**Звіт про стан виконання**

**Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі мінами)**

***Станом на 01.06.2021***

| **Стратегічна ініціатива**  **(відповідно до наказу ДПС від 10.12.2019 № 205 (зі змінами)** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/**  **виконується** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.4.1 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | За січень - травень 2021 року погоджено 103 заявки щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора.  Проведено робочу зустріч із працівниками підрозділу контролю за підакцизними товарами на предмет побудови централізованої системи відеоконтролю за виробництвом спирту на підприємствах-виробниках. На сьогодні проводиться формується технічна реалізація проєкту.  Для забезпечення функціонування інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС укладено:  додаткову угоду від 16.02.2021  № 2 про внесення змін до Договору від 25.11.2020 № 85 (Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок»);  додаткову угоду від 16.02.2021 № 2 про внесення змін до Договору від 15.09.2020 № 60 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал»);  додаткову угоду від 16.02.2021  № 3 про внесення змін до Договору від 31.07.2020 № 38 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації ІТС «Електронний кабінет»);  додаткову угоду від 16.02.2021  № 2 про внесення змін до Договору від 17.08.2020 № 42 (послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами»);  договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» (№ 5 від 05.04.2021);  договір щодо надання послуг з використання у 2021 році Комплексної системи управління інформаційним обміном з нормативно-правовою підтримкою ЛІГА:КОРПОРАЦІЯ (№ 9 від 13.04.2021) та додаткову угоду до договору № 9 від 13.04.2021 (№ 1 від 20.04.2021);  договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (№ 22 від 30.04.2021);  договір щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами» (№ 25  від 12.05.2021).  Направлено лист Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку щодо проведення закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами» (від 28.04.2021 № 3858/99-00-12-08-08). Прийнято участь у засіданні Тендерного комітету ДПС щодо Переговорної процедури закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами». Погоджено проект договору на закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Управління документами».  Направлено лист Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку щодо проведення закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» (від 28.04.2021 № 3858/99-00-12-08-08).  Прийнято участь у засіданні Тендерного комітету ДПС щодо переговорної процедури закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет».  Здійснюється погодження проекту договору на закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет», в т.ч. з Міністерством цифрової трансформації (лист  від 25.05.2021 №6221/5/99-00-12-08-01-05).  Відповідно до листа Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку (№ 906/99-00-10-06-01-08 від 20.04.2021) надано пропозиції до зведеного кошторису ДПС на 2022 рік за КЕКВ 3160 та 2240 (№ 3659 № 99-00-12-08-02-08 від 21.04.2021).  Програмне забезпечення ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» - доопрацьовано ПЗ в частині відображення в СЕА РПСЕ залишків пального відповідно до зареєстрованих заявок на поповнення із умовою оподаткування «5».  ФС ПРРО:  -оновлено системні бібліотеки;  -оновлено XSD схеми check01.xsd, zrep01.xsd;  -додано типи:DGDate - "Загальний тип "Дата у форматі ддммрррр"", DGTime - "Загальний тип "Час у форматі ггххсс"", DGDateTime - "Загальний тип "Дата і час у форматі ддммррррггххсс";  -оновлено Фіскальний Сервер ПРРО в частині візуалізації документів, доопрацьовано обробку найменувань великого розміру;  -доповнено перевірку дати закриття зміни;  -доповнено перевірку дати закриття зміни;  -внутрішні доопрацювання щодо стабільності роботи.  Оновлено ФС ПРРО:  - тип DGLetter - виправлено розмір з 3 на 1  - елемент DISCOUNTTAX - виправлено тип з LetterColumn на TaxColumn.  Оновлено документацію "ФС ПРРО - Опис системи.docx" в частині видаткових чеків – надано можливість реєстрації фіскального номеру чеку, для якого здійснюється повернення, в режимі онлайн або офлайн.  Оновлено ФС ПРРО і Клієнтів:  -додано команду "Запит Z-звіту розширений";  -в структуру (команда "Запит доступних об'єктів") додано поле Ознака ФОП – платника єдиного податку;  -в команду "Запит стану ПРРО" додано можливість запиту відомостей об’єкту оподаткування;  -в структуру запиту додано поле Ознака запиту відомостей об’єкту оподаткування (не обов’язковий);  -в структуру відповіді додано поле Відомості об’єкту оподаткування;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку змін за період") додані поля Фіскальний номер документа “Закриття зміни”, Фіскальний номер Z-звіту;  -в структуру відповіді (команда "Запит переліку документів зміни") додано поле Дата і час операції, зафіксованої документом;  -виправлено обробку анулювання ПРРО;  -для станів платника 11,12,16,22,37 реалізовано "скасування" ПРРО;  -виправлено помилку обрахунку підсумків у разі наявності Службової видачі;  -додано діагностичні повідомлення;  -виправлено помилку обробки сертифікатів, в строкових полях яких присутній апостроф;  - розширено діагностику;  -додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  -додано можливість сторнування документів типу "Службове внесення", "Службова видача";  - оптимізовано роботу з СКБД;  -додано перевірку сторнування документів у поточній зміні;  -додано перевірку наявності фіскального номера вхідного документа;  -доопрацьовано візуалізацію чеків та додано відомості щодо платіжного терміналу;  -виправлено помилку в частині відправлення запиту щодо чеків на повернення;  -доопрацьовано візуалізацію чеків "Видача готівки";  -доопрацьовано перевірку підсумків Z-звіта у разі "порожньої" зміни;  -доопрацьовано обробку документів типу "3-Чек видачі готівки";  -додано обробку завершення сертифікату касира впродовж офлайн сесії.  - в форму чека для візуалізації і печаті додано поле "Контрольне число", яке містить геш попереднього офлайн документа.  Оновлено системні бібліотеки.  В розділи Платіжні системи та Реквізити програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) додано елементи POS-термінал, Дата та час транзакції та Номер чека транзакції (128 символів).  Додано приклад пакету офлайн документів.  Для Клієнтів ПРРО додано діагностику на підставі звернень користувачів.  В документації "ФС ПРРО - Опис системи.docx"  -внесено зміни до розділу "Формування Діапазону та облік фіскальних номерів";  - проведено зміни ФСКО, додано опис кодів повернення HTTP ФСКО, проведено зміни ФСКО (п.1) - проведено зміни ФСКО (п.1);  -додано підсумки по типу чека, заокруглення та загальну суму без заокруглення;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи Заокруглення (15.2 цифри), Загальна сума без заокруглення (15.2 цифри);  -додано приклади Валюта службова видача, Валюта підкріплення, Валюта службове внесення;  -додано команду "Запит переліку операторів (касирів) для суб’єкта господарювання";  -додано контроль надсилання онлайн документів у разі відкритої офлайн сесії;  для формування звітності реалізовано можливість перегляду журналу розрахункових документів (чеків, звітів, тощо) для ПРРО СГ, які вже скасовані;  -при відображенні чеку на сайті надано можливість інвертувати суми RNDSUM;  -в розділ "Підсумки реалізації і повернення" Z-звіту додані елементи заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 0.71), загальної суми без заокруглення (15.2 цифри) (наприклад, 1000.71).  Оновлено Клієнти ПРРО(Windows, Android):  -оновлено ПЗ в частині зменшення за шириною шаблону стрічки;  -оновлено документацію (розділ "Друк чеків");  -до найменування ФОП додано "ФОП";  -клієнт Windows - приймається десятковий розділювач "." або ",", незважаючи на регіональні налаштування;  -клієнт Android - оновлено системні бібліотеки;  -оновлено документацію в частині картки номенклатури, гармонізовано послідовність полів зі структурою імпорту/експорту;  -виправлено опрацювання відмови від офлайн режиму;  -додано сповіщення користувача щодо наявності оновлення за посиланням: <ftp://ftp.sta.gov.ua/electornna_zvitnist_install&update/Version>.  Клієнт Windows: інсталятору надано можливість перевірки наявності запущеного додатку.  - виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -в документацію додано інформацію щодо використання клавіатурного сканера;  - виправлено обробку окремих ситуацій створення Z-звіту;  -посилання на завантаження ПЗ змінено на <https://tax.gov.ua/baneryi/programni-rro/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy/programniy-reestrator-rozrahunkovih-operatsiy-/programniy-reestrator>;  -посилання на файл з номером поточної версії ПЗ змінено на [https://tax.gov.ua/data/material/000/357/ 453416/Version.txt](https://tax.gov.ua/data/material/000/357/%20453416/Version.txt);  - додано ставку ПДВ 14%;  - додано можливість реєстрації чеків "Видача готівки";  - для друкування чеку додано вибір масштабу печатного бланку;  -надано можливість вивантаження звітності в кодуванні UTF-8;  - виправлено візуалізацію чеків видачі готівки;  -виправлено візуалізацію і печать чеків;  -доопрацьовано програмне забезпечення "ПРРО Каса" Android в частині вводу даних номенклатури;  - до даних візуалізації форми чеків для виведення на екран додано:  1. позначку щодо режиму роботи (офлайн/ онлайн);  2. контрольне число, сформоване в режимі офлайн та виведено в ПЗ ПРРО Каса та при виконанні пошуку в ЕК;  - допрацьовано електронну форму чеку, яка надається покупцю;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині службового внесення після відкриття зміни та закриття зміни;  -у версії Android додано відображення фіскального номера ПРРО;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині експорту журналу Z звітів ПРРО каса на Android;  - додано кнопку «Відкриття зміни»;  - виправлено перевірку наявності нової версії ПЗ;  - оновлено документацію;  - оновлено системні бібліотеки;  - виправлено візуалізацію і печать розділу "Видача готівки" Z-звітів.  - в частині доопрацювання обробки некоректного завершення офлайн сесії;  - в Android додано функцію очищення бази даних;  - в Android реалізовано перевірку видачі користувачем дозволу на використання камери і сховища.  Доопрацювано підвищення надійності і стабільності роботи ПЗ.  В клієнті Android додано експорт даних Z-звітів за період.  Додано резервне копіювання бази даних.  В документацію клієнтів Windows і Android додано розділ "Резервне копіювання бази даних".  З метою, щоб клієнтське ПЗ повідомляло користувачів про наявність оновлення - оновлено файл Version на старому FTP.  Оновлено документацію клієнтів та самі клієнти Windows і Android для завантаження та файл Version.txt для автоматичного оновлення.  Оновлено системні бібліотеки.  Оновлення сертифікатів НБУ:  -при використанні міжмережевих екранів (фаєрволів) дозволено підключення з внутрішньої мережі на зовні для DNS-імені zc.bank.gov.ua".  Оновлено xsd на сайті ДПС для завантаження.  ZPGate, ZPStamp:  - внесено в перелік виключень, які не обробляються як запити, форми:  J/F 1307001 Повідомлення про використання/відмову від використання єдиного рахунку;  J/F 1407201 Повідомлення про помилки в «Призначенні платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307301 Уточнення даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1407301 Повідомлення про уточнення ДПС даних «Призначення платежу» платіжного документу на сплату коштів на єдиний рахунок;  J/F 1307401 Визначення напряму використання коштів, сплачених на єдиний рахунок (залишки);  -оновлено модулі на всіх площадках;  -доопрацьовано ПЗ в частині приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявки на доопрацювання ЄРПН в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації заявок на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна», «Розрахунку коригування до акцизної накладної», «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та на створення та функціонування Системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового (СЕАРП та СЕ) в частині опису кожного показника формули та механізмів обрахунку показників формули, що визначені у пункті 232.3 статті 232 Податкового кодексу України;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення перевірки номеру митної декларації;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації відвантаження зі стаціонарного акцизного складу із напрямом використання 9 на пересувний, який здійснить пересування по території України товару до кордону;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами (J/F1201012, J/F1201212);  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації з пересувного складу із напрямом використання 13 на стаціонарний склад;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання та обробки «Розрахунку коригування до акцизної накладної» щодо відсутності перевірки на відповідність кг до літрів пального приведених до температури 15C є показників 1-го рядка розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Заявка на поповнення (коригування) залишку пального та спирту етилового» та «Розрахунку коригування»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до заявки на створення програмного забезпечення приймання та обробки «Акцизна накладна»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині виключення в розрахунку коригування до акцизної накладної перевірки на відповідність показників обсягу реалізованого пального першого рядка;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині перевірки поля «податкового номера отримувача (покупця) відповідно до «Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами»;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації другого примірника розрахунку коригування до акцизної накладної;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявка на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкового розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску та реалізації вимог Протоколу № 16 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  Заявки на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи - підприємця та реалізації вимог Протоколу № 17 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників.  ZPGate:  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на модернізацію ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Електронний кабінет», ІТС «Податковий блок» в частині приймання та обробки електронних документів, підписаних посиленими сертифікатами КНЕДП (АЦСК) «Дія»;  - вилучено обробку застарілих бланків РК до АН, що згідно Заявці діють до 01.04.2021.  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами, а саме: при обробці ПН перевіряється поле «Реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта» особи, яка склала ПН на наявність права складання такої ПН;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині відмови в прийнятті з 01.04.2021 попередньої версії Декларації з ЄСВ;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині здійснення алгоритму перевірки декларації платника єдиного податку;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині внесення змін до алгоритму прийняття Додатку Декларації єдиного податку 1 для 3 групи;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання декларації з податку на прибуток з додатком ТЦ без обмеження строку давності;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Заявки на створення (удосконалення) програмного забезпечення IТС «Єдине вікно подання електронної звітності», ІТС «Податковий блок» в частині автоматизованої обробки податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи - підприємця та реалізації вимог Протоколу № 17 про надання Державною податковою службою України до Пенсійного фонду України відомостей зі звітності страхувальників;  - виправлено текст квитанції щодо права підпису ПН;  - уточнено алгоритм визначення права підпису ПН/РК (Директор, Бухгалтер, Співробітник);  - вирішено проблеми реплікації;  -доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації ПН, де дата складання ПН дорівнює даті набуття статусу СЕД;  - внесено зміни до існуючого алгоритму контролю в частині здійснення перевірки на право складання ПН/РК відповідно до дати початку дії останнього (діючого) сертифікату та до тексту квитанції;  - виправлено процес формування zip-файла при направленні звітів до ПФУ;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації другого примірника акцизної накладної;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині внесення змін до алгоритму прийняття ПН при зазначенні коду УКТЗЕД та коду ставки «14»;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині приймання РК до АН із кодом операцій «8», де отримувач неплатник (1000000000);  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації доповнення до Заявки на доопрацювання ЄРПН в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реєстрації ПН від платника, який відмовився від коду ДРФО;  - доопрацьовано програмне забезпечення відповідно до внесених змін в Заявці на обмін ДПС-ПФУ Податковий розрахунок зміни з урахуванням позиції ПФУ відокремлені+нотаріуси;  доопрацьовано програмне забезпечення в частині обробки розрахунків коригування для податкових накладних з великою кількістю записів (99999):  вилучено обмеження на кількість рядків РК;  процес обробки РК з кількістю рядків > 1000 виведено в системний журнал;  вилучено перезапуск у разі накопичення черги вхідних документів;  - допрацьовано програмне забезпечення в частині врахування зупинення перебігу строків давності під час контролю строків давності;  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині реалізації Доповнення до Заявки на доопрацювання Єдиного реєстру податкових накладних в частині приймання та обробки податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних за новими формами , а саме:  - щодо порядку реєстрації в ЄРПН ПН, складених на операції, з постачання на митній території України окремих видів сільськогосподарської продукції (що класифікуються за товарною позицією 0401 згідно з УКТ ЗЕД), операції з постачання якої підлягає оподаткуванню за нульовою ставкою або, які звільнені від оподаткування ПДВ;  - щодо порядку контролю реєстрації РК до ПН, у разі коригування кількісних та/або вартісних показників табличної частини таких ПН.  ZPStamp:  -додано можливість обміну між «відкритою» та «захищеною» площадками по протоколу HTTP;  - оновлено параметри загрузки переліків відкликаних сертифікатів (підтримуються рядки 0-999);  - в секцію "Common" додано параметри FileOutputBigNlNk, FileOutputBigNlNkN.  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ:  -роль для виконання рішень суду «Зміна суми переплати за рішенням суду» зроблено самостійною, що не потребує додаткового призначення іншої ролі.  Оновлено версію веб-інтерфейсу ЄВПЕЗ:  -у Реєстрі податкових накладних додано стовпчики: загальна сума податку на додану вартість за ставкою 14% та усього обсяги постачання за ставкою 14 % (код ставки 14).  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ в частині оптимізації вибору ПН/РК для судових рішень.  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ 1.0.0.2244 в частині збільшення кількості документів на сторінці при обробці судових рішень щодо реєстрації ПН/РК до 1000.  Виправлено анулювання по суду "недопроведенних" ПН/РК.  Доопрацьовано програмне забезпечення в частині відображення в ЄРАН2019 та СЕАРПСЕ обсягів пального, які було поповнено Заявкою на поповнення (коригування) залишку пального.  Оновлено сервер та клієнти SWinED в частині реалізації трасування команд SQL при рівні логування Debug або All;  - реалізовано очищення файлів журналу старше 30 днів.  Оновлено WEB-інтерфейс ЄВПЕЗ 1.0.0.2265 відповідно до Заявки на створення підсистеми отримувач ПММ за акцизними накладними код операції «3» суб’єкти господарювання не є платником акцизного податку.  Оновлено програмне забезпечення в частині прийняття довідкового податкового розрахунку.  Реалізовано заявку на формування файлу даних з Переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий для оприлюднення на офіційному вебпорталі.  Реєстри ліцензій:  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині знаходження ФОП, які мають ІД-картки та інтерфейс ліцензій;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині надання доступу до вкладок «Оптова торгівля» у розділах «Облік заяв», «Розпорядження» та «Ліцензійний реєстр» ГУ ДПС у областях та у м. Києві;  -доопрацьовано програмне забезпечення «Ліцензування» в частині обробки символів в таблиці Реєстр платежів T\_TA00\_OPER, в полі NOMPP;  -доопрацьовано ПЗ Ліцензування в частині визначення територіальних органів ДПС органами ліцензування з оптової торгівлі спиртом етиловим, спиртом етиловим ректифікованим виноградним, спиртом етиловим ректифікованим плодовим, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, та пальним;  - внесено зміни при виведенні на друк додатка до ліцензії;  - додано перенесення та заповнення нижньої частини ліцензії на опт назви органу ліцензування та код;  - додано відображення вкладки звітів «Оптова торгівля» для територіальних органів та формування звітів ними;  - додано у довідник «об’єктів оподаткування», який використовується для заповнення пунктів Адреса місця оптової, роздрібної торгівлі пальним та/або виробництва/зберігання пального Заяв щодо виробництва та/або зберігання пального, щодо оптової та/або роздрібної торгівлі пальним колонки «Ідентифікатор об’єкта оподаткування» та «Тип об’єкта оподаткування»;  - додано у вкладки реєстрів колонку «ідентифікатор об’єкта оподаткування»;  - додано у всі реєстри ліцензій (крім Єдиний державний реєстр пальне) колонку «Дата вручення розпорядження»;  - при створенні заяви на переоформлення ліцензії та/або внесення чергового платежу для актуалізації статистичних даних передбачено перенесення (оновлення) даних у ліцензійному реєстрі, у колонках "Найменування контролюючого органу, за основним місцем обліку" та "Код контролюючого органу, за основним місцем обліку";  - доопрацьовано програмне забезпечення в частині створення або коригування підписанта у Довіднику підписантів.  Встановлено оновлення форм: J/F 1307001, J/F 1307101, J/F 1407101, J/F 1407201, J/F 1307301, J/F 1407301, J/F 1307401.J3000413, J3040113, J3040213, J3040313, J3040413, J3040513, J3040613, J3040713, J3040813, J3040913, J3000713, J3070113, S0111005 , F/J1310109, F3000413, F3040113, F3040413, F3040513, F3040613, F3040713, F3000513, F3050113, F3050413, F3005113, F3051113, F3051413, F3000613, F3060113, F3060313, F3000713, F3070113, J0901107, J0901205, JF1391602, F1391702, J1300406, F1300406, J1400406, F1400406, J1301704, F1301704, J1401704, F1401704, J0147703, J1203202, F1203202, J1203402, F1203402, J1203302, F1203302, J1203502, F1203502, J0210903, F0210903, J0209902, F0209902, J1304102, F1304102, J1499601, F1499601, J1201011, F1201011, J1201111, F1201111, J1201211, F1201211, J1306001, F1306001, JF1201012, JF1201112, JF1201212, JF1307301, J0103804, J0138104, J0901301, J0100118, F0100703, JF0200123, JF0200523, JF0215223, J0200623, JF0299823, JF0299323, JF0215723, JF0215823, JF0215323, JF0215523, JF0217023, J0215623, JF0215923, F0200423, J0100119, J0110319, J0110619, J0111319, J0111419, J0111519, J0111619, J0111719, J0111819, J0112019, J0112819, J0114419, J0114519, J0114619, J0114719, F0100719, F0170319, F0170619, F0171319, F0171419, F0171519, F0171619, F0171719, F0171819, F0172019, F0172819, F0174419, F0174519, F0174619, F0174719, J0100919, J0190319, J0190619, J0191319, J0191419, J0191519, J0191619, J0191719, J0191819, J0192019, J0192819, J0194419, J0194519, J0194619, J0194719, J0215401, F0215401, JF0500106, JF0510106, J0510206, J0510306, J0510406, JF0510506, JF0510606, JF0209508, JF0295008, JF0298408, JF0298508, JF0298608, JF0295108, JF0295208, JF0295308, JF0295408, JF0295508, JF0295608, JF0295708, JF0295808, JF0296008, JF0295908, JF0298108, JF0298208, JF0298308, F0103405, F0134105, F0103307, F0133107, JF1500102, JF1490503.  J/F1315101, F1315001, J/F1315201, F0510406, F0295808, F0296008, F0133107, F0134105, JF0200123, JF0217023, F0103405, F0103307, F0510106, F0510406, F0510506, F0510606, J/F0500106, F0103307 , F0133107, F0103405, F0134105, J/F0500106, JF0215401, F0215923, F1360102, F0302004, F0320104, F0320204, F0320304, F0320404, F0320504, F0320604, J1603801, J1703801, F1301803, F1401803, F1314601, F1314701, F1314501, F1414601, F1414701, JF1315301  Внесено зміни до xsd по формах JF1203202, JF1203402, JF1203302, JF1203502.  В формі JF0510606 видалено зайвий елемент.  В ІТС «Податковий блок» реалізовано:  - механізм врахування таблиць даних платника ПДВ згідно рішень суду,  - механізм прийняття до розгляду Повідомлень і Скарг згідно з рішеннями суду, що не були прийняті до розгляду;  - зміни до механізму обробки заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера (2-РРО(В)).  - можливість інформаційного попередження інспектора про автоматичне анулювання реєстрації платника ПДВ під час реєстрації платником єдиного податку із ставкою або групою, що не передбачає реєстрації ПДВ;  - можливіть реєстрації платниками ПДВ постійний представництв нерезидентів, яке не є платниками податку на прибуток.  Забезпечено доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо:  -перереєстрації РРО/КОРО/РК/ГО при зміні основного місця обліку СГ - Національних операторів (14/99-00-12-01-03-08);  - завантаження та обробки файлів ДКУ для Міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з ВПП (31-35);  -Реєстру «Контроль нерознесених платежів» (210/99-00-12-09-01-08);  -відображення в ІКП сум бюджетного відшкодування ПДВ дипломатам ОПФ 620,98 (71/99-00-12- 09-01-08);  - рознесення сум сплати єдиного внеску до ІКП у зв'язку з відкриттям з 01.01.2021 ДКУ небюджетних рахунків в розрізі ТО ДПС та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (104/99-00-12-09-01-08);  - рознесення сум сплати податків та зборів до ІКП у зв’язку із зміною адміністративно-територіального устрою України та надання можливості рознесення сум з реєстру «Нерознесені платежі» рівня ГУ в ІКП району в межах ГУ (116/99-00-12-09-01-08);  -відображення в Міжрегіональних управліннях ДПС по роботі з ВПП сум надходжень податку на прибуток, сплачених на рахунки за попереднім місцем обліку (84/99-00-12-09-01-08);  -уникнення випадків дублювання сум сплати в ІКП та ІК умовного платника за результатами відпрацювання реєстру «Нерознесені платежі» інформації ДКУ (90/99-00-12-09-01-08);  -щодо автоматичного рознесення до ІКП сум сплати, проведені через термінали банків, відділення пошти тощо; щодо автоматичного рознесення до ІКП ВПП сум податку на прибуток, сплачених за попереднім місцем обліку, із врахуванням календарного року при перевірці платника в Реєстрі ВПП; щодо автоматичного відображення в ІКП ВПП сум коштів, які отримані за результатами реалізації майна підприємства-боржника, відповідно до ст.95 ПКУ; щодо автоматичного зменшення сальдо переплат у відповідних ІКП по операціям перерахування коштів з одного бюджетного рахунку до іншого; щодо повторної обробки платіжних доручень із сумами від реалізації майна підприємств-боржників за окремі банківські дні; щодо оптимізації та прискорення виконання завдань по обробці технологічних файлів ДКУ;  - відбору даних про керівників ЦСО (код помилки 23) при обробці документу 1-РЦСО, заповненого в ЕК. Розглянуто проєкт, узгоджено, передано розробникам Заявку на доопрацювання ІТС «Податковий блок» щодо механізму обробки Заяви 1-РРОВ та формування Довідки про резервування фіскального номера 2-РРОВ (26/99-00-12-01-03-08);  -забезпечено можливість внесення до реєстру страхувальників інформації про втрату права членів/голови СФГ на отримання доплати з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування. (4955/99-00-02-01-01-08);  - перереєстрації платників ПДВ без заяви у зв’язку із зміною найменування (ПІБ);  -автоматичного анулювання реєстрації платників ПДВ на підставі відомостей з ЄДР про припинення або за даними реєстру платників єдиного податку про застосування суб'єктом господарювання спрощеної системи оподаткування без сплати ПДВ;  - внесення даних про пов'язаних із сільськогогосподарським товаровиробником осіб до Реєстру отримувачів бюджетної дотації на підставі заяви за формою №1-РОБД;  -забезпечення контролю відповідності даних про керівника, особу - заявника при реєстрації платників ПДВ на підставі даних відомостей з ЄДР про заявлене бажання добровільно зареєструватися платником ПДВ;  - автоматичного заповнення в реєстрі платників ПДВ та в облікових даних поля "код ознаки джерела податкового номера" платника (що використовується для звірки при реєстрації податкових накладних);  -формування проекту рішення про анулювання реєстрації платника ПДВ, якщо не можливо встановити дату анулювання реєстрації за даними відомостей з ЄДР | Виконується |
| 1.4.2. | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент міжнародного співробітництва, Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | В межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні ДПС спільно з експертами проєкту ведеться аналіз та автоматизація робочих процесів за напрямами:  - Закупівля/розробка системи електронного документообігу в рамках єдиної юридичної особи;  - Підвищення інституційної спроможності ДПС в управлінні податками на власність та землю шляхом впровадження автоматизованої системи (а також її інтеграції з системою єдиного податкового рахунку та передачі даних щодо податків на землю та власність);  - Розроблення заявки/ придбання (розробка) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення;  - Запровадження електронної документальної перевірки (е-аудит);  - Закупівля/розробка підсистеми «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження»;  - Закупівля/розробка підсистеми «Скарга» інформаційно-телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження»;  - Впровадження системи упорядкування та обліку акцизних марок;  - Удосконалення процесу стягнення боргу (управління боргом) | Виконується |
| 1.4.3. | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС  (у разі необхідності) | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | З метою оптимізації основних робочих процесів ДПС ведеться робота за напрямами:  -оптимізації процесу документообігу в ДПС в рамках єдиної юридичної;  -забезпечення отримання контролюючими органами в електронному вигляді інформації щодо ставок та податкових пільг із сплати місцевих податків та/або зборів;  -перегляду методичних рекомендацій щодо порядку взаємодії між підрозділами органів державної податкової служби при організації, проведенні та реалізації матеріалів перевірок платників податків;  - оптимізації кількості податкових спорів та надходжень до бюджету за рахунок податків, які сплачуються в результаті врегулювання спорів під час адміністративного оскарження (проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації»);  - автоматизація процесу в частині розрахунку штрафних санкцій за порушення правил сплати (перерахування) грошового зобов’язання відповідно до статті 124 Податкового кодексу України;  -розробки та доопрацювання ІТС ДПС, зокрема, в частині подачі податкової звітності | Виконується |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної  ІТ-інфраструктури | 1.5.1. | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Підготовлено пропозиції до проєкту Стратегії здійснення цифрового розвитку трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами до 2025 року (лист ДПС від 26.01.2021  № 191/4/99-00-12-08-02-04).  Відповідно до листа Міністерства фінансів України розглянуто та погоджено із зауваженнями проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Системи управління державними фінансами  до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» (лист від 23.04.2021 № 976/4/99-00-12-08-02-04)  Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 15.04.2021  № 545/4 розглянуто та погоджено проект постанови КМУ "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 21 червня 2017р. № 484 (975/4/99-00-12-08-02-04 від 23.04.2021) | Виконується |
| 1.5.2. | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | В рамках створення відомчих ІТ-стандартів, Департаментом електронних сервісів розроблено  Перелік комп’ютерних програм, які використовуються на персональних комп’ютерах працівників органів ДПС, який затверджено наказом ДПС від 27.01.2021 № 144.  Проєкти наказів Мінфіну на розгляд не надходили | Виконується |
| 1.5.3. | Забезпечення доступу ДПС до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію, надано доступ до даних з інформаційних ресурсів, зареєстрованих у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів  Організовано створення вузла національної транспортної мережі для ДПС | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | З метою оптимізації процесів в системі оподаткування при подальшому розвитку онлайн-сервісів проведено роботу з інтеграції ІТС ДПС з порталом ДІЯ, розробки та погодження договорів про інформаційну взаємодію між державними електронними ресурсами ДПС та Міністерством цифрової трансформації України.  Підготовлено заявки на реєстрацію електронних ресурсів ДПС в НРЕІР, а саме:  Реєстру страхувальників,  Реєстру платників єдиного податку,  Даних про банківські рахунки платників податків,  Реєстру самозайнятих осіб,  Даних про стан розрахунків платників податків з бюджетом,  Даних про об’єкти оподаткування (транспортні засоби),  Даних про об’єкти оподаткування (нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки),  Даних про об’єкти оподаткування (земельні ділянки);  Облікових даних платника,  Інформації про подані податкові декларації платника,  Інформації по усіх ППР та Розрахунки до них, направлені платнику.  Вузли національної транспортної мережі будуть створені після укладання договорів про інформаційну взаємодію.  За результатами укладених договорів забезпечено доопрацювання програмного забезпечення ІТС ДПС в частині розробки нових вебсервісів. В травні 2021 року ДПС спільно з Мінцифри запроваджено 6 нових електронних послуг.  Розроблено договір про інформаційну взаємодію між ДПС, Мін’юстом та Мінцифри для отримання інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про даних, що вносяться до включаються до облікової картки фізичної особи - платника податків, зокрема про зміну прізвища, імені, по батькові | Виконується |
| 1.5.4. | Інтеграція підсистеми погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами» для забезпечення підготовки проєктів актів Кабінету Міністрів України в електронній формі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису з урахуванням засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку | Інтегровано підсистему погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Завершено розробку модуля СЕВ НПА в ІТС «Управління документами».  Проводяться підготовчі роботи до тестування модуля СЕВ НПА в ІТС «Управління документами» з ДП «Державний центр інформаційних ресурсів України» в рамках обміну електронними документами відповідно до ділових сценаріїв та підтвердження відповідності СЕД вимогам до форматів даних електронного документообігу | Виконується |
| 1.5.5. | Забезпечення розвитку внутрішніх інформаційно-довідкових мереж для налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій | Впроваджено ефективні внутрішні комунікації | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Розроблено програмне забезпечення (адаптація функціонала ІТС «Фінанси і персонал» щодо здійснення інвентаризації із застосуванням мобільних технологій). Протокол випробувань від 24.12.2020 № 98-5. Акт про завершення робіт від 24.12.2020  № 98-5.  Розроблено програмне забезпечення (адаптація функціонала кабінету працівника в ІТС «Фінанси і персонал» із застосуванням мобільних технологій). Протокол випробувань від 24.12.2020 № 98-6. Акт про завершення робіт  від 24.12.2020 № 98-6 | Виконується |
| 1.5.6. | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | ДПС отримано від ДФС комплекси засобів захисту від несанкціонованого доступу, які були поставлені ДФС, в рамках надання послуг з побудови КСЗІ в ІТС «Податковий блок», ІТС «Управління документами». Проводиться аналіз відповідності фактичного стану КСЗІ умовам, визначеним в нормативних документах по проведенню робіт із створення КСЗІ.  План поетапних заходів щодо розроблення, впровадження політики інформаційної безпеки та створення в ДПС КСЗІ відповідно до вимог чинного законодавства, затверджено наказом ДПС від 10.11.2020 № 633.  Наразі здійснюються заходи відповідно до затвердженого плану.  Проведено розробку тендерної документації для процедури закупівлі послуг з проведення державної експертизи КСЗІ в ІТС «Управління документами», ІТС «Податковий блок».  Здійснено підготовку відповідних матеріалів для проведення процедури закупівлі | Виконується |
| 1.5.7. | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) у Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | Розроблена документація щодо закупівлі послуги з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в Державній податковій службі України та надана Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку для проведення закупівлі послуг з розробки технічної документації на побудову та впровадження Центру реагування на події ІБ (SOC) в ДПС (листи надіслані службові записки від 26.04.2021 №371/99-00-15-04-08,від 28.04.2021 №388/99-00-15-04-08) | Виконується |
| 1.5.8. | Забезпечення проведення реконструкції приміщень у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Забезпечено побудову серверного приміщення | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Розроблено тендерну документацію для забезпечення проведення процедури закупівлі за принципом «проєктуй та будуй».  Направлено 10 листів-запитів цінових пропозицій потенційним учасникам закупівлі щодо попередньої вартості проєктних та будівельно-монтажних робіт:  від 19.02.2021 № 4046/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4039/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4045/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4041/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4043/6/99-00-10-03-01-06, від 19.02.2021 № 4040/6/99-00-10-03-01-06; від 19.02.2021 № 4042/6/99-00-10-03-01-06; від 03.03.2021 № 4854/6/99-00-10-03-01-06; від 10.03.2021 № 5461/6/99-00-10-03-01-06.  За результатами отримано та опрацьовано листи потенційних учасників: від 26.02.2021 №70-2021 (вх. ДПС № 5860/6 від 01.03.2021); від 03.03.2021 № 104-21 (вх. ДПС № 6839/6 від 10.03.2021); від 03.03.2021 № 102 (вх. ДПС  № 6840/6 від 06.04.2021);  від 16.03.2021 №617 (вх. ДПС №7828/6 від 18.03.2021).  Доповідною запискою Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку від 26.04.2021 № 942/99-00-10-03-01 Голову ДПС поінформовано про результати опрацювання цінових пропозицій та погоджено рішення щодо укладення прямого договору.  На виконання доручення Голови ДПС від 28.04.2021 № 63-д(10) підготовлено проєкт договору за предметом: Виготовлення проєктно-кошторисної документації за об’єктом: «Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа,6 (влаштування серверного приміщення) стадія «П».  Укладено договір від 12.05.2021  № 26 за об'єктом: «Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6 (влаштування серверного приміщення)» (стадія «П»).  Відповідно до вимог пункту 3.2 Договору 24.05.2021 отримано Висновок з передпроєктного обстеження адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6.  Департаментом електронних сервісів розроблено технічне завдання на проєктування серверного приміщення.  Департаментом інфраструктури та бухгалтерського обліку узгоджується з Державною казначейською службою України проєкт договору на виконання проєктних робіт та І етапу будівництва серверного приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Виконується |
| 1.5.9. | Забезпечення проведення капітального ремонту адміністративного будинку за адресою: м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно-монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття, тощо) підвалу зони А, Б, В, Е з гідроізоляцією покриття та благоустроєм). Коригування | Забезпечено проведення комплексу протиаварійних ремонтних робіт | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Автором проєкту внесено зміни до Робочого проєкту, у тому числі з метою виконання рекомендацій Висновку додаткового обстеження «Визначення технічного стану несучих конструкцій приміщення електрощитової, ділянки перекриття в осях 6-8/Е-Ж і підпірної стіни підвалу будівлі № 8 на Львівській площі в  м. Києві та розробка рекомендацій щодо подальшої їх безпечної експлуатації» (грудень 2020 р.). Коригована частина Робочого проєкту подана на розгляд ДП «Укрдержбудекспертиза» з метою проведення її експертизи. За результатами розгляду Автором проєкту отримано зауваження, які на даний час опрацьовуються.  Коригована частина Робочого проєкту подана повторно, після зняття зауважень, на розгляд ДП «Укрдержбудекспертиза» з метою отримання позитивного експертного висновку | Виконується |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.3. Публічність даних щодо виручки через РРО в розрізі територій та груп товарів | 2.3.1. | Розроблення заявки щодо автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Підготовлено узгоджену заявку | 01.04.2021 | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 № 1657/99-00-07-05-02-08 надіслано Департаменту електронних сервісів погоджену заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» для створення програмного забезпечення | Виконано |
| 2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку, надіслану Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 №1657/99-00-07-05-02-08 включено до документації на закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал ДПС» та ІТС «Електронний кабінет» (в частині що стосується) на 2021 рік.  Узгоджена заявка передана розробнику ІТС «Електронний кабінет» 31.03.2021 (картка служби сервіс-деск №958) | Виконується |
| 2.3.3. | Аналіз та приведення у відповідність інформації щодо зареєстрованих РРО до КОАТУУ | Систематизовано та приведено у відповідність інформацію | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Здійснено аналіз облікових даних відповідності зареєстрованих РРО до даних КОАТУУ, сформовано переліки, які направлено для відпрацювання територіальним органам ДПС (лист ДПС  від 30.04.2021 №10239/7/99-00-12-01-02-07).  У ході відпрацювання переліків, проведеного за дорученням ДПС, територіальними органами ДПС здійснюється аналіз відповідності облікових даних зареєстрованих РРО даним КОАТУУ | Виконується |
| 2.3.4. | Розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Утримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Здійснюється підготовка даних для аналізу | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 2.3.3 |
| 2.4. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.4.1 Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | | |
| 2.4.1.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів | Погоджено Концептуальну записку щодо закупівлі програмного забезпечення для електронного аудиту (e-аудит) в рамках Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).  Розглянуто проєкт Технічних вимог щодо адаптації та впровадження програмного забезпечення для електронного аудиту (е-аудит), надано пропозиції (лист від 28.05.2021 № 52/99-00-12-08-02-08).  Погоджено заявку на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» для забезпечення завантаження файлу SAF-T UA (лист від 18.05.2021 № 70/ІТС/99-00-07-08-01-08) | Виконується |
|  | 2.4.1.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів,  Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків | З метою підготовки тендерної документації для придбання (розроблення) програмного забезпечення з урахуванням зауважень міжнародних експертів доопрацьовану та погоджену із зацікавленими структурними підрозділами ДПС Концептуальну записку 23 квітня 2021 року надіслано у робочому порядку проектному менеджеру EU4PFM.  Після придбання програмного забезпечення ДПС будуть вживатися заходи щодо формування вимог для відбору великих платників податків для участі в експерименті за визначенням конкретних учасників експерименту. Проєктними менеджерами Програми EU4PFM надані пропозиції щодо організації воркшопу (відеоконференції) представників Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) з представниками ДПС з питань е-аудиту, для забезпечення візуалізації процесу автоматизації отримання та обробки великих масивів даних, що використовуються великими платниками податків для ведення бухгалтерського обліку, з подальшим їх використанням під час проведення перевірки.  Департаментом аудиту надіслано лист від 27.05.2021 № 12219/7/99-00-07-08-01-07 до міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків щодо організації воркшопу (відеоконференції) та визначення представників міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків які у подальшому будуть супроводжувати впровадження  е-аудиту | Виконується |
| 2.4.2. Запровадження системи комплексного контролю за ефективністю використання робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту в підсистемі «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» | | | | | | |
| 2.4.2.1. | Узагальнення видів робіт, що здійснюють працівники підрозділів податкового аудиту відповідно до функціональних обов’язків | Створено уніфікований довідник видів робіт | 31 березня 2021 року | Департамент податкового аудиту | Створено уніфікований довідник видів робіт робочого часу працівників підрозділу податкового аудиту, який буде використано при розробці заявки на доопрацювання програмного забезпечення про що повідомлено Першого заступника Голови ДПС Наталію Рубан (доповідна записка від 24.03.2021 № 1567/99-00-07-04-02-13) | Виконано |
|  | 2.4.2.2. | Розроблення заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Підготовлено узгоджену заявку | 30 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Погоджену заявку передано до Департаменту електронних сервісів для подальшої реалізації (службовий лист від 30.04.2021  № 58/ІТС/99-00-07-04-02-08) | Виконано |
| 2.4.2.3. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Організовано роботу із розробником ІТС «Податковий блок» щодо визначення/створення необхідних довідників, що будуть використані створеним програмним забезпеченням відповідно до узгодженої заявки в частині обліку робочого часу аудитора.  Заявка про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» від 30.04.2021 № 22 до Договору на 2021 рік не увійшла. Буде розглядатися пропозиція про включенню Заявки до договору на 2022 рік | Виконується |
| 2.4.3. | Спрощення процедури припинення платників податків – фізичних осіб | Складено висновкидоперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників | 2021 рік | Департамент податкового аудиту | Підготовлено проєкт наказу ДПС «Про внесення змін до наказу ДПС від 15.09.2020 № 499 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації роботи комісій з розгляду питань доцільності/недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв'язку з припиненням платників та форми висновку доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірки» з урахуванням наданих зауважень та пропозицій територіальних органів ДПС та структурних підрозділів ДПС, який перебуває на візуванні у зацікавлених структурних підрозділах ДПС (листи від 17.02.2021 № 836/99-00-07-09-03-08, від 13.04.2021 № 1976/99-00-077-09-03-08, від 27.04.2021  № 2299/99-00-07-09-03-08).  На сьогодні проект наказу погоджено та завізовано структурними підрозділами ДПС та передано для підписання керівництву ДПС.  Протягом січня – травня 2021 року територіальними органами ДПС відповідно до положень наказуДПС від 15.09.2020 № 499 складено 97,5 тис. висновків доперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок платників податків – фізичних осібу зв’язку з припиненням платників, у т.ч. у травні 2021 складено 17,7 тис. висновків | Виконується |
| 2.4.4. Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО | | | | | | |
| 2.4.4.1. | Розроблення заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Підготовлено узгоджену заявку | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Департаментом податкового аудиту листом від 29.03.2021 № 1657/99-00-07-05-02-08 надіслано доопрацьовану та погоджену заявку «На формування в автоматичному режимі інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС» для створення програмного забезпечення. Це буде використано для створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО.  Узгоджена Заявка «Облік даних програмних РРО у СОД РРО» знаходиться у розробника програмного забезпечення.  Листом від 17.12.2020 № 5073/99-00-07-05-02-08 надано візуальні вхідні/вихідні форми.  Департамент податкового аудиту розглянув лист Департаменту електронних сервісів від 15.02.2021 № 1232/99-00-12-01-03-08 щодо візуальних форм розрахункових документів, створених програмними РРО та в доповнення до заявки щодо створення електронного сервісу «Облік даних програмних РРО у СОД РРО», надісланої листом Департаменту податкового аудиту від 19.11.2020 № 106/99-00-07-05-02-08, надав візуальні форми розрахункових документів (лист від 03.03.2021 №1155/99-00-07-05-02-08).  Підготовлено та узгоджено заявку на створення інформаційно-телекомунікаційної системи «Система обліку даних реєстраторів розрахункових операцій» (№ 84/99-00-12-01-03-08 від 25.03.2021)  Крім того, Департаментом податкового аудиту підготовлено проєкт заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства, та надіслано Департаменту електронних сервісів листом від 31.05.2021 № 2878/99-00-07-05-02-08 для погодження та надання пропозицій | Виконується |
| 2.4.4.2. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Узгоджена заявка передана розробнику ІТС «Єдине вікно подання електронної звітності» 30.03.2021 та проводяться роботи з проєктування та розробки системи. Проєкт запроваджується за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконується |
| 2.4.4.3. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Створено систему контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій | У тримісячний строк після створення програмного забезпечення | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Підготовлено та направлено до Міністерства цифрової трансформації Техніко-Економічне обґрунтування завдання (проекту) Національної програми інформатизації на Створення інформаційної системи «Прозора торгівля (е-РРО)» (лист від 29.01.2021№912/5/99-00-12-08-02-05) | Виконується |
| 2.4.5. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок | | | | | | |
| 2.4.5.1. | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами тощо | Підготовлено проєкти нормативно-правових актів | ІІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Направлено листи до ДП «Сервісно-видавничий центр» та Асоціації «УкрЕККА» щодо надання пропозицій про запровадження програмного забезпечення РРО (лист від 17.07.2020 № 22915/6/99-00-07-05-02-06 та від 06.10.2020 № 29552/6/99-00-07-05-02-06).  Отримано відповідь Асоціації «УкрЕККА» від 29.09.2020 № 33.  ДПС листом від 06.10.2020  № 11012/5/99-00-07-05-01-05 інформацію, надану Асоціацією «УкрЕККА», надіслано на адресу НБУ, СБУ, ДП «Укрметртестстандарт» для розгляду та надання пропозицій.  ДПС листом від 06.01.2021 № 82/5/99-00-07-05-01-05 звернулась до СБУ та ДП «Укрметртестстандарт» щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО з врахуванням пропозицій Асоціації «УкрЕККА».  Департамент податкового аудиту листом від 06.01.2021 № 60/99-00-07-05-01-08 звернувся до Департаменту електронних сервісів щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО.  Департаментом податкового аудиту розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку перевірки моделей реєстраторів розрахункових операцій, з конкретними версіями програмного забезпечення, на відповідність вимогам щодо реалізації фіскальних функцій, конструкторсько-технічній та програмній документації виробника», який знаходиться на погодженні у зацікавлених підрозділів ДПС. Крім того, проєкт буде розглянуто на засіданні Технічної комісії в червні 2021 року, з метою надання зауважень чи пропозицій до нього фахівцями з цього питання.  Департамент електронних сервісів у листі від 11.02.2021 № 1171/99-00-12-01-03-08 зазначив, що запропонована концепція потребує внесення змін до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері застосування РРО.  На сьогодні ДПС отримано відповіді від НБУ та ДП «Укрметртестстандарт», в яких підтримано позицію ДПС щодо запровадження системи верифікації програмного забезпечення РРО/ПРРО, однак зазначено, що запропонована концепція потребує внесення змін до нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері застосування РРО.  До глобального проєкту цифровізації «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» за напрямом «Фінанси» включено проєкт ДПС «е\_РРО».  Проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» погоджено ДПС (лист від 26.03.2021 № 3483/5/99-00-12-08-02-05)  Проект «е\_РРО» запроваджується з метою створення рівних умов для ведення бізнесу та детінізації економіки .  З реалізацією проєкту е-РРО будуть розв’язані такі проблеми:  - створено інформаційну систему, де будуть зберігатись усі дані реєстраторів розрахункових операцій та програмних реєстраторів розрахункових операцій (у тому числі електроні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків,);  - створено безкоштовне програмне забезпечення для iOS і веб-інтерфейсу з базовим набором функцій ПРРО та удосконалено існуюче безкоштовне програмне забезпечення;  - забезпечено можливість перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, зокрема через Єдиний портал державних послуг Дія.  Проєкт запроваджується за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконується |
| 2.4.5.2. | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 31 грудня  2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | До глобального проєкту цифровізації «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» за напрямом «Фінанси» включено проєкт ДПС «е\_РРО».  Проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» погоджено ДПС (лист від 26.03.2021 № 3483/5/99-00-12-08-02-05)  Проект «е\_РРО» запроваджується з метою створення рівних умов для ведення бізнесу та детінізації економіки .  З реалізацією проєкту е-РРО будуть розв’язані такі проблеми:  Створено інформаційну систему, де будуть зберігатись усі дані реєстраторів розрахункових операцій та програмних реєстраторів розрахункових операцій (у тому числі електроні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків,);  Створено безкоштовне програмне забезпечення для iOS і веб-інтерфейсу з базовим набором функцій ПРРО та удосконалено існуюче безкоштовне програмне забезпечення;  Забезпечено можливість перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, зокрема через Єдиний портал державних послуг Дія.  Проєкт запроваджується за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 2.4.5.1 |
| 2.4.5.3. | Розроблення Порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | Затверджено Порядок проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | У тримісячний строк після затвердження/прийняття нормативно-правових актів | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | До глобального проєкту цифровізації «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» за напрямом «Фінанси» включено проєкт ДПС «е\_РРО».  Проєкт розпорядження Кабінету Міністрів України «Пріоритетні напрями та завдання (проєкти) цифрової трансформації на 2021-2023 роки» погоджено ДПС (лист від 26.03.2021  № 3483/5/99-00-12-08-02-05).  Проект «е\_РРО» запроваджується з метою створення рівних умов для ведення бізнесу та детінізації економіки .  З реалізацією проєкту е-РРО будуть розв’язані такі проблеми:  Створено інформаційну систему, де будуть зберігатись усі дані реєстраторів розрахункових операцій та програмних реєстраторів розрахункових операцій (у тому числі електроні копії розрахункових документів та фіскальних звітних чеків,);  Створено безкоштовне програмне забезпечення для iOS і веб-інтерфейсу з базовим набором функцій ПРРО та удосконалено існуюче безкоштовне програмне забезпечення;  Забезпечено можливість перевірки справжності та достовірності розрахункових документів, зокрема через Єдиний портал державних послуг Дія.  Проєкт запроваджується за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконання заходу можливе після реалізації заходів 2.4.5.1 та 2.4.5.2 |
| 2.4.6. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | | |
| 2.4.6.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Підготовлено законопроєкт щодо внесення змін до Податкового кодексу України та направлено лист заінтересованим структурним підрозділам щодо надання пропозицій (зауважень) до законопроєкту (лист від 31.05.2021 № 3443/99-00-18-03-03) | Виконується |
| 2.4.6.2. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Проєкт наказу МФУ «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо організації та проведення камеральної перевірки податкової декларації про майновий стан і доходи» проходить процедуру узгодження у відповідних підрозділах ДПС.  З урахуванням листа Міністерства фінансів України від 25.02.2021 № 11120-08-62/6181 (вх. ДПС від 26.02.2021 № 294/4) Департаментом управління ризиками розроблені та направлені до територіальних органів ДПС для використання в роботі рекомендації щодо реалізації концепції притягнення до фінансової відповідальності платника податків за умови доведення його вини за результатами проведених камеральних перевірок (лист від 26.03.2021 № 7485/7/99-00-18-02-02-07) | Виконується |
| 2.4.6.3. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | ІІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Проведено аналіз та співставлення звітності платників податків з акцизного податку. Розроблено проєкт наказу ДПС «Про затвердження Примірного порядку проведення камеральної перевірки з питань оподаткування акцизним податком», який в установленому порядку направлено на погодження до Департаменту методології, Юридичного департаменту та Департаменту адміністративного оскарження (лист від 16.04.2021 № 827/99-00-09-03-02-08).  Доопрацьований з урахуванням наданих пропозицій проєкт наказу 17.05.2021 направлено на погодження до структурних підрозділів ДПС | Виконується |
| 2.4.6.4. | Розроблення загальної концепції (заявки) з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (заявку) | Протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 2.4.6.1 |
| 2.4.6.5. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів 2.4.6.1 та 2.4.6.4 |
| 2.5. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.5.1 Розроблення моделі пріоритезації/сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення | | | | | | |
| 2.5.1.1 | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Листом ДПС від 16.03.2021  №627/4/99-00-21-01-01-04 на адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (пропозиції надавались на адресу Департаменту методології службовою запискою від 11.02.2021 № 436/99-00-13-01-08).  На виконання усного доручення Мінфіну щодо термінового надання інформації для підготовки презентаційних матеріалів до наданих законодавчих пропозицій листом ДПС від 16.03.2021  №627/4/99-00-21-01-01-04 службова записка Департаменту методології від 01.04.2021 №630/99-00-21-01-01-08). Службовою запискою від 02.04.2021 № 1015/99-00-13-01-08 надано інформацію про очікувані наслідки прийняття змін до ПКУ в частині удосконалення погашення податкового боргу.  Мінфін листом від 20.04.2021  № 11200-03-5/12909 (вх. ДПС  № 570/4 від 21.04.2021) надіслав проєкт Закону України на погодження до заінтересованих ЦОВВ, у тому числі ДПС. Однак, законопроєкт не містить положень щодо сегментації боржників та пріоритизації стягнення їх боргів. Разом з тим, проєкт Закону України містить інші запропоновані ДПС положення в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, а саме:  -скасування адміністративно-судового механізму при стягненні готівки та безготівкових коштів у рахунок погашення податкового боргу;  -обмеження права виїзду за кордон керівників підприємств, що мають заборгованість перед бюджетом;  -забезпечення податковою заставою донарахованих за результатами контрольно-перевірочної роботи сум грошових зобов’язань.  За результатами розгляду законопроєкту службовою запискою від 22.04.2021 № 1270/99-00-13-01-08 Департаменту методології надані пропозиції, які листом ДПС від 26.04.2021 № 1002/4/99-00-21-01-01-04 надані Мінфіну.  13.05.2021 відбулась робоча нарада щодо запровадження забезпечення податковою заставою донарахованих за результатами контрольно-перевірочної роботи сум грошових зобов’язань.  15.04.2021 опрацьовані зауваження Мінекономіки до законопроєкту, надані Мінфіном в робочому порядку.  14.05.2021 опрацьовані зауваження Мін'юсту до законопроєкту, надані Мінфіном в робочому порядку. 31.05.2021 у форматі ZOOM конференції відбулося засідання робочої групи з питань обговорення законопроєкту за участі Мінекономіки, Мінагрополітики, Мінфіну, ДПС, представників обласних державних адміністрацій, профільних аграрних асоціацій та громадських об'єднань (вх. ДПС № 35699/5 від 26.05.2021), у якому взяв участь директор Департаменту по роботі з податковим боргом | Виконується |
| 2.5.1.2. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би сегментацію та пріоритизацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає.  Одночасно, узгоджено Заявку на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (банківській установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (банківській установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС (№23/ІТС/99-00-13-02-08  від 03.03.2021) | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 2.5.1.1 |
| 2.5.1.3. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би сегментацію та пріоритизацію, підстав для підготовки заявки та відповідно розробки програмного забезпечення немає.  Одночасно узгоджену заявку включено до документації на закупівлю послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» Реалізація запланована протягом 2021 року | Виконання заходу можливе після реалізації заходів 2.5.1.1 та 2.5.1.2 |
| 2.5.2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | | | | | | |
| 2.5.2.1 | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі, надану листом від 27.01.2021 №284/99-00-13-02-08 (з уточненнями від 22.03.2021), та листом від 30.03.2021 №2761/99-00-12-05-01-08 надано зауваження та пропозиції щодо її доопрацювання.  22.04.2021 проведено робочу зустріч представників Департаменту електронних сервісів та Департаменту по роботі з податковим боргом по питанням щодо відображення в Заявці процесу формування інкасових доручень в ДПС, узгодження з Казначейством та направлення їх на виконання до банківських установ.  На виконання доручення Голови ДПС Олексія Любченка від 18.05.2021 № 75-д (01) 25.05.2021 проведена узгоджувальна нарада з керівниками Департаментів по роботі з податковим боргом та електронних сервісів під головуванням заступника Голови з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, за результатами якої складено протокол від 25.05.2021 № 17-пк. На нараді вирішили у найкоротший строк забезпечити доопрацювання та погодження Заявки.  Погоджено Заявку щодо доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі (погоджена заявка від 28.05.2021  № 72/ІТС/99-00-13-02-08) | Виконано |
| 2.5.2.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | З метою реалізації вимог Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень), затвердженого наказом МФУ від 18.05.2020 № 217, зареєстрованого в Мінюсті 13.07.2020 за № 654/34937 забезпечено узгодження структури, формату та строків передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі для перевірки відповідності заповнення реквізитів шляхом затвердження між ДПС та Казначейством 18.02.2021 відповідного протоколу.  Здійснюються роботи щодо визначення технології обміну необхідними даними між ІТС ДПС, між ДПС та ДКСУ, між ДПС та банківськими установами для реалізації процесів, що визначаються в заявках на модернізацію ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі  Забезпечено узгодження Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС ДПС щодо формування інкасових доручень (розпоряджень) та забезпечення передачі/отримання інкасових доручень (розпоряджень) до/від банків в електронній формі, зокрема в частині опису процесів щодо відправку до Казначейства інкасових доручень (розпоряджень) та отримання від Казначейства перевірених інкасових доручень (розпоряджень), сформованих ДПС в електронній формі, а також забезпечення електронного документообігу з банками платників | Виконується |
| 2.5.3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками | | | | | | |
| 2.5.3.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Листом ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04 на адресу Мінфіну направлено законодавчі пропозиції, у тому числі щодо удосконалення процедури погашення податкового боргу (пропозиції надавались на адресу Департаменту методології службовою запискою від 11.02.2021 № 436/99-00-13-01-08).  На виконання усного доручення Мінфіну щодо термінового надання інформації для підготовки презентаційних матеріалів до наданих листом ДПС від 16.03.2021 № 627/4/99-00-21-01-01-04 законодавчих пропозицій (службова записка Департаменту методології від 01.04.2021 № 630/99-00-21-01-01-08) службовою запискою від 02.04.2021 № 1015/99-00-13-01-08 надано інформацію про очікувані наслідки прийняття змін до ПКУ в частині удосконалення погашення податкового боргу.  Мінфін листом від 20.04.2021  № 11200-03-5/12909 (вх. ДПС № 570/4 від 21.04.2021) надіслав проєкт Закону України на погодження до заінтересованих ЦОВВ, у тому числі ДПС. Однак, законопроєкт не містить положень щодо запровадження контактного центру роботи з боржниками. Разом з тим, проєкт Закону України містить інші запропоновані Департаментом положення в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, а саме:  -скасування адміністративно-судового механізму при стягненні готівки та безготівкових коштів у рахунок погашення податкового боргу;  - обмеження права виїзду за кордон керівників підприємств, що мають заборгованість перед бюджетом;  -забезпечення податковою заставою донарахованих за результатами контрольно-перевірочної роботи сум грошових зобов’язань.  За результатами розгляду законопроєкту службовою запискою Департаменту від 22.04.2021 № 1270/99-00-13-01-08 на адресу Департаменту методології надані пропозиції, які листом ДПС від 26.04.2021 № 1002/4/99-00-21-01-01-04 надані Мінфіну. | Виконується |
| 2.5.3.2. | Розроблення нормативно-правового акта щодо порядку функціонування контактного центру | Затверджено нормативно-правовий акт | У строки, визначені Законом | Департамент по роботі з податковим боргом | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає.  Наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, в якій враховано пропозиції, що надавались Департаменту електронних сервісів службовою запискою Департаменту від 05.02.2021 № 382/99-00-13-01-08. Так, Концепцією передбачено можливість на рівні Контакт-центру повідомлення платників податків про стан розрахунків з бюджетом та наявність податкового боргу | Виконується |
| 2.5.3.3. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає  Одночасно в частині автоматизації роботи з боржником Департаментом електронних сервісів погоджені заявки на доопрацювання ІТС ДПС для формування Довідки про відсутність боргу (заявка від 29.12.2018 №2685/99-99-17-02-18), формування податкових вимог (заявка від 10.06.2020 №1185/99-00-13-02-08)  Заявка на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (№10/ІТС/99-00-13-02-08 від 04.02.2021) | Виконується |
| 2.5.3.4. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає підстав для Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником немає.  Разом з тим програмне забезпечення ІТС ДПС по формуванню податкових вимог знаходиться на стадії доопрацювання за результатами випробувань.  Програмне забезпечення по формуванню Довідки про відсутність боргу частково виконано та знаходиться в експлуатації в ІТС «Податковий блок». Тривають роботи щодо повної реалізації Заявки в ІТС ДПС.  Заявку на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (№10/ІТС/99-00-13-02-08 від 04.02.2021) включено до договору щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (№ 22 від 30.04.2021).  Забезпечено оновлення шаблонів вимог. Тривають роботи щодо повної реалізації Заявки | Виконується |
| 2.5.3.5. | Проведення навчання працівників функціонально підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС | Проведено навчання працівників | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Оскільки Верховною Радою України не прийнято відповідний законодавчий акт, що передбачав би започаткування функціонування контактного центру підстав для розробки підзаконного акту немає підстав для розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником немає | Виконання заходу можливе після реалізації заходів 2.5.3.1, 2.5.3.2, 2.5.3.3 та 2.5.3.4 |
| 2.5.4. | Скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10 відсотків | Абсолютне скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10% від суми податкового боргу до зведеного бюджету України що обліковувався станом на 01.01.2021 | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | За оперативними даними за рахунок здійснення заходів з погашення податкового боргу досягнуто скорочення податкового боргу за січень – травень 2021 року на 2 млрд грн (1,96%) в порівнянні з початком року.  Триває підготовка проєкту відповідного розпорядчого акта, що передбачатиме затвердження щомісячних орієнтовних показників скорочення податкового боргу.  На виконання п. 2 наказу ДПС від 24.09.2019 № 95 «Про затвердження Порядку підготовки матеріалів щодо стану організації роботи ДПС та її територіальних органів та відповідного проєкту наказу ДПС», Департамент щомісячно подає до Організаційно-розпорядчого департаменту інформацію щодо стану організації роботи ДПС та її територіальних органів.  Інформація щодо індикативних показників доходів у розрізі територіальних органів ДПС за січень – травень 2021 року відображена у листах: від 09.02.2021 № 396/99-00-13-02-08; від 10.03.2021 № 731/99-00-13-02-08; від 09.04.2021 № 1077/99-00-13-02-08; від 14.05.2021 № 1542/99-00-13-02-08 | Виконується |
| 2.5.5. | Посилення заходів щодо інформування платників податків про наявність у них податкового боргу | Збільшено надходження в рахунок погашення податкового боргу до зведеного бюджету України | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Узгоджені Заявки:  - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок», ІТС «Електронний кабінет», ІТС «Офіційний вебпортал» в частині створення та оновлення в автоматичному режимі Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, у формі відкритих даних, у тому числі розміщення на офіційному вебпорталі ДПС;  - на доопрацювання програмного забезпечення на підставі наданої узгодженої заявки на модернізацію ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (фінансовій установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (фінансовій установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС, які направлено Департаменту електронних сервісів для їх реалізації (службові записки від 18.03.2021 № 27/ІТС/99-00-13-02-08 та від 03.03.2021 № 23/ІТС/99-00-13-02-08).  Службовою запискою Департаменту від 24.03.2021 № 912/99-00-13-02-08 надано зауваження та пропозиції до проєкту Угоди про інформаційне співробітництво щодо надання сервісної послуги з передачі банківській установі інформації про податкові зобов’язання платника податків за податками, зборам, іншими платежами до бюджетів та єдиного соціального внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, наданого службовою запискою Департаменту електронних сервісів від 18.03.2021 № 2302/99-00-12-02-04-08. Службовою запискою Департаменту електронних сервісів від 23.04.2021 № 3775/99-00-12-02-04-08 надано проєкт Угоди про інформаційне співробітництво між Державною податковою службою України та Акціонерним товариством «Універсал банк», який 27.04.2021 завізовано директором Департаменту С.А. Янчуком.  Департамент електронних сервісів службовою запискою від 14.05.2021  № 4333/99-00-12-08-02-08 повідомив, що зазначену узгоджену заявку включено в частині, що стосується, до документації на закупівлі послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Офіційний веб-портал» та ІТС «Електронний кабінет» на 2021 рік. Доопрацювання здійснюватиметься у 2021 році після завершення процедур закупівель та укладання договорів про надання послуг з переможцями торгів.  Доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (в частині, що стосується) буде здійснено у 2021 році у рамках дії укладеного договору від 30.04.2021 № 22 «Послуги з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» | Виконується |
| 2.5.6. | Забезпечення оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Опрацьовано листи територіальних органів ДПС (крім ІДД) з актуалізованою інформацією щодо звернень платників про повернення ЄСВ | 30 квітня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Забезпечено перекодування територіальними органами ДПС інтегрованих карток за технологічними кодами 71050000, 71060000, 71070000, 71080000, 71090000, 71100000 на 71040000 (лист ДПС від 30.12.2020 №24161/7/99-00-12-09-01-07). Опрацьовано листи територіальних органів ДПС на виконання листа ДПС від 12.02.2021 № 3963/7/99-00-10-08-02-07 щодо оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, в результаті чого заборгованість по поверненню помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску відповідно до звернень платників оптимізовано (Доповідна записка Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку від 28.04.2021 №975/99-00-10-08-02-13) | Виконано |
| 2.6. Запровадження системи комплексного контролю за достовірністю інформації, яка відображається в ІКП | 2.6.1. | Здійснення заходів щодо прийняття та проходження державної реєстрації проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | Прийнято відповідний наказ Мінфіну | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Здійснено заходи щодо прийняття та проходження державної реєстрації наказу Міністерства фінансів України від 12.01.2021 № 5 «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 15 березня 2021 р. за №321/35943.  Також, з метою інформування про набрання ним чинності направлено листи: до головних управлінь ДПС, міжрегіональних управлінь ДПС по роботі з великими платниками податків від 01.04.2021 № 945/7/99-00-12-09-03-07 та Організаційно-розпорядчому департаменту для розміщення відповідного інформаційного повідомлення на офіційному веб-сайті ДПС  від 05.03.2021 № 2879/99-00-12-09-03-08 | Виконано |
| 2.6.2. | Розроблення та затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Видано відповідний наказ ДПС | У місячний строк після оприлюднення наказу Міністерства фінансів України | Департамент електронних сервісів | Видано наказ ДПС від 30.04.2021 № 476 «Про затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом Мінфіну від 12.01.2021 № 5». | Виконано |
| 2.6.3. | Розроблення заявок на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині створення модуля загального контролю за показниками в ІТС ДПС | Підготовлено узгоджені заявки | У строки, визначені у Плані заходів | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Забезпечено доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині реалізації вимог заявки на модернізацію програмного забезпечення в ІТС щодо унеможливлення виведення з ІКП показників сум грошових зобов’язань з акцизного податку, самостійно визначених платником після настання граничного строку сплати.  Оновлену версію програмного забезпечення Департаментом електронних сервісів встановлено 12.02.2021, про що поінформовано листом від 17.02.2021 № 1345/99-00-12-05-01-08.  Департаментом електронних сервісів листом від 12.04.2021 №3255/99-00-12-09-01-08 надано для погодження проект Загальної заявки щодо розробки модулю загального контролю в рамках функціонування єдиного рахунку.  Наказом ДПС від 30.04.2021 № 476 «Про затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом Мінфіну від 12.01.2021 № 5» визначено заходи, що необхідно здійснити для організації виконання вимог Порядку № 5, відповідальних виконавців та строки розроблення відповідних заявок | Виконується |
| 2.7. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 2.7.1. | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Станом на 01.05.2021 підготовлено проект сучасної Стратегії комплаєнсу, підготовлені довідкові матеріали з міжнародного досвіду з цього напрямку (службова записка від 30.04.2021 № 2919/99-0018-02-02-08) та направлений на опрацювання і надання пропозицій та зауважень до структурних підрозділів ДПС . Крім того прийнято участь у ряді заходів, зокрема: у зустрічі з експертами Міжнародного валютного фонду з питань податкового комплаєнсу;  у робочому семінарі «Розвиток центрального комплаєнсу» який проводився експертами МВФ.  Службовою запискою від 30.04.2021 № 2919/99-00-18-02-02-08 направлено до структурних підрозділів ДПС на опрацювання матеріали щодо створення в ДПС Аналітичного центру | Виконується |
| 2.7.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано відповідний наказ ДПС | ІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | В травні 2021року структурними підрозділами ДПС опрацьовано проєкт Стратегії комплаєнсу, (службова записка Департаменту управління ризиками від 30.04.2021 № 2919/99-0018-02-02-08).. з наданням пропозицій та зауважень. На даний час триває опрацювання та узагальнення пропозицій, наданих структурними підрозділами ДПС. Після внесення відповідних змін остаточна редакція Стратегії комплаєнсу буде надана для погодження структурними підрозділами ДПС.  Крім того прийнято участь у ряді заходів, зокрема: у зустрічі з експертами Міжнародного валютного фонду з питань податкового комплаєнсу;  у робочому семінарі «Розвиток центрального комплаєнсу» який проводився експертами МВФ. | Виконується |
| 2.7.3. | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено відповідний план | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | В рамках реалізації Стратегії комплаєнсу Департаментом управління ризиками листом від 28.05.2021 № 12091/6/99-00-18-02-02-06 запропоновано проведення Вебінарів (не рідше одного разу на квартал) за участі представників Асоціації платників податків, бізнеса та ДПС для обговорення проблемних/нагальних питань | Виконується |
| 2.7.4. | Активізація роз’яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів зі громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | Підготовлено та скеровано до територіальних органів:  - лист від 22.03.2021 № 7009/7/99-00-18-04-03-07 з питань організації податкового контролю за своєчасністю та повнотою декларування єдиного податку юридичними особами;  - лист від 15.04.2021 № 9109/7/99-00-18-03-02-07 щодо організації та контролю за станом роботи територіальних підрозділів ДПС в частині відпрацювання бюджетного відшкодування податку на додану вартість;  -18.05.2021 проведено онлайн вебінар з ВГО «Асоціація платників податків України» за темою «Практичне застосування Постанови КМУ № 1165 від 11.12.2019 року»;  Підготовлено також інформаційні матеріали:  -щодо роботи системи моніторингу ризиків при реєстрації податкових накладних для участі Голови ДПС у прямому ефірі на телеканалі «KYIVLIVE» лист від 12.05.2021 №13/99-00-18-02-01-08);  - щодо блокування податкових накладних/розрахунків коригування підприємств реального сектору економіки для Голови ДПС (лист №3036/99-00-18-02-01) від 11.05.2021)  Протягом січня-травня 2021 року платникам податків надано 192 індивідуальні податкові консультації, 44 роз’яснення норм податкового законодавства та 5 відповідей на запити з питань акцизного податку | Виконується |
| 2.7.5 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено мікрокампанії | IV квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | З початку року Департаментом управління ризиками:  - в лютому 2021 року проведено зустріч з ГУ ДПС у режимі відеоконференцзв’язку щодо декларування податку на прибуток підприємств за 2020 рік;  - підготовлено та скеровано до ГУ ДПС: лист від 15.03.2021 № 6475/7/99-00-18-04-01-07 щодо відпрацювання ризиків декларування податку на прибуток за 2020 рік;  - лист від 22.03.2021 № 7009/7/99-00-18-04-03-07 щодо питань організації податкового контролю за своєчасністю та повнотою декларування єдиного податку юридичними особами;  - листи від 15.04.2021 № 9139/7/99-00-18-02-01-07 та від 19.04.2021  № 9314/7/99-00-18-02-01-07 щодо практичного застосування Постанови КМУ від 11.12.2019  № 1165.  - лист від 27.05.2021 №12177/7/99-00-18-04-01-07 стосовно відпрацювання переліків та додатків щодо здійснення контролю за повнотою декларування податку на прибуток підприємств за 1 кв.2021 року.  Забезпечено розміщення на вебпорталі ДПС інформації щодо:  виконання норм Закону України від 17 грудня 2020 року № 1117-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збору даних та інформації необхідних для декларування окремих об’єктів оподаткування» в частині акцизного податку (лист від 05.01.2021 № 34/99-00-09-03-02-08);  встановлення нових мінімальних роздрібних цін на вермути та інші вина виноградні, з доданням рослинних або ароматичних речовин, з урахуванням норм постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2021 року № 17 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2008 р.  № 957» (лист від 12.02.2021 № 167/99-00-09-03-02-08);  визначення мінімальної роздрібної ціни на ароматизовані напої на основі вина за кодом товару згідно з УКТ ЗЕД 2206 00 39 00 ємністю 0,33 л у скляній пляшці із пласкою жерстяною кришкою без стяжок та застібок, звичайній для слабоалкогольних напоїв, або алюмінієвій або жерстяній банці звичайній для слабоалкогольних напоїв, з урахуванням норм постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2021 року  № 17 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2008 р.  № 957» (лист від 12.02.2021 № 297/99-00-09-03-02-08);  можливості перевірки на вебпорталі ДПС марки акцизного податку для маркування алкогольних напоїв, тобто встановлення легітимності походження алкогольного напою (лист від 14.05.2021 № 1044/99-00-09-03-01-08);  порядку продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів через Додатки служб з організації кур’єрської доставки (лист від 21.05.2021 № 1097/99-00-09-03-01-08).  Прийнято участь в он-лайн вебінарі на тему: «Акциз. Нові податкові зміни – 2021», організованому Генеральною дирекцією ВГО АППУ спільно з фахівцями ДПС | Виконується |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1. Упровадження зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 «Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів» визначено порядок проведення щорічного опитування платників, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Виконується |
| 3.1.2. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2021 рік | Структурні підрозділи ДПС,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено в 2021 році заявки:  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи-підприємця першої та другої групи;  -на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації акцизних накладних/розрахунків коригування до акцизної накладної в Єдиному реєстрі акцизних накладних за новою формою;  -на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет;  -на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині можливості перегляду працівниками контролюючого органу Електронного кабінету платника податків;  -на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних /розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою;  -на обробку запиту на отримання інформації щодо незареєстрованого в Єдиному реєстрі акцизних накладних другого примірника акцизної накладної/розрахунку коригування;  -на доопрацювання програмного забезпечення ІТС "Електронний кабінет" в частині візуалізації по акцизній накладній остаточного розрахунку, з урахуванням усіх зареєстрованих до неї розрахунків;  -на доопрацювання АРІ ІТС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості отримання платником інформації на запит Єдиного порталу державних послуг "ДІЯ";  -на розробку веб-сервісів ІТС "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині приймання та обробки електронних документів, підписаних посиленими сертифікатами КНЕДП (АЦСК) ДІЯ;  -доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині відображення квитанцій сформованих до податкових накладних/розрахунків коригування до податкових накладних;  - доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет», в частині інформування платника, щодо можливості подачі Повідомлення про надання інформації щодо кваліфікованого електронного підпису;  - на доопрацювання ІТС «Електронний кабінет», зокрема режимів «Редагування новин», «Листування з ДПС», «Вхідні/вихідні документи»;  - на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині створення журналу отриманих запитів та наданих відповідей на них під час електронної взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ» ( в доповнення до заявки на розробку веб-сервісів ІТС «Електронний кабінет» для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ»);  **-** на внесення змін до 2.3.7. Заявки на розробку веб-сервісів інформаційно-телекомунікаційної системи "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ";  - доповнення до Заявки на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині забезпечення часткового автоматичного заповнення податкової декларації платника єдиного податку - фізичної особи - підприємця першої та другої групи (зміни до алгоритму автоматичного заповнення декларації платника єдиного податку - фізичної особи - підприємця першої та другої групи);  - на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині виконання хмарних ключів при взаємодії з Єдиним порталом держаних послуг "ДІЯ";  на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в частині створення АРІ Електронного кабінету;  -доповнення до Заявки на розробку веб-сервісів ІТС "Електронний кабінет" для взаємодії з Єдиним порталом державних послуг "ДІЯ" (зміни до Додатку 2 в частині доповнення форм по ЄСВ);  -доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» у частині реалізації права платників на перегляд своїх податкових зобов’язань з податку на майно (податку на нерухоме майно відмінне від земельної ділянки, транспортного податку та плати за землю з фізичних осіб) визначених податковими повідомленнями-рішеннями форми «Ф»;  -модернізація ІТС «Електронний кабінет» щодо подання платником Згоди на формування, обробку та передачу банку (фінансовій установі) даних про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування такого платника, а також формування та передачу банку (фінансовій установі) інформації про податковий борг та заборгованість зі сплати єдиного внеску за даними ІТС ДПС;  -доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Управління документами» та ІТС «Електронний кабінет» для забезпечення направлення платникам податків в електронній формі індивідуальних податкових консультацій та відповідей на звернення;  -доопрацювання ІТС «Електронний кабінет» в частині заповнення акцизної накладної  Для забезпечення ведення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників обсягу виробленого спирту етилового відповідно до наказу Мінфіну від 27.01.2021 № 43 «Про затвердження структури та форми електронного документа для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників обсягу виробленого спирту етилового» листом від 19.03.2021 № 573/99-00-09-03-02-08 надіслано Департаменту електронних сервісів форми довідок:  про витратоміри-лічильники обсягу виробленого спирту етилового та/або обсягу виробленої продукції;  про зведені за добу підсумкові облікові дані щодо обсягів обігу (отримання/відпуску) та залишків спирту на акцизному складі виробника спирту та/або виробника окремих видів продукції.  До Департаменту електронних сервісів надіслано пропозиції щодо розробки (внесення змін) до електронних форм F/J 020601 та F/J 0210701 документів (лист від 12.04.2021 № 773/99-00-09-01-02-08).  Також листом від 08.04.2021 № 731/99-00-09-03-02-08 надіслано на погодження до Департаменту електронних сервісів, Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації та Управління з питань запобігання та виявлення корупції доповнення до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині оприлюднення Переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий.  Вживаються заходи, спрямовані на оптимізацію робочих процесів під час виконання покладених на Департамент функцій, зокрема, за рахунок автоматизації робочих процесів, а саме використання програмних продуктів, розроблених для контролю за підакцизними товарами СЕА РПСЕ, ЄРАН, система зіставлення тощо до Департаменту електронних сервісів направлено заявки на створення програмного забезпечення (листи від:  06.01.2021 № 52/99-00-09-02-03-08,  12.012021 № 67/99-00-09-02-03-08,  12.012021 № 68/99-00-09-02-03-08,  12.01.2021 № 71/99-00-09-02-03-08,  14.04.2021 №790/99-00-09-02-03-08), 14.04.2021 № 790/99-00-09-02-03-08, 30.04.2021 № 935/99-00-09-02-03-08,  30.04.2021 № 936/99-00-09-02-03-08,  11.05.2021 №1005/99-00-09-02-03-08,  26.05.2021 №1131/99-00-09-02-03-08)  Проєкт Наказу Мінфіну «Про затвердження типової форми, за якою здійснюється облік доходів і витрат фізичними особами-підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, та Порядок її ведення» погоджений із зацікавленими центральними органами виконавчої влади направлено до Мінфіну (лист на Мінфін № 901/4/99-00-04-02-04-04 від 16.04.2021), з метою надання на реєстрацію до Мінюсту. Розроблення заявки відбудеться після затвердження Наказу Мінфіном | Виконується |
| 3.1.3. Удосконалення процесу комунікацій з платниками податків, в частині запровадження обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в тому числі в електронному вигляді через Електронний кабінет | | | | | | |
| 3.1.3.1. | Розроблення заявки на створення в ІТС «Електронний кабінет» програмного забезпечення для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 01 вересня 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження типової форми, за якою здійснюється облік доходів і витрат фізичними особами-підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, та Порядок її ведення» погоджений із зацікавленими центральними органами виконавчої влади направлено до Мінфіну (лист на Мінфін № 901/4/99-00-04-02-04-04 від 16.04.2021), з метою надання на реєстрацію до Мінюсту. Розроблення заявки відбудеться після затвердження Наказу Мінфіном | Виконується |
| 3.1.3.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу 3.1.3.1 |
| 3.1.4. | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;  підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | В ІТС «Електронний кабінет»:  доопрацьовано форму відображення показників позитивної податкової історії в меню «Моніторинг ПН/РК»,  додано нові платіжні системи від ТОВ «Свіфт Гарант» та ГЕРЦ для здійснення сплати податків фізичними особами;  в режимі "Пошук фіскального чека" додано відображення при перегляді даних про розрахунковий документ, режим, в якому сформовано документ, та ознаку типу документа.  Впроваджено новий електронний сервіс «Отримання відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми виплачених доходів та утриманих податків відповідь на запит у електронному вигляді», засвідчених кваліфікованою електронною печаткою ДПС».  Для забезпечення здійснення електронних платежів платниками податків розроблено заявку на створення нового сервісу (АРІ) щодо надання банкам інформації про податковий борг платника разом з реквізитами бюджетних рахунків та проєкт Угоди про інформаційне співробітництво щодо надання сервісної послуги з передачі банківській установі інформації про грошові зобов’язання платника податків за податками, зборами іншими платежами до бюджетів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, яка знаходиться на погодженні в Юридичному департаменті  У зв’язку з запровадженням в Україні Єдиного реєстру товарно-транспортних накладних узгоджену заявку на внесення змін до інформаційно-телекомунікаційних систем ДПС щодо обробки товарно-транспортних накладних на переміщення спирту етилового та алкогольних напоїв, отриманих з Єдиного реєстру товарно-транспортних накладних (лист від 07.05.2021 № 944/99-00-09-01-02-08)  Розроблено заявку на створення нового сервісу (АРІ) щодо надання банкам інформації про податковий борг платника разом з реквізитами бюджетних рахунків та проєкт Угоди про інформаційне співробітництво щодо надання сервісної послуги з передачі банківській установі інформації про грошові зобов’язання платника податків за податками, зборами іншими платежами до бюджетів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Виконується |
| 3.1.5. | Визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку центрів обслуговування платників та Контакт-центру ДПС | Розроблено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Наказом ДПС від 03.03.2021 № 261 затверджено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | Виконано |
| 3.1.6. | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та передано на реалізацію узгоджені заявки у 2021 році: - на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет";  - "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет;  - на доопрацювання сервісу InfoTax в частині надання платнику можливості зворотнього зв’язку;  -на створення мобільного застосунку "Податкова для громадян";  -на доопрацювання сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з Єдиного реєстру податкових накладних та Єдиного реєстру акцизних накладних.  - на доопрацювання програмного забезпечення «Ліцензування» (листи від 18.02.2021 № 329/99-00-09-02-01-08, від 07.04.2021 № 724/99-00-09-02-01-08) | Виконується |
| 3.1.7. | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку на доопрацювання ІТС "Податковий блок", ІТС "Електронний кабінет", "InfoTax" в частині повідомлення платників про доставку документів в Електронний кабінет включено до проєкту договору про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» (в частині, що стосується) та договору про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» на 2021 рік (№ 22 від 30.04.2021).  Узгоджені заявки на  - доопрацювання сервісу InfoTax в частині надання платнику можливості зворотнього зв’язку;  - створення мобільного застосунку "Податкова для громадян";  **-** на доопрацювання сервісу InfoTAX в частині відображення інформації з Єдиного реєстру податкових накладних та Єдиного реєстру акцизних накладних включено до проєкту договору про надання послуг про надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» та ІТС «Податковий блок» на 2021 рік | Виконується |
| 3.1.8. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | ІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У проєкті Плану заходів щодо реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, розробленому на виконання пункту 2 наказу ДПС від 03.03.2021 № 261 «Про затвердження Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС», проведення закупівлі програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС передбачено у 3 – 4 кварталі 2021 року.  Проводяться робочі зустрічі з представниками Центрального агентства з управління проєктами Литви та Представництва ЄС в Україні у рамках Програми з управління державними фінансами в Україні (EU4PFM).  Планом заходів щодо реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС, розробленим на виконання пункту 2 наказу ДПС від 03.03.2021 № 261 «Про затвердження Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС», затвердженим Головою ДПС 05.04.2021, у ІІІ - ІV кварталах 2021 року передбачено проведення закупівлі програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС.  ІДД ДПС звернувся до ДПС щодо перенесення терміну виконання цього заходу на 31.03.2022 (лист ІДД ДПС від 19.05.2021 № 77/7/99-95-41-17 (вх. ДПС № 95957/7  від 20.05.2021) | Виконується |
| 3.1.9. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю фінансування закупівлі обладнання та програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.1.8 |
| 3.1.10. | Впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС | Створено в територіальному органі ДПС кластер Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У березні 2021 року відповідно до наказу ДПС від 12.03.2021 № 286 «Про впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС» утворено регіональний кластер Контакт-центру ДПС при ГУ ДПС у Хмельницькій області  (м. Хмельницький, вул. Героїв Майдану, 12); робочі місця регіонального кластеру забезпечено комп’ютерною технікою та здійснено її налаштування для забезпечення надання послуг за певними каналами зв’язку (чат, електронна пошта); здійснено добір кадрів (100% штатних одиниць кластеру) та проведено їх навчання для надання послуг Контакт-центром ДПС на віддалених робочих місцях | Виконується |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Наповнено Базу знань системи CRM IDD та ЗІР | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Напрацьовано проєкти відповідей на запитання:  на основі прямих норм чинного законодавства – 522;  які потребують погодження з профільними структурними підрозділами ДПС – 348.  Направлено до відповідних структурних підрозділів ДПС 22 листи з нагадуванням щодо термінів розгляду проєктів відповідей.  Внесено до Бази знань та розміщено в ЗІР 746 уніфікованих відповідей на запитання. Оновлено розділи ЗІР :  «Нормативні та інформаційні документи» – 87; «Останні зміни в законодавстві» – 9;  «Податковий календар» – 5;  «Ставки податків та зборів»– 2 | Виконується |
| 3.2.2. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищено фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У Контакт-центрі ДПС постійно проводиться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять.  Проведено навчання для працівників регіонального кластеру Контакт-центру ДПС.  Також з працівниками ІДД ДПС проведено фокус-групи експертами Офісу технічної допомоги Казначейства США | Виконується |
| 3.2.3. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | У період з 05.04.2021 по 23.04.2021 та з 17.05.2021 по 31.05.2021 було проведено анкетування з використанням сервісу GoogleForm інтернет-ресурсу GoogleDrive із застосуванням запитань та шкали оцінювання.  Звіт про проведення опитування буде підготовлений у червні 2021 року | Виконується |
| 3.2.4. | Оприлюднення результатів проведеного опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | 31 грудня 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про проведення опитування буде надано для оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС за результатами 2021 року у грудні 2021 року | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.2.3 |
| 3.2.5. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань становить не менше 80 відсотків | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Триває підготовка наказу ІДД ДПС щодо Методики вимірювання рівня задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій  Рівень задоволеності платників відповідями, розміщеними в Базі знань Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу становить :  - у березні 2021 року  91,19 відсотків (за результатами оцінки 277 відповідей);  - у квітні 2021 року  90,13 відсотків (за результатами оцінки 233 відповідей);  - у травні 2021 року 89,5 відсотків (за результатами оцінки 238 відповідей).  У звітному періоді:  - проведено аналіз 13 коментарів наданих користувачами ЗІР, зауважень та пропозицій щодо вдосконалення технічної роботи ресурсу та функціонування мобільних додатків не надходило.  - підготовлено 3 електронних листа з відповідними роз’ясненнями користувачам ЗІР.  - передано результати фіксації задоволеності на опрацювання до відповідних структурних підрозділів ДПС та/або враховано у нових редакціях відповідей  у 9 листах. Інформація щодо результатів фіксації задоволеності у  І кварталі 2021 року надана до ДПС у складі інформації щодо основних показників діяльності Контакт-центру ДПС за І квартал 2021 року листом від 09.04.2021 № 52/7/99-95-41-17 (вх. ДПС від 09.04.2021 №70971/7) | Виконується |
| 3.2.6. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання СМС або повідомлення на Е-mail, чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, WhatsApp, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 6 місяців після оновлення та актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Заходи у звітному періоді не здійснювались у зв’язку з відсутністю фінансування закупівлі обладнання та програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.1.8 |
| 3.2.7. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні лист | 2021 рік | Департамент методології,  структурні підрозділи ДПС | З метою підготовки інформаційного листа до Закону України від 02 березня 2021 року № 1293-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей оподаткування суб’єктів господарювання, які реалізують інвестиційні проекти із значними інвестиціями в Україні» заінтересованим структурними підрозділам ДПС надіслано службову записку від 05.04.2021  № 649/99-00-21-01-01-08 стосовно надання інформації щодо застосування положень вказаного Закону.  Інформаційний лист щодо роз’яснень норм законів України від 14 липня 2020 року № 786 «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо функціонування електронного кабінету та спрощення роботи фізичних осіб – підприємців», від 17 грудня 2020 року № 1117 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збору даних та інформації необхідних для декларування окремих об’єктів оподаткування» надіслано Організаційно -розпорядчому департаменту для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС службовою запискою від 19.04.2021 №741/99-00-21-02-01-08  Для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС надано інформацію щодо:  виконання норм Закону України від 17 грудня 2020 року № 1117-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо забезпечення збору даних та інформації необхідних для декларування окремих об’єктів оподаткування» в частині акцизного податку (лист від 05.01.2021 № 34/99-00-09-03-02-08);  встановлення нових мінімальних роздрібних цін на вермути та інші вина виноградні, з доданням рослинних або ароматичних речовин, з урахуванням норм постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2021 року № 17 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2008 р. № 957» (лист від 12.02.2021 № 167/99-00-09-03-02-08);  визначення мінімальної роздрібної ціни на ароматизовані напої на основі вина за кодом товару згідно з УКТ ЗЕД 2206 00 39 00 ємністю 0,33 л у скляній пляшці із пласкою жерстяною кришкою без стяжок та застібок, звичайній для слабоалкогольних напоїв, або алюмінієвій або жерстяній банці звичайній для слабоалкогольних напоїв, з урахуванням норм постанови Кабінету Міністрів України від 13 січня 2021 року № 17 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2008 р. № 957» (лист від 12.02.2021 № 297/99-00-09-03-02-08);  можливості перевірки на вебпорталі ДПС марки акцизного податку для маркування алкогольних напоїв, тобто встановлення легітимності походження алкогольного напою (лист від 14.05.2021 № 1044/99-00-09-03-01-08);  порядку продажу алкогольних напоїв та тютюнових виробів через Додатки служб з організації кур’єрської доставки (лист від 21.05.2021 №1097/99-00-09-03-01-08)  Інформаційний лист щодо нововведень у податковому та іншому законодавстві у зв’язку з прийняттям Закону України  від 02 березня 2021 року  № 1293-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей оподаткування суб’єктів господарювання, які реалізують інвестиційні проекти із значними інвестиціями в Україні» надіслано Організаційно -розпорядчому департаменту для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС службовою запискою від 18.05.2021  № 915/99-00-21-01-01-08 | Виконується |
| 3.3. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Прийнято відповідний наказ ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Видано наказ ДПС від 31.03.2021  № 395 «Про затвердження Уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів».  Інформаційно-довідковим департаментом ДПС, як співвиконавцем зазначеного доручення, з метою запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів було розроблено наступні накази ДПС:  від 09.12.2019 № 203 "Про затвердження порядку надання послуг Контакт-центром ДПС" зі змінами. Відповідно до п. 6.2 розділу 6 цього наказу: "рівень задоволеності розглядом звернень заявників визначається шляхом їх опитування за телефоном. Алгоритм, періодичність, групи респондентів проведення опитування визначається окремими наказами ІДД ДПС";  від 06.03.2020 № 121 "Про затвердження порядку формування та підтримки в актуальному стані Бази знань" відповідно до якого користувачі Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу мають можливість оцінити якість уніфікованих відповідей. Порядок залишення коментарів, пропозицій та оцінки відповідей наведено у розділі "Інструкція" ЗІР. Відповідно до п.п. 7.6 цього наказу результат задоволеності користувачів ЗІР фіксується автоматично, є загальнодоступним і відображається в реальному часі на головній сторінці ЗІР. Водночас, оцінити якість уніфікованих відповідей, що містяться у розділі ЗІР "Запитання-відповіді з Бази знань", мають можливість лише авторизовані користувачі ЗІР. Кожен користувач ЗІР може оцінити необмежену кількість відповідей на запитання зі статусом "Чинні", які містяться у розділі ЗІР "Запитання-відповіді з Бази знань". При цьому у разі неодноразової оцінки однієї відповіді одним користувачем, до результату фіксації задоволеності зараховується лише перша оцінка, яку поставив цей користувач ЗІР | Виконано |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2020 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | З метою отримання об’єктивних та неупереджених результатів, за підтримки шведських експертів незалежною організацією ТОВ «ІнфоСапієнс» опрацьовано результати опитування та підготовлено презентаційні матеріали – звіт про проведені дослідження, які надано керівництву Департаменту електронних сервісів та керівництву ДПС | Виконано |
| 3.3.3. | Здійснення аналізу отриманих результатів опитування платників, проведеного у 2020 році, здійснення заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Затверджено план заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | План заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів проведеного всеукраїнського онлайн опитування платників податків у листопаді – грудні 2020 року затверджено в. о. Голови ДПС 31 березня 2021 року та направлено для виконання структурним підрозділам ДПС (лист від 31.03.2021 № 2839/99-00-12-03-08) та головним управлінням ДПС в областях та м. Києві (лист від 02.04.2021 № 7988/7/99-00-12-03-07) | Виконано |
| 3.3.4. | Реалізація плану заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Реалізовано план заходів | У строки, визначені планом заходів | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Реалізація Плану заходів буде здійснена у визначені строки.  Виконання Плану заходів щодо удосконалення системи обслуговування платників з урахуванням отриманих результатів проведеного всеукраїнського онлайн опитування платників податків у листопаді – грудні 2020 року триває відповідно до визначених термінів.  Зокрема, на сьогодні здійснено наступне:  затверджено типові інформаційні картки адміністративних послуг, суб’єктами надання яких є територіальні органи ДПС (наказ ДПС від 22.04.2021 № 446 "Про затвердження типових інформаційних карток адміністративних послуг");  затверджено інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг, суб’єктом надання яких є ДПС (наказ ДПС від 18.05.2021 № 517 "Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг");  територіальними органами ДПС проведено інвентаризацію інформації, розміщеної на вебпорталі ДПС та його субсайтах, а також на стендах в ЦОП | Виконується |
| 3.3.5. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Проведено опитування платників | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 "Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів" визначено порядок проведення щорічного опитування платників | Виконується |
| 3.3.6. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2021 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 "Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів" визначено порядок проведення щорічного опитування платників | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.3.5 |
| 3.3.7. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами опитування платників, проведеного у 2021 році | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 31.03.2021 № 395 "Про затвердження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів" визначено порядок проведення щорічного опитування платників | Виконання заходу можливе після реалізації заходів 3.3.5 та 3.3.6 |
| 3.4. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності та методики їх розрахунку | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Мінфіном | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | ДПС листами від 12.01.2021  № 74/4/99-00-01-03-01-04 та від 20.05.2021 №1256/4/99-00-01-03-03-04 повідомлено Міністерство фінансів України про готовність взяти участь у розробці ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку.  Станом на 01.06.2021 ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку Мінфіном не доведені | Виконується |
| 3.4.2. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затвердження ключових показники ефективності | Організаційно-розпорядчий департамент | Після отримання ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку від Міністерства фінансів України | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.4.1 |
| 3.4.3. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня - травня 2021 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 2477 заходів за участі представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо) та  надано відповіді на 500 запитів ЗМІ.  Також, Організаційно-розпорядчим департаментом розроблено проєкт наказу ДПС «Про забезпечення єдиної інформаційної політики ДПС» | Виконується |
| 3.4.4. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Протягом січня – травня 2021 року на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено 26632 інформаційних матеріалів | Виконується |
| 3.5. Розробка Комунікаційної стратегії ДПС для послідовного висвітлення процесів реформування та забезпечення єдиної політики комунікацій у ДПС | 3.5.1. | Розробка Комунікаційної стратегії ДПС, яка забезпечуватиме єдину політику комунікацій ДПС та її територіальних органів | Затверджено Головою ДПС Комунікаційну стратегію | І квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до* ***01.07.2021*** *року (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021 № 584/99-00-01-04-01-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент | Опрацьовується проєкт Комунікаційної стратегії ДПС, розроблений національними експертами EU4PFM | Виконується |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21.10.2015 № 916 «Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків у адміністративному порядку з впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | 30 квітня 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Наказом Мінфіну від 14.01.2021  № 9 "Про затвердження Змін до Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами", зареєстрованим в Мін’юсті 01.02.2021 за №124/35746 внесені зміни до наказу Мінфіну від 21 жовтня 2015р. № 916.  Листом від 07.08.2020 № 2067/4/99-00-06-03-02-04 проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження змін до Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу» направлено до Мінфіну для розгляду питання щодо його погодження в установленому порядку.  Листом Мінфіну від 10.09.2020  № 11220-16-62/27751 (вх. ДПС  № 1407/4 від 10.09.2020) проєкт наказу про внесення змін до наказу Мінфіну від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу» повернуто ДПС на доопрацювання з метою його приведення у відповідність до законодавства України.  Листом ДПС від 22.02.2021 №416/4/99-00-06-03-02-04 доопрацьований проєкт наказу направлено до Міністерства фінансів України для його опрацювання в установленому порядку.  Листом Мінфіну від 12.05.2021  № 11220-04-62/14926 (вх. ДПС  № 656/4 від 13.05.2021) доопрацьований проект наказу надіслано до ДПС для подальшого погодження з іншими заінтересованими органами виконавчої влади.  Проєкт наказу направлено до Міністерства соціальної політики України, Міністерства цифрової трансформації України, Пенсійного фонду України, Національного агентства з питань запобігання корупції, Спільного представницького органу репрезентативних всеукраїнських об’єднань профспілок на національному рівні, Спільного представницького органу сторони роботодавців на національному рівні, Спілки орендарів і підприємців України, Фонду соціального захисту інвалідів для його погодження в установленому порядку (листи ДПС від 18.05.2021 №5828/5/99-00-06-02-02-05, №5829/5/99-00-06-02-02-05, №5830/5/99-00-06-02-02-05,  від 19.05.2021 №№ 11065/6/99-00-06-02-02-06, 11067/6/99-00-06-02-02-06, 11068/6/99-00-06-02-02-06, 11069/6/99-00-06-02-02-06).  На сьогодні отримано відповіді від Міністерства соціальної політики України, Пенсійного фонду України та Спілки орендарів і підприємців України | Виконується |
| 3.6.2. | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Подано на розгляд Верховної Ради України проєкт Закону України | IV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | На сьогодні здійснюється розробка проєкту акту стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації.  Листом від 16.04.2020 № 613/99-00-06-02-02-08 доопрацьований проєкт Закону України щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації повторно надісланий структурним підрозділам ДПС.  26.05.2021 відбулась робоча зустріч із зацікавленими структурними підрозділами ДПС по обговоренню наданих зауважень/пропозицій. На сьогодні здійснюється доопрацювання проєкту Закону України щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації. | Виконується |
| 3.6.3. | Розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Розроблена Заявка на створення інформаційно – телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження» підсистема «Скарга» оскарження погоджена з заінтересованими структурними підрозділами та листом  № 59/ІТС/99-00-06-02-02  від 30.04.2021 направлена до Департаменту електронних сервісів | Виконано |
| 3.6.4. | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 31 травня 2021 року | Департамент супроводження судових справ,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Департаментом супроводження судових справ погоджено та направлено для подальшої реалізації Заявку на створення підсистеми «Суди» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» (службова записка  від 19.11.2020 № 18/ІТС/99-00-05-03-01-08) до Департаменту електронних сервісів.  Заплановано проведення робочої зустрічі із зацікавленими структурними підрозділами (службова записка від 29.04.2021 №3858/99-00-20-03-01-08).  Департаментом адміністративного оскарження з метою ефективної роботи підсистем «Скарга» та «Суди» інформаційно-телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження», розширення можливостей для оперативного реагування на явища і процеси, підготовлено доповідна записка щодо погодження загальної заявки на створення підсистем «Скарга» та «Суди» інформаційно-телекомунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження» для підготовки тендеру у рамках проєкту EU4PFM | Виконується |
| 3.6.5. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  3.6.4 |
| 3.6.6. | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаними напрямами роботи  Крім того, Департаментом супроводження судових справ щомісячно надаються інформаційні матеріали за напрямком роботи для публікації на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 08.02.2021 № 635/99-00-20-03-01-08,  від 09.03.2021 № 2049/99-00-20-03-01-08, від 07.04.2021 №2906/99-00-20-03-01-08); від 06.05.2021  № 3967/99-00-20-03-01-08  Інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на головній сторінці офіційного вебпорталу ДПС (www.tax.gov.ua) у розділі «Діяльність» → «Показник роботи» → «Врегулювання податкових спорів» → «Апеляційна практика» → «Інформація про надходження та розгляд скарг (заяв) платників податків на податкові повідомлення-рішення».  Оприлюднення частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) здійснюється після впровадження програмного забезпечення для ІТ-підтримки моніторингу результативності | Виконується |
| 3.6.7. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Здійснюється підготовка інформації для формування звіту за вказаним напрямом роботи.  ДПС на постійній основі у порядку врахування в роботі надсилає територіальним органам огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску) в адміністративному порядку лист ДПС від 01.03.2021 № 5252/7/99-00-06-02-07.  На сьогодні здійснюється узагальнення інформації за  січень-травень 2021 року | Виконується |
| 3.6.8. | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Розроблено етапи підготовки річного звіту:  -визначення концептуальних завдань та структури звіту;  -розподілення ролей учасників (виконавців);  -підготовка календарного плану робіт над звітом та узагальнення інформації;  - підготовка звіту;  - публікація звіту. Здійснюється збір інформації для підготовки звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи.  Крім того, Департаментом супроводження судових справ щотижнево надаються інформаційні матеріали за напрямком роботи для публікації на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 14.01.2021 № 138/99-00-20-03-01-08;  від 21.01.2021 № 282/99-00-20-03-01-08; від 28.01.2021 № 403/99-00-20-03-01-08; від 04.02.2021 № 598/99-00-20-03-01-08;  від 10.02.2021 № 698/99-00-20-03-01-08; від 18.02.2021 № 988/99-00-20-03-01-08; від 25.02.2021 № 1266/99-00-20-03-01-08;  від 04.03.2021 № 1872/99-00-20-03-01-08; від 12.03.2021 № 2219/99-00-20-03-01-08; від 18.03.2021 № 2358/99-00-20-03-01-08;  від 25.03.2021 № 2534/99-00-20-03-01-08; від 01.04.2021 № 2713/99-00-20-03-01-08, від 08.04.2021  №2938/99-00-20-03-01-08,  від 15.04.2021 № 3206/99-00-20-03-01-08); від 23.04.2021 № 3517/99-00-20-03-01-0/; від 30.04.2021 №3872/99-00-20-03-01-08;  від 13.05.2021 № 4067/99-00-20-03-01-08; від 20.05.2021 № 4251/99-00-20-03-01-08; від 27.05.2021  № 4412/99-00-20-03-01-08 | Виконується |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.1.1. | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Листами від 17.03.2021 № 1443/99-00-07-04-02-08 та № 22/99-00-07-04-02-08 повідомлено членів робочої групи, щодо часу та порядку денного засідання робочої групи з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю.  Проведено 22.03.2021 засідання робочої групи з удосконалення системи ризикоорієнтованого податкового контролю (Протокол від 22.03.2021 № 1531/99-00-07-04-02-08). Підготовлено проєкт змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків та надано на погодження структурним підрозділам ДПС (лист від 26.03.2021 № 1648/99-00-07-04-02-08).  Проєкт наказу «Про затвердження змін до Порядку формування плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків» направлено до Міністерства фінансів України на розгляд та затвердження листом від 17.05.2021 № 1176/4/99-00-07-04-02-04.  Підготовлено зміни до постанови Кабінету міністрів України від 11.12.2021 № 1165. Відповідний проєкт надано на розгляд до заінтересованих структурних підрозділів в ДПС (лист  від 29.04.2021 №2879/99-00-18-01-01-08) | Виконується |
| 4.1.2. | Введення в промислову експлуатацію системи «Електронний доперевірочний аналіз» | Прийнято відповідний розпорядчий документ ДПС | I квартал 2021 р  *Термін виконання подовжено* ***на ІІ квартал 2021 року***  *відповідно до доповідної записки в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021 № 2833/99-00-12-04-01-08* | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Компоненти системи «Електронний доперевірочний аналіз» перенесено у внутрішню мережу ДПС.  Здійснюються заходи щодо отримання у розробника документації щодо зміни параметрів мережевої адресації серверів застосувань та бази даних Системи та додаткових налаштувань іншого обладнання | Виконується |
| 4.1.3. | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Узгоджену заявку на модернізацію ІТС «Податковий блок» в частині Аналітичної підсистеми створення режиму «Підозрілі фінансові операції» щодо інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, у процесі виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму (від 24.12.2020 № 42/ІТС/99-00-08-02-08) включено до договору щодо надання послуг з супроводження, технічної підтримки та адаптації програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» (від 30.04.2021 № 22) | Виконується |
| 4.1.4. | Опрацювання методики щодо виявлення та аналізу здійснення фізичними та юридичними особами підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або з фінансуванням тероризму | Сформовано та направлено до Державної служби фінансового моніторингу України повідомлення про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, здійснені фізичними та юридичними особами | IV квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Забезпечено виявлення фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму в органах ДПС та передано до Державної служби фінансового моніторингу України:  листом від 27.01.2021 № 3/5/99-00-08-02-11 ДСК у січні 2021 року направлено 120 підозрілих фінансових операцій (далі – ПФО) на загальну суму 500 877,7 тис. грн.;  листами від 09.02.2021  № 5/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 24.02.2021 № 13/5/99-00-08-02-11 ДСК у лютому 2021 року направлено 179 ПФО на загальну суму 1 029 424,1 тис. грн.;  листами від 10.03.2021 № 16/5/99-00-08-02-11 ДСК та від 26.03.2021 № 22/5/99-00-08-02-11 ДСК у березні 2021 року направлено 237 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 467 003,6 тис. грн.  Листом від 15.04.2021 № 23/5/99-00-08-02-11 ДСК на адресу Держфінмоніторингу у квітні 2021 року направлено 77 підозрілих фінансових операцій на загальну суму 494 776,8 тис. грн.  У травні 2021 року направлено листи: щодо 23 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму 250574,88 тис.грн. (лист від 13.0.2021  № 26/5/99-00-08-02-11 ДСК); щодо 44 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 1-4) на загальну суму2145366,8 тис.грн. та щодо  729 підозрілих фінансових операцій (за ознаками 5-17) на загальну суму 5430490,6 тис.грн. (лист  від 27.05.2021 №28/5-99-00-08-02-11 ДСК) | Виконується |
| 4.1.5. | Вдосконалення системи контролю за організацією та виконанням територіальними органами ДПС функції щодо боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом з урахуванням пріоритетних напрямів діяльності | І квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів шляхом урахування результатів відпрацювання доручень за пріоритетними напрямами діяльності (доручення від 21.01.2021 №1938/7/99-00-08-02-07, 03.02.2021 №3102/7/99-00-08-03-07, 04.02.2021 №3219/7/99-00-08-02, 03.03.2021 №5573/7/99-00-08-02) у рейтинговій системі оцінювання (протокол селекторної наради № 4 від 27.08.2020 року, спрямовано на адресу територіальних органів 31.08.2020 за №15330/7/99-00-08-01-07).  Результати відпрацювання зазначених завдань враховані в рейтингових оцінках, які доведені територіальним органам листами від 22.02.2021 за № 4772/7/99-00-08-02-07 та 19.03.2021 №6875/7/99-00-08-02-07 | Виконано |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) | 4.2.1. | Актуалізація розробленого проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та надання його на розгляд структурним підрозділам ДПС | Надіслано на розгляд структурним підрозділам проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | І квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Структурним підрозділам службовою запискою від 19.01.2021 № 47/99-00-19-04-08 направлено на розгляд доопрацьований проєкт методики з метою визначення розміру та характеру ухилення від оподаткування для розроблення заходів щодо скорочення обсягу такого розриву.  З метою напрацювання методів оцінки податкового розриву ДПС до Мінекономіки направлено лист (запит) від 02.03.2021 № 2367/5/99-00-19-04-05 щодо надання інформації про рівень тіньової економіки у 2020 році та за видами економічної діяльності за 2018 – 2020 роки. Листом від 16.03.2021  № 3032-05/16317-03 Мінекономіки надано інформацію щодо інтегрального рівня тіньової економіки та рівня тіньової економіки за видами економічної діяльності, розрахованого з використанням методу збитковості підприємств за 2018-2019 роки та 9 місяців 2020 року. З урахуванням наданої інформації проводяться тестові розрахунки..  Також опрацьовано пропозиції структурних підрозділів ДПС наданих до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | Виконано |
| 4.2.2. | Опрацювання пропозицій структурних підрозділів до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву за результатами розрахунків, здійснених структурними підрозділами (за наявності) | Доопрацьовано проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву з урахуванням результатів розрахунків структурних підрозділів | ІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Опрацьовуються пропозиції структурних підрозділів ДПС наданих до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву.  Підготовлено доповідну записку Голові ДПС від 28.04.2021  № 388/99-00-19-04-08 та доручення до доповідної записки від 29.04.2021 № 65-д(19) структурним підрозділам ДПС щодо:  надання пропозицій стосовно здійснення оцінки податкового розриву з податку на доходи фізичних осіб Департаментом податкового адміністрування (термін – 14.05.2021);  проведення розрахунків ймовірних втрат доходів бюджету з ПДВ, з податку на прибуток, з податку на доходи фізичних осіб та з акцизного податку за 2014 – 2019 роки відповідно до проєкту Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву Департаментами податкового адміністрування, податкового аудиту, контролю за підакцизними товарами, управління ризиками ДПС (термін - 28.05.2021).  Пропозиції щодо внесення змін до проєкту Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву, у тому числі із зазначенням термінів здійснення розрахунків ймовірних втрат доходів бюджету за закріпленими платежами надати Департаменту координації та моніторингу доходів бюджету (термін – 28.05.2021).  Департаменту координації та моніторингу доходів бюджету опрацювати пропозиції структурних підрозділів та у разі необхідності внести зміни до проєкту Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву (термін – 30.06.2021).  На виконання доручення до доповідної записки від 29.04.2021 № 65-д (19) опрацьовано пропозиції, надані Департаментом податкового адміністрування листом від 14.05.2021 № 2249/99-00-04-02-01-08, стосовно розрахунку ймовірних втрат з ПДФО до проєкту Методичних рекомендацій щодо здійснення оцінки податкового розриву | Виконується |
| 4.2.3. | Проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики | Здійснено розрахунки податкового розриву | ІІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету,  структурні підрозділи ДПС |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  4.2.2 |
| 4.2.4 | Подання проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву керівництву ДПС | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву керівництвом ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  4.2.2 та 4.2.3 |
| 4.2.5. | Надання методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Надіслано лист структурним підрозділам ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  4.2.2, 4.2.3 та 4.2.4 |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | 4.3.1. Електронне ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | | | | | | |
| 4.3.1.1. | Підготовка та супроводження законопроєкту щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Перше півріччя  2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | ДПС здійснюється підготовка законопроекту щодо запровадження електронного ліцензування.  Опрацьовано проект Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень у 2022 році» (надісланий листом Міністерства фінансів України від 20.04.2021 № 11200-03-5/12909), яким передбачено:  видачу ліцензій на право оптової та роздрібної торгівлі підакцизними товарами, зберігання пального (крім ліцензії на оптову торгівлю пальним за наявності місць оптової торгівлі пальним, роздрібну торгівлю пальним, зберігання пального з метою подальшої його реалізації іншим споживачам) за поданою нарочно, поштою або в електронному вигляді заявою суб'єкта господарювання;  повідомлення в електронній формі засобами електронного зв’язку про необхідність внесення чергового платежу за ліцензію – автоматично формується та направляється органом ліцензування суб’єкту господарювання за 30, за 20, за 10 та за 5 днів до настання терміну сплати за відповідну ліцензію;  розпорядження про анулювання ліцензії надсилається ліцензіату в електронній формі засобами електронного зв’язку.  Розглянуто у межах компетенції Департаменту доопрацьований проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження першої черги Єдиної державної електронної системи дозвільних документів», надісланий ДПС листом Мінекономіки від 31.03.2021  № 3622-06/19623-03. Зазначеним проєктом постанови передбачена можливість подання та отримання через Електронний кабінет суб’єктами господарювання документів в електронній формі, вчинення дій, пов’язаних з видачею, переоформленням, призупиненням, поновленням, анулюванням ліцензії на роздрібну торгівлю алкогольними напоями, тютюновими виробами, пальним та на зберігання пального.  За результатами розгляду підготовлено пропозиції щодо розповсюдження дії проєкту постанови на отримання ліцензій в електронному вигляді на такі види діяльності:  роздрібна торгівля алкогольними напоями та тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах;  оптова торгівля алкогольними напоями, тютюновими виробами та пальним (за відсутності місць оптової торгівлі пальним);  зберігання пального (виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки), які погоджено в установленому порядку з Мінфіном та направлено Мінекономіки (лист ДПС від 24.04.2021 № 4766/5/99-00-09-03-02-05).  Крім цього, відповідні пропозиції надано Департаменту електронних сервісів (лист № 380/99-00-09-03-02-08 від 25.02.2021) до проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності», надісланого Міністерством цифрової трансформації України листом від 20.02.2021 № 1/04-1-1786, яким передбачається затвердити Порядок надання комплексної послуги «е-Підприємець», що в свою чергу передбачає можливість отримання за одним запитом на єдиному державному вебпорталі електронних послуг, зокрема, послуг з ліцензування | Виконується |
| 4.3.1.2. | Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент контролю за підакцизними товарами |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  4.3.1.1 |
| 4.3.2. Удосконалення роботи Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | | | | | | |
| 4.3.2.1 | Розроблення проєкту наказу щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» | Направлено до Міністерства фінансів України проєкт наказу | І квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | Здійснено:  -аналіз системи зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального;  - розробку форм довідок;  -розробку удосконалення формату та структури Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників.  Розроблено проєкт наказу Мінфіну щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі», який в установленому порядку направлено до Мінфіну (лист ДПС від 16.03.2021 № 624/4/99-00-09-03-02-04).  Проєктом наказу передбачено затвердження: формату даних та структури Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі;  форми довідки про розпорядника акцизного складу пального, акцизні склади пального, розташовані на них резервуари пального, витратоміри та рівнеміри; форми довідки про фактичні залишки пального на початок та кінець звітного періоду та про фактичні обсяги отриманого та реалізованого пального за звітний період; форми довідки виробника про фактичні залишки пального на початок та кінець звітної доби та про добові фактичні обсяги отриманого та реалізованого пального; форми довідки виробника про фактичні залишки пального на початок та кінець звітного місяця та про фактичні обсяги отриманого та реалізованого пального за звітний місяць; форми довідки про фактичні залишки пального на початок та кінець звітного періоду на акцизному складі, яке є місцем роздрібної торгівлі пальним, на яке отримано ліцензію на право роздрібної торгівлі пальним, та про фактичні обсяги отриманого та реалізованого пального за звітний період; Порядку заповнення електронних документів, якими з витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі електронними засобами зв’язку до контролюючих органів передаються облікові дані щодо обсягу обігу та залишку пального.  Також передбачено визнати таким, що втратив чинність, наказ Мінфіну від 27.11.2018 № 944 (зі змінами).  Крім того, ДПС доопрацьовано проєкт наказу Мінфіну «Про затвердження Порядку та ведення Переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий та внесення змін до наказу Міністерства фінансів України  від 08 травня 2019 року № 188», який листами від 22.04.2021 № 868/99-00-09-03-02-08 та від 27.05.2021 № 1151/99-00-09-03-02-08) надіслано для розгляду та погодження до зацікавлених структурних підрозділів ДПС | Виконано |
| 4.3.2.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням внесених змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 | Надано зміни до заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Після набуття чинності змін до наказу Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами |  | Виконання заходу можливе після набуття чинності змін до наказу Мінфіну від 27.11.2018 № 944 |
| 4.3.3 Удосконалення системи здійснення контролю за обігом алкогольних напоїв через автоматизацію процесів руху електронної марки акцизного податку | | | | | | |
| 4.3.3.1. | Доопрацювання заявки на створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Підготовлено узгоджені зміни до заявки | ІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Видано наказ Мінфіну від 15.02.2021 № 102 «Про затвердження форм заявок-розрахунків на виготовлення та придбання марок акцизного податку, переліків марок акцизного податку, звіту про використання марок акцизного податку та журналів для обліку марок акцизного податку», який зареєстровано в Мінюсті 19.05.2021 року за №666/36288.  Заявку щодо доопрацювання програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв буде надано Департаменту електронних сервісів після набрання чинності вищезазначеного наказу з 01.06.2021 | Виконується |
| 4.3.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент контролю за підакцизними товарами |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  4.3.3.1 |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (ВЕРS): |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.1 Розроблення механізму для реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | 4.4.1.1. | Вивчення міжнародного досвіду з метою реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент міжнародного співробітництва | Представниками ДПС взято участь: 09.03.2021 – 11.03.2021 та  26-27.05.2021 у практичному семінарі в онлайн-форматі «Вирішення практичних випадків в сфері трансфертного ціноутворення. Податковий контроль за Контрольованими Іноземними Компаніями. Досвід Німеччини»;  12.02.2021, 01.04.2021, 05.04.2021, 18.05.2021) у зустрічі з представниками офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США.  12.03.2021 отримано та передано зацікавленим структурним підрозділам ДПС інформаційно-аналітичні матеріали від офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США щодо ризикоорієнтованого підходу до контрольованих операцій та КІК;  02.04.2021 у зустрічі з міжнародними експертами Латвії | Виконується |
| 4.4.1.2. | Визначення уніфікованої інформації, яка буде надаватись відповідно до вимог п.п. 392.6.3 п. 392.6 ст. 392 Податкового кодексу України контролюючими органами, іншими органами державної влади, банками або фінансовими установами про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | Направлено до Міністерства фінансів України для погодження  рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування | З метою забезпечення єдиного формату надання даних та реалізації положень підпункту 392.6.3. пункту 392.6 статті 392 Податкового кодексу України, ДПС розроблено рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі проведено її обговорення і опрацювання з Незалежною асоціацією банків України. У зв’язку з чим Департамент управління ризиками повідомив, та направляв лист №319/4/99-00-18-04-04-04 від 10.02.2021 до Міністерства фінансів України.  Погоджена із заінтересованими структурними підрозділами ДПС рекомендована форма Повідомлення направлена до Міністерства фінансів України листом №319/4/99-00-18-04-04-04 від 10.02.2021 разом із пропозиціями внесення змін до ПКУ щодо затвердження форми Повідомлення та порядку її подання центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну фінансову політику | Виконується |
| 4.4.2 Контроль за трансфертним ціноутворенням | 4.4.2.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 BEPS (у разі укладення міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | На даний час ДПС не укладено договори щодо попереднього узгодження ціноутворення у контрольованих операціях (АРА), інформація для обміну із компетентними органами інших країн не надавалася.  Разом з тим, опрацьовано 3 листи від компетентних органів інших країн щодо обміну податковими роз’ясненнями відповідно до вимог дії 5 BEPS та направлено 5 листів до територіальних підрозділів для подальшого використання при здійсненні контролю за трансфертним ціноутворенням (28.04.2021 № 10060/7/99-00-18-04-04-07, 06.05.2021 № 10459/7/99-00-18-04-04-07, 28.04.2021  № 10058/7/99-00-18-04-04-07,  28.04.2021 № 10058/7/99-00-18-04-04-07, 05.05.2021 № 10432/7/99-00-18-04-04-07) | Виконується |
| 4.4.2.2. | Розроблення заявки щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент електронних сервісів | Департаментом електронних сервісів листом від 23.11.2020 № 9457/99-00-12-08-02-08 повідомлено щодо попереднього узгодження Плану закупівель проєкту EU4PFM, яким передбачено закупівлю ІТ системи для аудиту у сфері трансфертного ціноутворення.  З даного питання розроблено проєкт концептуальної записки, який обговорюється з експертами проєкту EU4PFM.  12.04.2021 експертами проєкту EU4PFM відправлено проєкт Концептуальної записки на узгодження та надання зауважень міжнародним експертам, в тому числі ІТ-спеціалістам  19.05.2021 від проєктного менеджера проєкту EU4PFM отримано рекомендації міжнародних експертів до Концептуальної записки, які доопрацьовано та частково враховано у проєкті Концептуальної записки.  Листом від 20.05.2021 № 2689/99-00-07-06-02-08 направлено Департаменту електронних сервісів та Управлінню охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації Концептуальну записку та рекомендації для розгляду та погодження.  Опрацьовано рекомендації міжнародних експертів до Концептуальної записки та 21.05.2021 направлено коментарі міжнародним експертам.  Отримано від Департаменту електронних сервісів пропозиції та рекомендації до Концептуальної записки (лист від 31.05.2021 № 4834/99-00-12-08-02-08). Пропозиції опрацьовуються | Виконується |
| 4.4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено технічне завдання; придбано (розроблено) програмне забезпечення | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням здійснюватиметься в рамках Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  4.4.2.2 |
| 4.4.2.4. | Оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням (у разі потреби) | Оновлено Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Опрацьовано нормативно-правові акти щодо контролю за трансфертним ціноутворенням.  Оновлено «Посібник аудитора: Контроль за трансфертним ціноутворенням» (повідомлено Департамент електронних сервісів службовим листом від 08.04.2020 № 1890/99-00-07-06-01-08 для внесення змін у категорії «Посібник аудитора») | Виконується |
| 4.4.2.5. | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS в частині трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP) | Направлено переклади для використання в роботі територіальним органам ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Департаментом податкового аудиту, з метою проведення процедури закупівлі, надіслано до Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку технічні вимоги до предмету закупівлі послуг з перекладу та проєкт договору (лист від 25.02.2021 №1066/99-00-07-06-01-08).  Проєкт тендерної документації погоджений.  31.03.2021 оголошено про проведення відкритих торгів послуг з перекладу через офіційний майданчик електронної системи публічних закупівель України Prozorro.  Департаментом податкового аудиту за результатами розгляду пропозицій учасників тендеру, в частині відповідності технічним, якісним та кількісним характеристикам предмету закупівлі направлено Департаменту інфраструктури та бухгалтерського обліку лист від 14.04.2021  № 2030/99-00-07-06-01-08 щодо погодження переможця аукціону  24.05.2021 передано частину документів на переклад..  З переможцем торгів підписано Договір № 23 від 05.05.2021 | Виконується |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.5.1. | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Передано звіти компетентному органу США | ІІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | ДПС 12.04.2021 направлено лист на Службу внутрішніх доходів США щодо погодження проблемних питань, які стосуються, у тому числі, підписання Домовленості.  ДПС розглянуто та листом від 28.04.2021 № 1027/4/99-00-16-01-01-04 на адресу Мінфіну погоджено проєкт наказу Міністерства фінансів України „Про внесення змін до Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США „Про податкові вимоги до іноземних рахунків” (FATCA).  Для проведення тестування, яке буде проводитись у червні-липні 2021 року. здійснено підключення двох користувачів до IDES та ІТС «Міжнародний обмін інформацією | Виконується |
| 4.5.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності  та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобального  форуму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | З початку 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції | Виконується |
| 4.5.3. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  структурні підрозділи ДПС | З початку 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції та з питань проходження Україною оцінки Глобального форуму щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного інформаційного обміну.  Листом від 29.04.2021 № 156/3/99-00-16-01-01-03 на адресу Кабміну ДПС повідомила про підтримку пропозиції Міністерства фінансів України щодо приєднання до Стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки для податкових цілей  Прийнято розпорядження Державної податкової служби України від 28.05.2021 № 12-р «Про утворення робочої групи з питань розробки заходів для впровадження Єдиного Стандарту Звітності (CRS)» | Виконується |
| 4.5.4. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Листом від 31.05.2021 № 4864/99-00-12-08-02-08 Департамент електронних сервісів на виконання пункту 2 розпорядження Державної податкової служби України від 28.05.2021 № 12-р «Про утворення робочої групи з питань розробки заходів для впровадження Єдиного Стандарту Звітності (CRS)» надав пропозиції до Плану заходів з впровадження Єдиного Стандарту Звітності (CRS), зокрема до частини заходів технічного характеру | Виконується |
| 4.5.5. | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Передано звіти компетентним органам зарубіжних держав | Після виконання заходів технічного характеру, необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  4.5.3 та 4.5.4 |
| 4.5.6. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками,  структурні підрозділи ДПС | З початку 2021 року здійснювалась електронна переписка з представниками ОЕСР з питань організації чергової відеоконференції з питань проходження Україною оцінки Глобального форуму щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного інформаційного обміну.  02.04.2021 взято участь у зустрічі з міжнародними експертами Латвії на тему «Автоматичний обмін податковою інформацією» | Виконується |
| 4.6. Відображення в «Електронному кабінеті» наявних ризиків несплати податків платників податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | 4.6.1. | Розроблення та введення в експлуатацію програмного забезпечення щодо відображення ризиків несплати податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | Перше півріччя  2021 року | Департамент електронних сервісів  Департамент податкового аудиту | Доопрацьовано програмне забезпечення ІТС «Електронний кабінет» щодо можливості відображення параметрів відбору платників податків, які мають ризики щодо несплати податків та зборів, що використовуються ДПС при формуванні плану-графіка проведення документальних планових перевірок платників податків на відповідний рік (Заявка від 09.12.2020 № 28/ІТС/99-00-07-04-02-08).  Доопрацьовано ІТС «Податковий блок» для розрахунку ризиків щодо несплати податків та зборів платниками податків для їх відображення в Електронному кабінеті.  Проект протоколу випробувань надано Департаменту податкового аудиту листом від 05.04.2021  № 2984/99-00-12-08-01-08.  Тривають випробування доопрацьованих ІТС ДПС та підписання протоколу випробувань для впровадження в експлуатацію | Виконується |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | 5.1.1. | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У строки, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Відповідно до пункту 8 розділу ІІ «Прикінцеві положення» Закону України від 13 квітня 2020 року  № 553-ІХ «Про внесення змін до Закону України «Про Державний бюджет України на 2020 рік» та постанови Кабінету Міністрів України від 22 квітня 2020 року № 290 «Деякі питання призначення на посади державної служби на період дії карантину, установленого з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», видано накази ДПС про необхідність призначення на вакантні посади державної служби категорій «Б» і «В»:  від 06.01.2021 № 48-о (9 вакантних посад);  від 14.01.2021 № 66-о (15 вакантних посад);  від 21.01.2021 № 121-о (12 вакантних посад);  від 29.01.2021 № 186-о (17 вакантних посад);  від 04.02.2021 № 244-о (26 вакантних посад);  від 11.02.2021 № 306-о (10 вакантних посад);  від 23.02.2021 № 431-о (43 вакантних посад);  від 26.02.2021 № 456-о (8 вакантних посад).  Разом з тим, відповідно до Закону України від 23 лютого 2021 № 1285-ІХ «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення проведення конкурсів на зайняття посад державної служби та інших питань державної служби», Порядку проведення конкурсу на зайняття посад державної служби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2016 року  № 246 видано накази ДПС про оголошення конкурсу на зайняття посад державної служби:  наказ ДПС від 25.03.2021 № 618-о;  наказ ДПС від 26.03.2021 № 627-о;  наказ ДПС від 30.03.2021 № 656-о;  наказ ДПС від 31.03.2021 № 670-о,  наказ ДПС від 01.04.2021 № 678-о,  наказ ДПС від 02.04.2021 № 682-о, наказ ДПС від 12.04.2021 № 732-о,  наказ ДПС від 19.04.2021 № 780-о, наказ ДПС від 30.04.2021 № 835-о;  наказ ДПС від 07.05.2021 № 862-о;  наказ ДПС від 11.05.2021 № 869-о;  наказ ДПС від 27.05.2021 № 1032-о;  наказ ДПС від 27.05.2021 № 1033-о Прийнято та опрацьовано інформацію від:  98 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС  № 48-о;  191 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 66 о;  159 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 121 о;  219 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 186 о;  398 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 244-о;  126 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 306 о;  208 кандидатів на зайняття вакантних посад категорії «Б», оголошених наказом ДПС № 431 о;  83 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 456 о;  101 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 618 о  104 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 627 о»;  63 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС № 656 о»;  69 кандидатів на зайняття вакантних посад категорій «Б», оголошених наказом ДПС №670 о»;  105 кандидатів на зайняття посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 678-о;  116 кандидатів на зайняття посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 682-о;  160 кандидатів на зайняття посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 732-о;  126 кандидатів на зайняття посад категорій «Б» і «В», оголошених наказом ДПС № 780-о | Виконується |
| 5.1.2. | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | I квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Наказом ДПС від 17.03.2021 № 306 "Про затвердження Програми адаптації новопризначених працівників Державної податкової служби України" затверджено Програму адаптації та кроки щодо її реалізації.  Програма визначає загальні процедури щодо організації, проходження та проведення адаптації новопризначених працівників, впроваджує систему наставництва в органах ДПС з метою забезпечення максимальної залученості та результативності новопризначених працівників ДПС | Виконано |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | 5.2.1. | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | І квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Листом ДПС від 14.01.2021  № 301/5/99-00-11-03-02-05 направлено до Національного агентства України з питань державної служби інформацію щодо потреб у професійному навчанні державних службовців апарату ДПС та її територіальних органів, які займають посади державної служби категорії «Б» та «В», за результатами узагальнення індивідуальних програм.  Наказом ДПС від 23.02.2021 № 239 «Про організацію виконання державного замовлення на підвищення кваліфікації посадових органів ДПС у 2021 році» затверджено План підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС на 2021 рік (державне замовлення – Національне агентство України з питань державної служби), а також Графік проведення дистанційного навчання  в Українській школі урядування на перше півріччя та друге півріччя 2021 року | Виконано |
| 5.2.2. | Підвищення професійного рівня працівників ДПС із питань BEPS (із питань трансфертного ціноутворення), у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | Протягом звітного періоду працівники ДПС приймали участь : - в онлайн-семінарах за участі експертів МВФ та представників Міністерства фінансів України з питань контролю трансфертного ціноутворення у фінансових операція;  -в онлайн-семінарах під патронатом GIZ (Німеччина):  20-22.01.2021 на тему «Спільні перевірки. Вирішення практичних кейсів у сфері ТЦ (розгляд практичних кейсів та аналіз ризиків у сфері ТЦ, зокрема: фінансові операції; операції з нематеріальними активами; операції в сфері ІТ; операції постійних представництв; визнання економічної доцільності операцій (наявність ділової мети))»  09-11.03.2021 на тему «Вирішення практичних випадків в сфері ТЦ. «Податковий контроль за контрольованими іноземними компаніями. Досвід Німеччини»;  26-27.05.2021 на тему: «Процедура попереднього узгодження цін (АРА). Конструктивні дивіденди. Особливості оподаткування німецьких партнерств. Застосування положення Угоди між Україною і Федеративною Республікою Німеччини про уникнення подвійного оподаткування стосовно податків на доход і майно»;  - у зустрічах з представниками офісу технічної допомоги Департаменту казначейства США - 12.02.2021, 01.04.2021, 05.05.2021, 18.05.2021; 12.02.2021;  - в онлайн-нараді за участі експерта ОЕСР Томаса Балка щодо розгляду питань практичного застосування рекомендацій ОЕСР щодо аналізу ризиків ТЦ по операціях з сировинними товарами на практичному прикладі;  - у зустрічі з міжнародними експертами Латвії на тему «Автоматичний обмін податковою інформацією» - 02.04.2021; .  - у спільному навчальному заході ОECD та Всесвітньої митної організації (WCO) з питань митної вартості та трансфертного ціноутворення - 31.05.2021;  - в семінарі з представниками Організації економічного співробітництва та розвитку(ОЕСР) з питань митної вартості та трансфертного ціноутворення - 31.05.2021-03.06.2021 | Виконується |
| 5.3. Впровадження системи оцінювання ефективності та мотивації персоналу | 5.3.1. | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | З 01 січня 2021 року визначено завдання і ключові показники результативності, ефективності та якості службової діяльності 141 новопризначеним працівникам апарату ДПС.  Відповідно до п.13 Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою КМУ від 23.08.2017  № 640, визначення результатів виконання завдань проводиться у жовтні – грудні за період з 1 січня поточного року.  Заходи з проведення оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників будуть здійснюватися у IV кварталі 2021 року | Виконується |
| 5.3.2. | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | І-ІІІ квартал  2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  структурні підрозділи ДПС | Наказом ДПС від 26.03.2021 № 385 "Про внесення змін до наказу ДПС від 21.05.2020 № 219" актуалізовано наказ ДПС від 21.05.2020 № 219 «Про впровадження системи моніторингу оцінювання результатів службової діяльності в органах Державної податкової служби».  На виконання наказу ДПС від 21.05.2020 № 219 (зі змінами) забезпечено моніторинг виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» за результатами І кварталу.  З метою забезпечення єдиних підходів проведення моніторингу за І квартал 2021 року направлені роз’яснення листом від 30.03.2021  № 7715/7/99-00-11-03-03-07 територіальним органам ДПС та службовою запискою від 31.03.2021 № 467/99-00-11-03-03-08 структурним підрозділам ДПС.  Звіт за результатами моніторингу буде надано на розгляд Голові ДПС | Виконується |
| 5.3.3. | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІІІ квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Департаментом з нагоди відзначення Міжнародного жіночого дня здійснювались заходи щодо опрацювання Подань про заохочення державними нагородами (Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України) та відомчими відзнаками Міністерства фінансів України, та Державної податкової служби України (службова записка від 04.02.2021 №176/99-00-11-01-01-08, лист від 03.02.2021 №3146/7/99-00-11-02-01-07  Видано наказ ДПС від 02.03.2021 № 490-о «Про нагородження працівників», відповідно до якого з нагоди святкування Міжнародного жіночого дня у Державній податковій службі України за сумлінну і ефективну працю, високий професіоналізм, зразкове виконання професійних обов’язків, відповідальність та досягнуті позитивні результати роботи відзнаками Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України та відомчими заохочувальними відзнаками Державної податкової служби України нагороджено 311 державних службовців – жінок, а саме:  8 - Грамотами Верховної Ради України; 5 - Подяками Кабінету Міністрів України;  4 - Почесною Грамотою Кабінету Міністрів України;  1 - Цінним подарунком Кабінету Міністрів України; 21 - Подяками Міністерства фінансів України; 3 - Знаком «Почесний працівник Державної податкової служби України»; 6 - Почесною грамотою Державної податкової служби України; 15 - Грамотами Державної податкової служби України; 248 - Подяками Державної податкової служби України.  28.04.2021 проведено засідання робочої групи з координації та організації роботи з питань виконання Плану заходів щодо реалізації Програми управління людськими ресурсами Державної податкової служби України на 2020-2023 щодо розробки комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків за участі національних експертів програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) за допомогою програмного ІТ – продукту «Zoom».  З метою забезпечення єдиних підходів при підготовці матеріалів щодо заохочення працівників апарату та територіальних органів ДПС з нагоди святкування Дня державної служби, Дня Конституції України і Дня податківця України Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу листом від 30.04.2021 № 10328/7/99-00-11-02-01-07 на територіальні органи ДПС направлено роз’яснення щодо підготовки матеріалів для заохочення працівників Державної податкової служби України Грамотою Верховної Ради України, Почесною грамотою Верховної Ради України, Почесною грамотою Кабінету Міністрів України, Подякою Прем’єра-міністра України, Подякою Міністерства фінансів України, Почесною грамотою Міністерства фінансів України та відомчими відзнаками ДПС.  За результатами засідання експертами програми EU4PFM були підготовлені опитувальник в Google Forms щодо розвитку системи нематеріальної мотивації в рамках проєкту розвитку корпоративної культури ДПС та форма для надання пропозицій до плану заходів щодо впровадження системи нематеріальної мотивації персоналу. Члени робочої підгрупи опрацювали надані форми та підготували пропозиції, які будуть враховані при розробці плану заходів щодо впровадження системи нематеріальної мотивації персоналу.  За Дорученням Голови ДПС від 19.05.2021 № 7-д «Про надання інформації та пропозицій для розробки плану заходів щодо впровадження системи нематеріальної мотивації персоналу ДПС» територіальними органами ДПС проведено аналіз наявних систем нематеріальної мотивації персоналу та надано Департаменту кадрового забезпечення та розвитку персоналу інформацію щодо інструментів з нематеріальної мотивації, які використовуються для заохочення працівників на місцях, та пропозиції стосовно їх удосконалення для розробки плану заходів щодо впровадження системи нематеріальної мотивації персоналу ДПС | Виконується |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | 5.4.1. | Оприлюднення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Інформація щодо Правил етичної поведінки розміщена та оновлюється на офіційному вебпорталі ДПС у розділі «Запобігання проявам корупції», зокрема розміщено актуалізований наказ ДПС від 02.09.2019 № 52 «Про затвердження Правил етичної поведінки в органах Державної податкової служби», до якого було внесено зміни наказами ДПС від 25.01.2021 №132, від 09.02.2021 №194 та від 19.03.2021 № 333  Інформація щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС  направлена до Організаційно-розпорядчого департаменту для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 09.01.2021 № 32/99-00-14-03-08, від 09.02.2021 № 204/99-00-014-03-08 та від 09.03.2021 № 356/99-00-14-03-08) та від 09.04.2021 № 486/99-00-14-03-08 | Виконується. |
| 5.4.2. | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено збір та узагальнення інформації щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС. Інформація щодо результатів роботи уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції органів ДПС розміщена на офіційному вебпорталі ДПС (листи від 09.01.2021 № 32/99-00-14-03-08, від 09.02.2021 № 204/99-00-014-03-08, від 09.03.2021 № 356/99-00-14-03-08 та від 09.04.2021 № 486/99-00-14-03-08) та від 07.05.2021 № 705/99-00-14-03-08) | Виконується |
| 5.4.3. | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) з дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Заняття з працівниками ДПС щодо вивчення та дотримання Правил етичної поведінки проводяться відповідно до Тематичного плану проведення внутрішніх навчань у системі професійного навчання без відриву від роботи державних службовців апарату ДПС, який складається Департаментом кадрового забезпечення та розвитку персоналу. Загалом протягом січня-травня 2021 року забезпечено проведення 11,4 тис. організаційно- роз’яснювальних | Виконується |
| 5.4.4. | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Бесіди з працівниками структурних підрозділів апарату ДПС, метою яких є упередження фактів порушення Правил етичної поведінки, проводяться в індивідуальному порядку.  Загалом протягом січня-травня  2021 року забезпечено здійснення 12,8 тис. заходів із надання методичної та консультаційної допомоги, як окремим працівникам так і структурним підрозділам, загалом | Виконується |
| 5.4.5. | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Протягом січня – травня 2021 року не проводились перевірки з питань додержання працівниками апарату ДПС вимог діючого законодавства та нормативних документів, які стосуються Правил етичної поведінки. Матеріали щодо винних осіб не передавалися на розгляд Дисциплінарної комісії з розгляду дисциплінарних справ ДПС | Виконується |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | 5.5.1. | Перегляд Комісією з оцінки корупційних ризиків корупційних ризиків, визначених у Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Переглянуто корупційні ризики | Відповідно до Плану роботи Комісії з оцінки корупційних ризиків | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Забезпечено збір та узагальнення пропозицій структурних підрозділів ДПС щодо внесення змін до Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення, наданих на лист від 26.01.2021 № 134/99-00-14-02-08.  За результатами членам Комісії з оцінки корупційних ризиків надіслано узагальнені пропозиції листом від 05.03.2021 № 343/99-00-14-02-08.  10.03.2021 проведено засідання Комісії з оцінки корупційних ризиків, за результатами якого складено протокол від 10.03.2021 №1.  За результатами проведеної роботи щодо усунення корупційних ризиків протягом І кварталу 2021 пропозиції щодо необхідності внесення змін до Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення відсутні | Виконується |
| 5.6. Створення автоматизованої інформаційної пошукової системи з питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | 5.6.1. | Розроблення заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки від 21.04.2021* *№ 532/99-00-14-03-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Підготовлено проєкт заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи та направлено на погодження до Департаменту електронних сервісів листом від 30.03.2021 №436/99-00-14-03-08.  Здійснено опис функцій та завдань інформаційно-пошукової системи у частині режиму «Заходи з врегулювання конфлікту інтересів» та «Адміністративні правопорушення» для проєкту заявки щодо створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи.  Заявка опрацьовується Департаментом електронних сервісів.  Погоджено проект плану заходів до доповідної записки Управління з питань запобігання та виявлення корупції щодо перенесення терміну виконання завдання | Виконується |
| 5.6.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації процесів узагальнення інформації в межах інформаційно-пошукової системи | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходу  5.6.1 |
| 5.6.3. | Запровадження тестового режиму роботи інформаційно-пошукової системи **з** питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  5.6.1 та 5.6.2 |
| 5.6.4. | Проведення навчання працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС щодо запровадження та використання інформаційно-пошукової системи | Забезпечено необхідний рівень знань працівників для користування інформаційно-пошуковою системою | Після запровадження тестового режиму роботи | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  5.6.1, 5.6.2 та 5.6.3 |
| 5.7. Оцінювання рівня корупції в органах ДПС шляхом впровадження Антикорупційної програми ДПС | 5.7.1. | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Підготовлено опитувальник-анкету, проведено опитування | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Підготовлено анкету щодо проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в органах ДПС.  Розпочато проведення опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в органах ДПС.  Анкету розміщено за посиланням http://tax.gov.ua/anketa/?3328193862, яке активне з 30 квітня 2021 року по 10 червня 2021 року | Виконується |
| 5.7.2. | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент |  | Виконання заходу можливе після реалізації заходів  5.7.1 |
| 5.7.3. | Узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів та підготовка Звіту про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Подано на розгляд Голові ДПС Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Щокварталу | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Узагальнена інформація структурних підрозділів ДПС та її територіальних органів щодо виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки та за результатами підготовлено відповідні звіти, які подано Голові ДПС доповідними записками від 27.01.2021 №138/99-00-14-02-13 та від 28.04.2021 №556/99-00-14-02-13 | Виконується |
| 5.7.4. | Періодичний перегляд Антикорупційної програми та моніторинг стану її виконання | Переглянуто Антикорупційну програму ДПС на 2020 – 2022 роки та підготовлено відповідні пропозиції Голові ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Узагальнено інформацію, отриману від структурних підрозділів ДПС щодо необхідності перегляду Антикорупційної програми за результатами моніторингу за 2020 рік Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки та надано Голові ДПС відповідні пропозиції (доповідна записка від 27.01.2021 № 138/99-00-14-02-13). Наказом ДПС від 31.03.2020 № 392 внесено зміни до Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки.  За результатами моніторингу Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки за І квартал 2021 року відсутні пропозиції щодо внесення змін до неї (доповідна записка від 28.04.2021 № 556/99-00-14-02-13) | Виконується |

Директор Організаційно-

розпорядчого департаменту Сергій ЗЛАКОМАН