

У червні - липні 2015 року за ініціативи Головного управління внутрішньої безпеки ДФС України було проведено перше опитування платників податків щодо сприйняття та оцінки рівня корупції у підрозділах фіскальної служби.

Друге опитування, проведене у лютому-березні 2016 року, мало на меті оцінити як змінилось сприйняття корупції та які зрушення відбулись з часу попереднього опитування.

Варто зазначити, що порівняно із попереднім роком, у 2016 році у опитуванні взяло участь на 1,2 тисячі респондентів більше.

Вказаними опитуваннями охоплено всі без виключення регіони України.

1-ше опитування	2015 рік (червень – липень)	8638 респондентів
2-ге опитування	2016 рік (лютий – березень)	9835 респондентів

На запитання, чи виникали у платників податків проблемні ситуації при спілкуванні з працівниками податкової та митної сфер, під час здійснення господарської діяльності або обслуговування безпосередньо в органах ДФС –

у порівнянні з результатами 2015 року
на 6,9% збільшилась кількість респондентів, які повідомили про відсутність таких ситуацій

2016



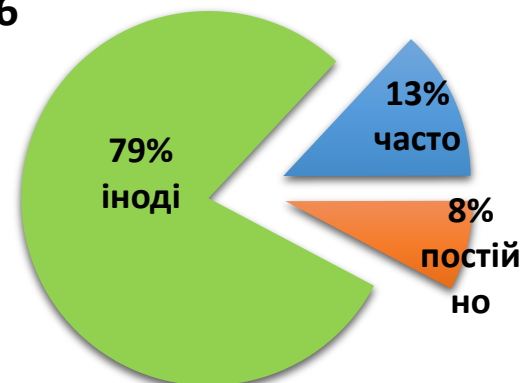
2015



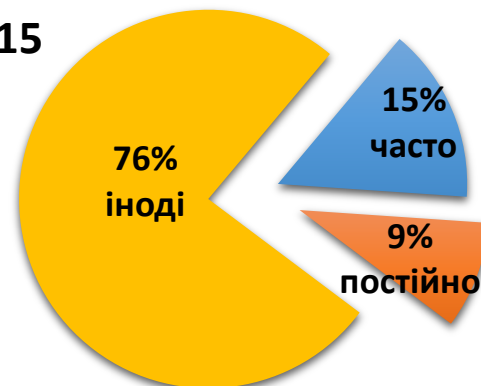
За результатами опитування, проведеного у 2016 році, зменшилась на 1,9% кількість респондентів, які на запитання «Як часто Ви стикаєтеся з проблемами при спілкуванні з працівниками податкової та митної сфер» відповіли – «часто», на 1,4% менше платників, відповіли – постійно.

Натомість, кількість платників, які на вказане запитання відповіли «іноді» - зросла на 3,3%.

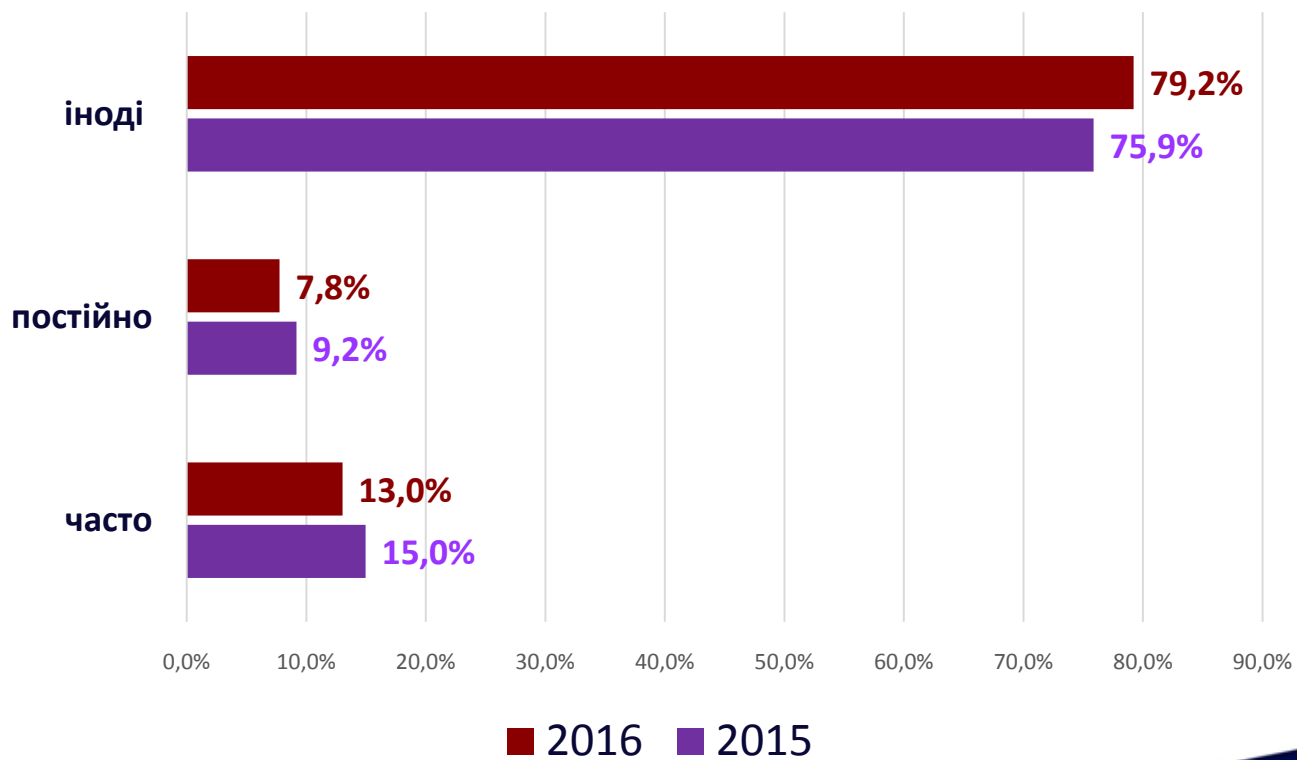
2016



2015



Відповідь	2015	2016	Динаміка
часто	15,0%	13,0%	-1,9%
постійно	9,2%	7,8%	-1,4%
іноді	75,9%	79,2%	+3,3%

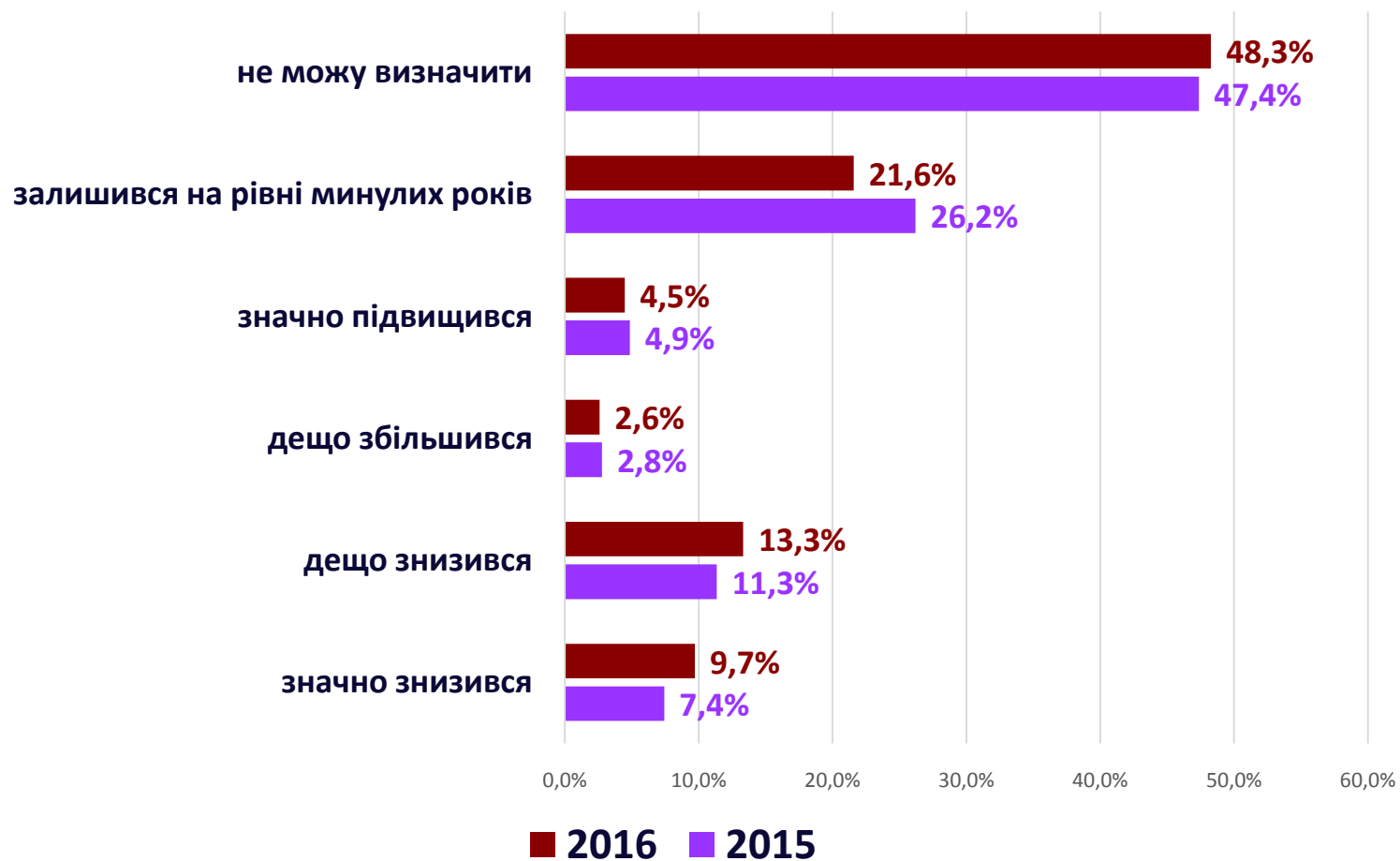


Так, у 2016 році, 9,7% респондентів (на 2,3% більше ніж у 2015 році) повідомили що рівень корумпованості співробітників фіскальної служби значно знизився. На 2% більше ніж у 2015 році повідомили що рівень «дещо знизився».

Водночас у 2016 році спостерігається динаміка щодо зменшення кількості респондентів, які вважають що рівень корумпованості підвищується.

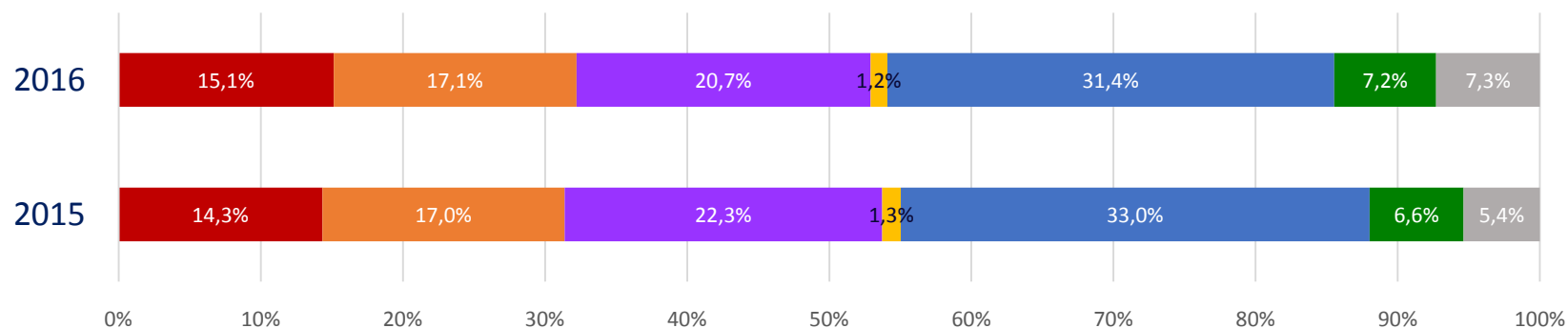
Відповідь	2015	2016	Динаміка
значно знизився	7,4%	9,7%	+2,3%
дещо знизився	11,3%	13,3%	+2,0%
дещо збільшився	2,8%	2,6%	-0,2%
значно підвищився	4,9%	4,5%	-0,4%
залишився на рівні минулих років	26,2%	21,6%	-4,6%

Як змінився рівень корумпованості в органах ДФС?



Запитання: Які фактори більш за все впливають на корупційні прояви в податковій та митній сферах органів ДФС ?

Відповідь	2015	2016	Динаміка
відсутність законодавчо встановлених стимулюючих чинників працівників ДФС (зарплата, соціальне забезпечення тощо)	14,3%	15,1%	+0,8%
відсутність жорсткої системи покарань	17,0%	17,1%	-
недосконала система оподаткування	22,3%	20,7%	-1,7%
недосконала система процедур митного регулювання	1,3%	1,2%	-0,1%
загальний рівень корупції у державних структурах країни	33,0%	31,4%	-1,5%
недосконала процедура добору кадрів до ДФС	6,6%	7,2%	+0,6%
інше	5,4%	7,3%	+1,9%



■ відсутність законодавчо встановлених стимулюючих чинників працівників ДФС (зарплата, соціальне забезпечення тощо)

■ відсутність жорсткої системи покарань

■ недосконала система оподаткування

■ недосконала система процедур митного регулювання

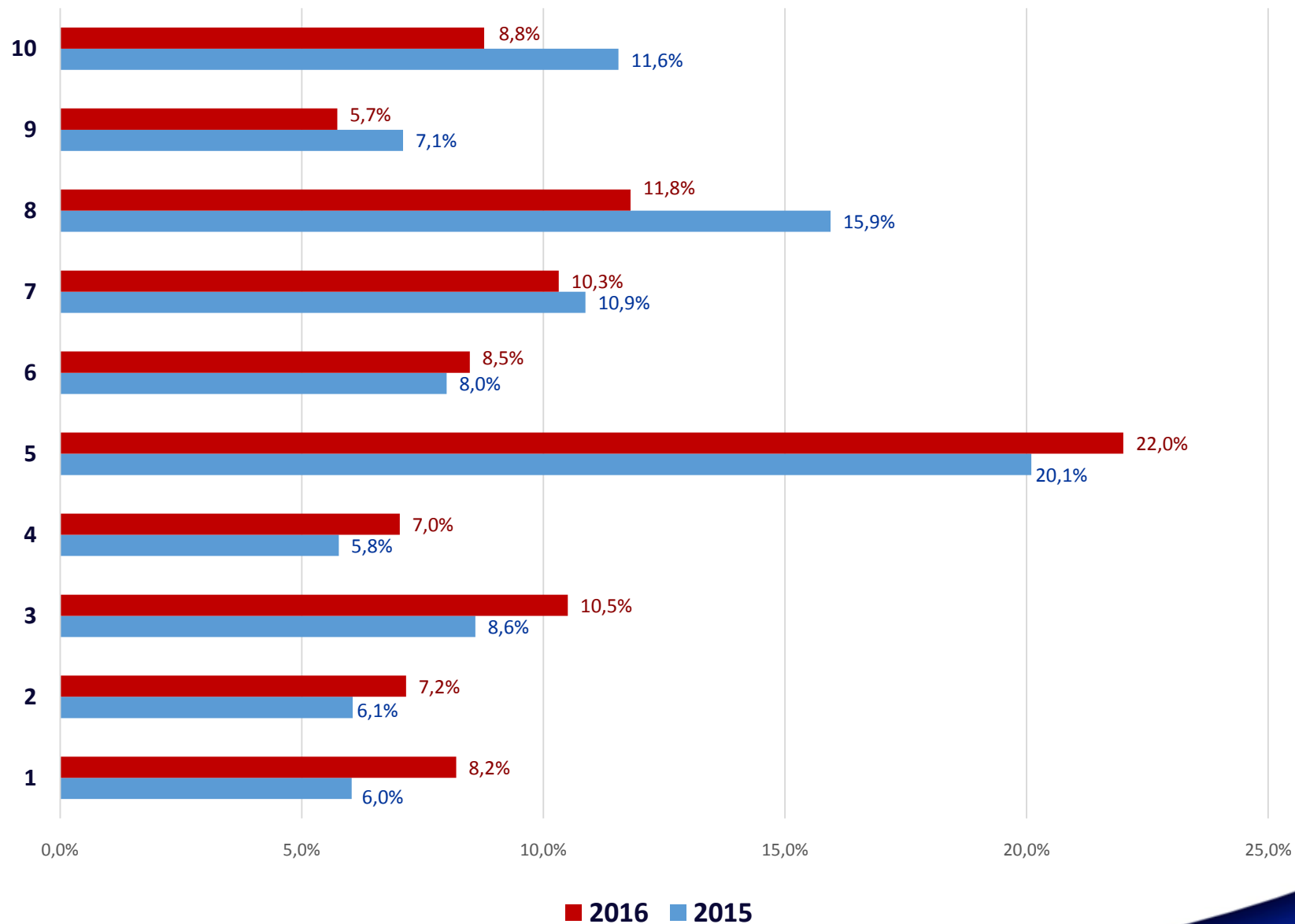
■ загальний рівень корупції у державних структурах країни

■ недосконала процедура добору кадрів до ДФС

■ інше

Нижче наведені результати оцінки платниками податків рівня корупції в органах ДФС за 10-бальною шкалою (де 10 - абсолютна корупція, 1 - повна відсутність корупції)

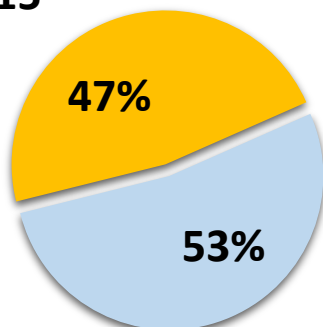
	2015		2016		Динаміка
1	521	6,0%	806	8,2%	+2,2%
2	523	6,1%	704	7,2%	+1,1%
3	742	8,6%	1033	10,5%	+1,9%
4	498	5,8%	691	7,0%	+1,3%
5	1736	20,1%	2164	22,0%	+1,9%
6	691	8,0%	834	8,5%	+0,5%
7	939	10,9%	1015	10,3%	-0,6%
8	1377	15,9%	1161	11,8%	-4,1%
9	613	7,1%	564	5,7%	-1,4%
10	998	11,6%	863	8,8%	-2,8%



Відповідаючи на запитання «Чи знаєте Ви про роботу антикорупційного сервісу ДФС України «Пульс», на який Ви маєте можливість цілодобово повідомляти про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів ДФС України?», у поточному році половина респондентів виявилась необізнаною про діяльність вказаного сервісу (у минулому році 53%).

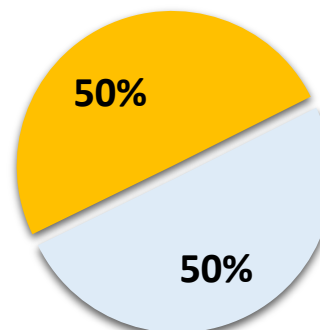
Відповідь	2015		2016		Динаміка
Так, знаю	4084	47,3%	4901	49,8%	2,6%

2015



■ Так, знаю
■ Ні, не знаю

2016



■ Так, знаю
■ Ні, не знаю

У поточному році більшість платників податків (24,6%) на запитання, щодо дій, які робитиме платник податків у разі вимагання у нього хабаря співробітником органів ДФС України повідомили, що не дадуть хабара. 16% висловили готовність поскаржитись на антикорупційний сервіс «Пульс». Водночас понад 10% зазначили, що повідомлять про корупційне правопорушення до правоохоронних органів.

Відповідь	2015		2016		Динаміка
поскаржусь з даного приводу до підрозділів внутрішньої безпеки ДФС України	395	4,6%	545	5,5%	1,0%
поскаржусь з даного приводу на антикорупційний сервіс Пульс""	1213	14,0%	1569	16,0%	1,9%
поскаржусь з даного приводу керівництву органів ДФС України	313	3,6%	370	3,8%	0,1%
звернусь до засобів масової інформації	463	5,4%	451	4,6%	-0,8%
дам хабаря	474	5,5%	468	4,8%	-0,7%
не дам хабаря	2064	23,9%	2418	24,6%	0,7%
поскаржусь з даного приводу до правоохоронних органів (прокуратури, МВС, Служби безпеки України тощо)	791	9,2%	1046	10,6%	1,5%
поскаржусь з даного приводу до всіх інстанцій	1263	14,6%	1189	12,1%	-2,5%
Інше	1662	19,2%	1779	18,1%	-1,2%

Вказаний звіт засвідчив позитивні тенденції у напрямку зниження рівня корупції в органах Державної фіскальної служби.

Сподіваємось, що цей звіт сприятиме подальшому діалогу між платниками податків та органами фіскальної служби щодо окреслених важливих питань

Ми дякуємо всім респондентам за їх відверті відповіді та цінний внесок у цей діалог.

НАГАДУЄМО!

Для негайного реагування та вирішення проблем у спілкуванні з працівниками органів Державної фіскальної служби України діє антикорупційний сервіс «Пульс».

Сервіс «Пульс» - гаряча телефонна лінія, за якою по телефону (044)284-00-07 громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість повідомити про неправомірні дії або бездіяльність працівників органів ДФС України, про можливі корупційні дії з їхнього боку, а також проблеми, які виникають під час здійснення митного контролю та митного оформлення товарів та транспортних засобів, що переміщуються через митний кордон України.

Інформація приймається цілодобово.

Сервіс «Пульс» працює за принципом - call-back.

Громадяни протягом 3 робочих днів отримують інформацію щодо результатів розгляду звернень та вжитих заходів. Якщо ж інформація потребує додаткового розгляду, то загальний термін розгляду може бути продовжено.