалось | виконується |
| 139 | 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | Проведення ідентифікації (виявлення) корупційних ризиків у діяльності ДПС | Ідентифіковано (виявлено) корупційні ризики у діяльності ДПС | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків (далі – Комісія ОКР) | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | 04.08.2020 Комісією ОКР схвалено Таблицю формального визначення корупційних ризиків за результатами їх ідентифікації | виконано |
| 140 | Схвалення Опису корупційних ризиків у діяльності ДПС | Схвалено опис корупційних ризиків | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  |  |
| 141 | Проведення оцінки корупційних ризиків, відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016 № 126 | Корупційні ризики оцінено | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Комісією ОКР здійснюється оцінка ідентифікованих корупційних ризиків відповідно до критеріїв, визначених у Методології оцінювання корупційних ризиків у діяльності органів влади, затвердженої рішенням НАЗК від 02.12.2016 № 126 | виконується |
| 142 | Підготовка та схвалення Комісією ОКР Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Таблицю Підготовлено та схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  |  |
| 143 | Підготовка та схвалення Комісією Звіту за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС | Звіт схвалено Комісією ОКР | Відповідно до Плану роботи Комісії ОКР | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  |  |
| 144 | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків їх оцінки сприйняття рівня корупції у ДПС | Опитувальник-анкету підготовлено, опитування проведено | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  |  |
| 145 | Надання консультативної допомоги під час опитування | Консультації надано | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  |  |
| 146 | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Результати опитування розміщено на вебпорталі ДПС | Щороку починаючи з 2020 | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,Організаційно-розпорядчий департамент |  |  |

Директор Організаційно-розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН